



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Encuesta Institucional

Ejercicio 2021

Fondo de Aportaciones para la Seguridad
Pública [FASP]

Fiscalía General del Estado
Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Baja California

Datos generales de la institución remitente:

Lic. José Granados Pacheco

Dirección de Enlace Administrativo, Control y seguimiento de Recursos Federales.

Fiscalía General del Estado de Baja California

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Baja California

Lic. Laura Fernanda Negrete Martínez

Coordinadora de Enlace Administrativo, Control y Seguimiento de Recursos Federales

Fiscalía General del Estado de Baja California

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Baja California

lnegrete@seguridadbc.gob.mx

Datos generales del evaluador externo:

Numera, S.C.

www.numera.com.mx

Mtro. Fernando Mellado Meza

Coordinador de la evaluación

Director de Asociado

Numera, S.C.

Lic. Juan Mario Fenech Reynoso

Director General y Representante Legal

Numera, S.C.



Encuesta Institucional - 2021

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| a) Índice | 3 |
| b) Nota metodológica: | 4 |
| i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra | 4 |
| ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo | 5 |
| c) Principales resultados muestrales - Reporte gráfico | 7 |
| d) Principales hallazgos y recomendaciones | 73 |
| e) Conclusiones | 84 |
| f) Anexos | 87 |

i. Objetivos de la encuesta, el diseño y la muestra.

Encuesta Institucional 2021. Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal 2021 (FASP), Estado de Baja California.

Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública. Gobierno de Baja California.

Objetivo principal:

La Encuesta Institucional tiene como objetivo principal conocer la percepción de los elementos operativos en el estado de Baja California, en función de diversas temáticas vinculadas a la inversión del FASP en la entidad, como la capacitación, evaluación y equipamiento, condiciones generales en las que laboran; y los aspectos relacionados con el ejercicio de los recursos del financiamiento conjunto del Fondo de Aportaciones a la Seguridad Pública.

El trabajo de campo se realizó con base en un instrumento de recolección de datos establecido por el SESNSP en el Anexo 1 de los Lineamientos Generales de Evaluación (LGE) del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal para el Ejercicio Fiscal 2021.

En ese sentido el objeto del estudio consiste en aportar información sobre la percepción de los elementos policiales y de custodia penitenciaria en el estado, sobre las funciones de las instancias responsables de la Seguridad Pública, de tal manera, se pretende conocer los aspectos e impactos generados con la aplicación de los recursos del FASP.

ii. Descripción de la técnica y método utilizado en el levantamiento de campo.

| | |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Población | Hombres y mujeres pertenecientes a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Baja California |
| Requisitos de la muestra | Pertenecer a las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Baja California en los siguientes estratos: <ul style="list-style-type: none">• Policía Ministerial, Investigadora o equivalente (244)• Policía Estatal (297)• Custodios Penitenciarios (183) |
| Lugar de aplicación | Instalaciones de las corporaciones objeto de estudio |
| Alcance del estudio | Estado de Baja California |
| Fecha de estudio | 17 al 29 de noviembre de 2021 |
| Esquema de selección de la muestra | Muestreo empleado fue aleatorio simple de las poblaciones finitas y muestreo aleatorio estratificado para el cálculo de las muestras a nivel estatal. Cálculo realizado por el SESNSP. |
| Técnica de recolección de datos | Entrevista cara a cara |
| Tamaño de la muestra | 724 entrevistas efectivas |
| Método de estimación de resultados | Los resultados presentados en el estudio son porcentajes y promedios. Se respetó la estructura original del cuestionario remitido en los Lineamientos Generales de Evaluación SESNSP, así como la base de datos proporcionada. |



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Principales resultados muestrales Reporte gráfico

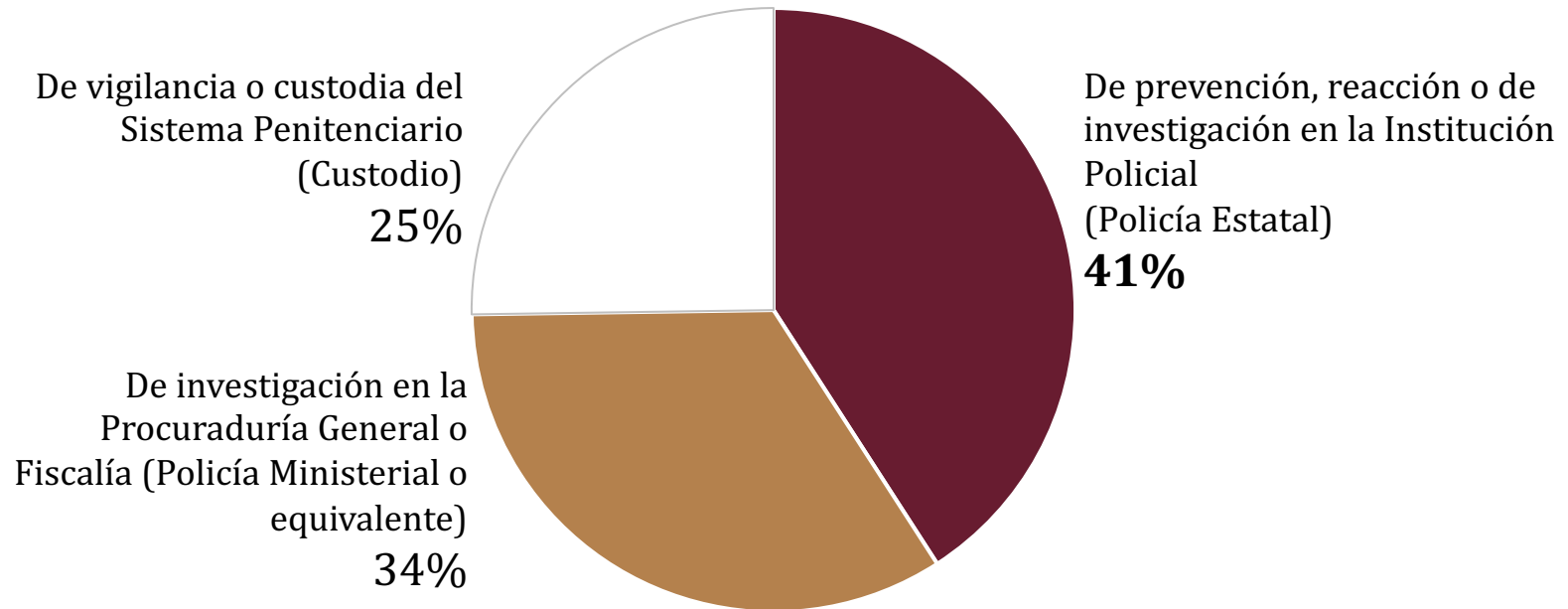
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Ejercicio 2021

Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Baja California

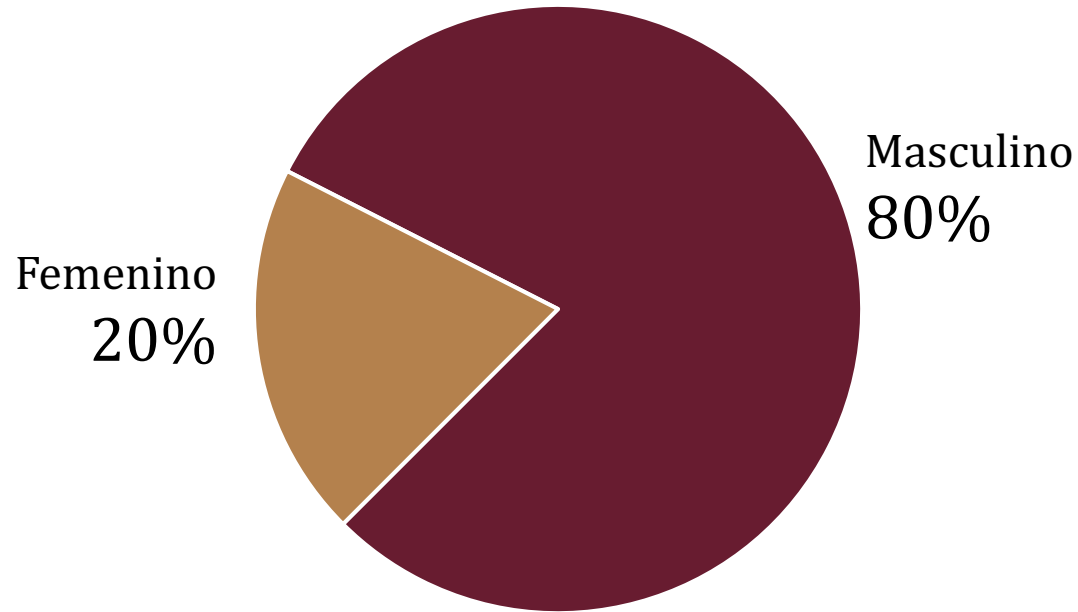
Periodo de evaluación: 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021

1.- FUNCIÓN ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

2.- SEXO

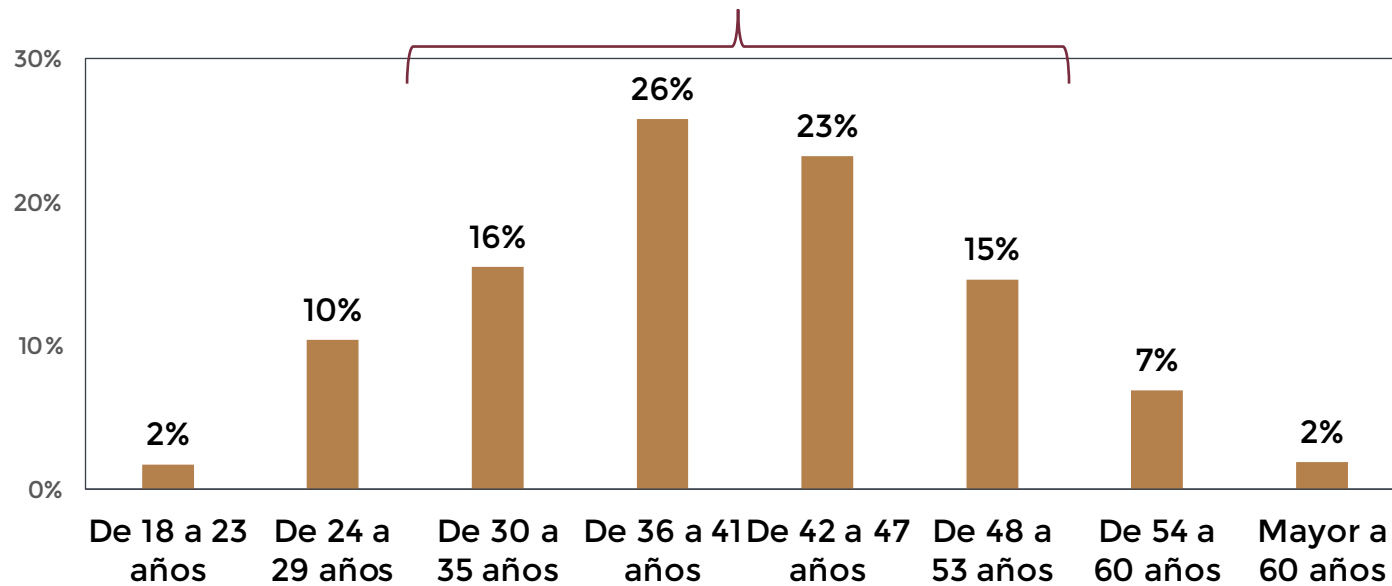


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.



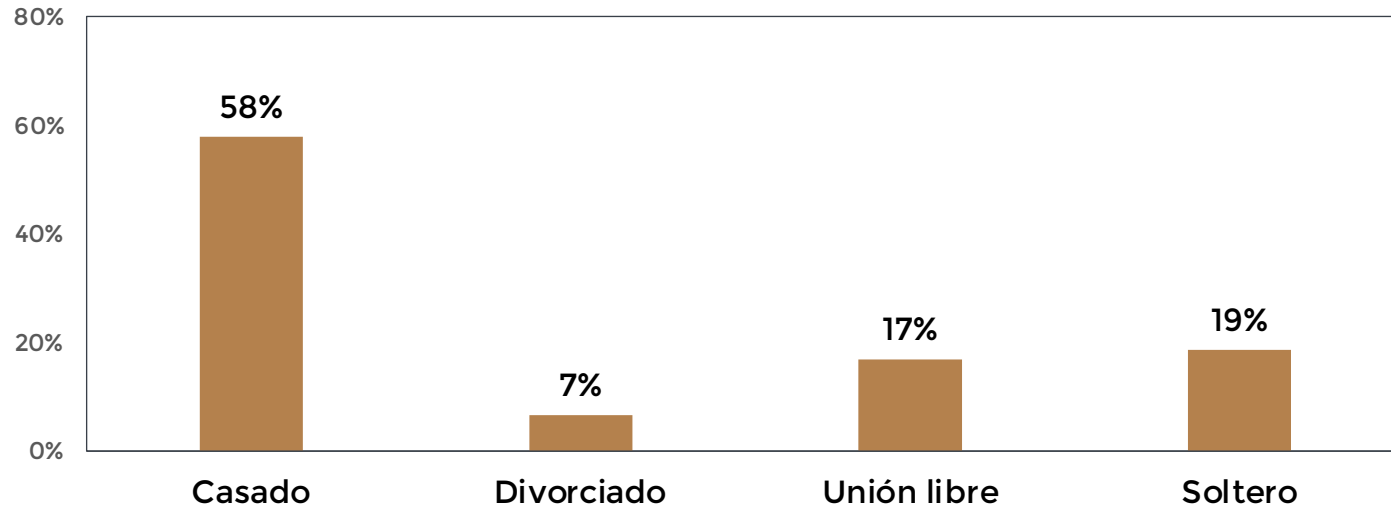
3.- EDAD

80%



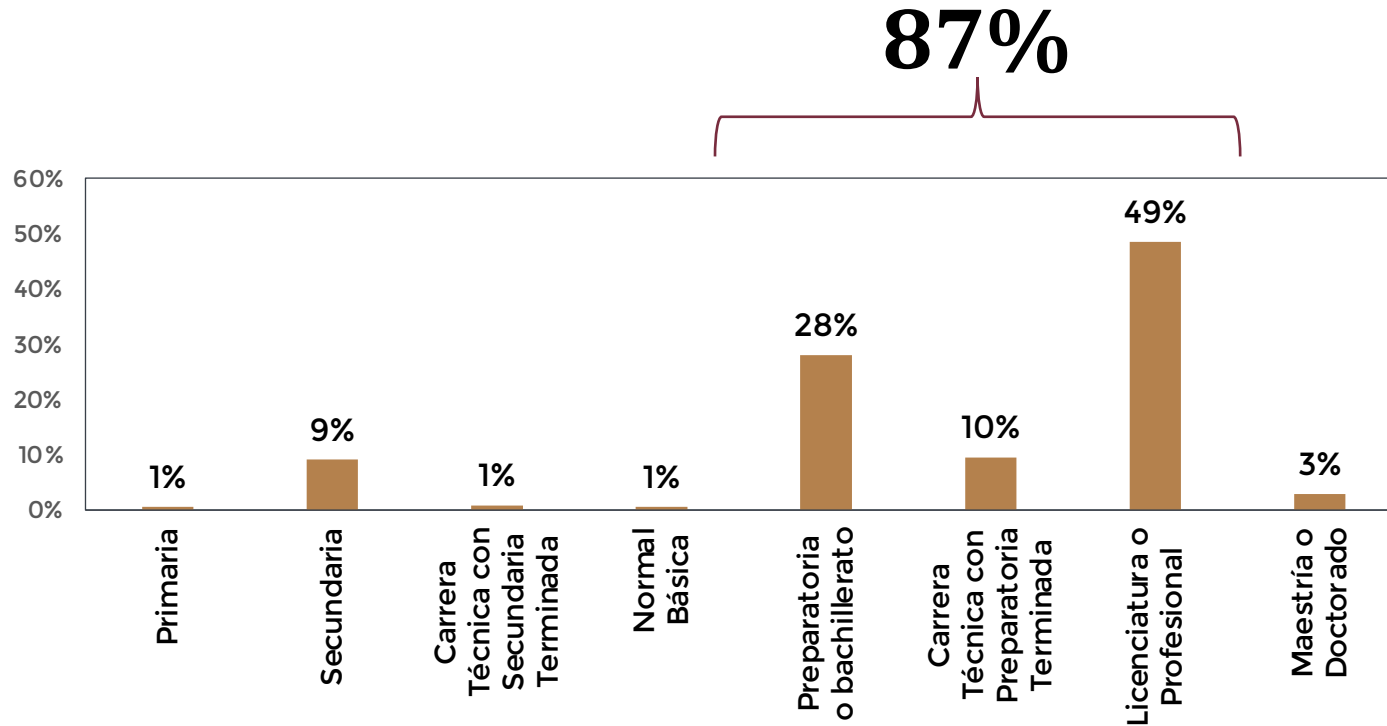
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

4.- SITUACIÓN PERSONAL



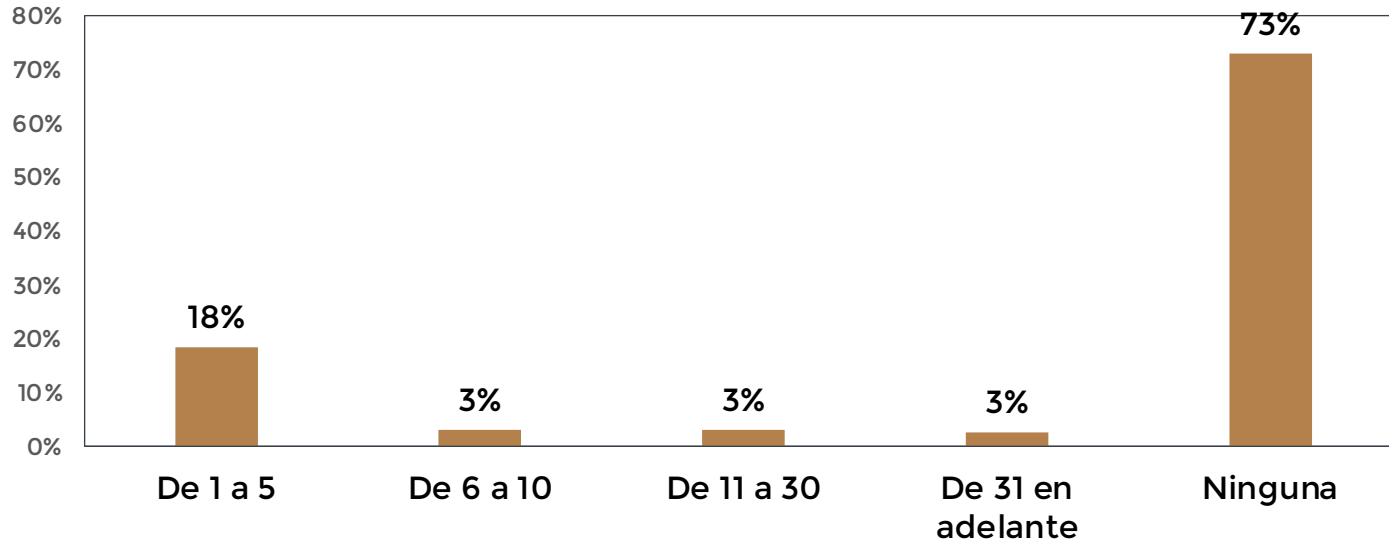
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

5.- ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)



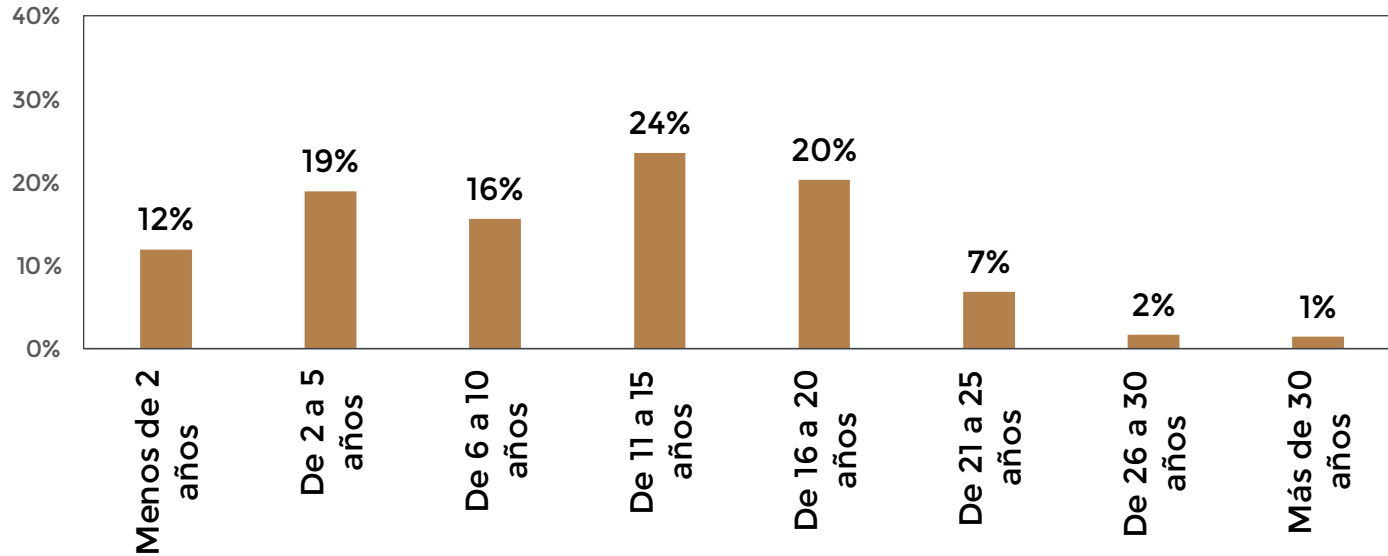
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

6.- EN SU TRABAJO ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?



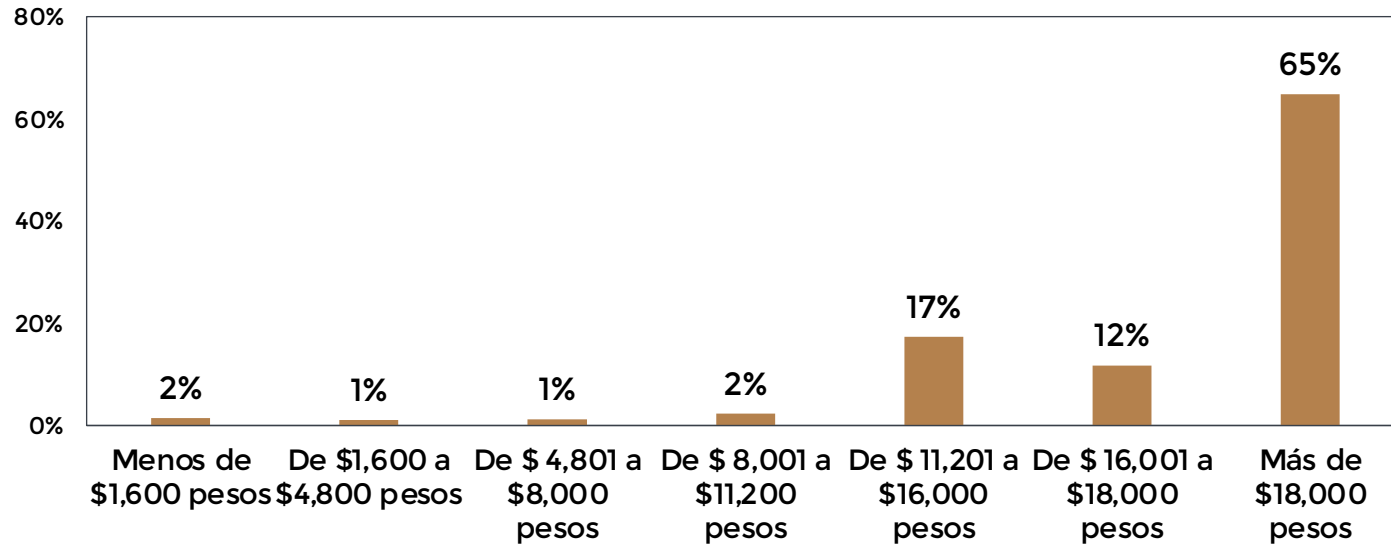
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

7.- ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



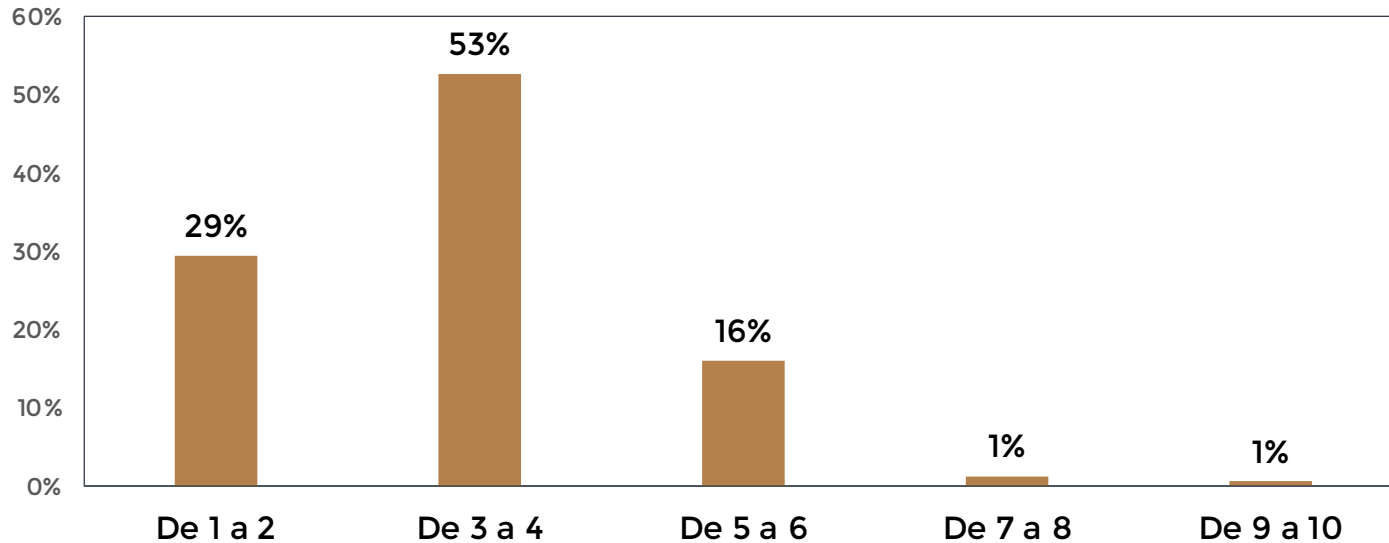
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?



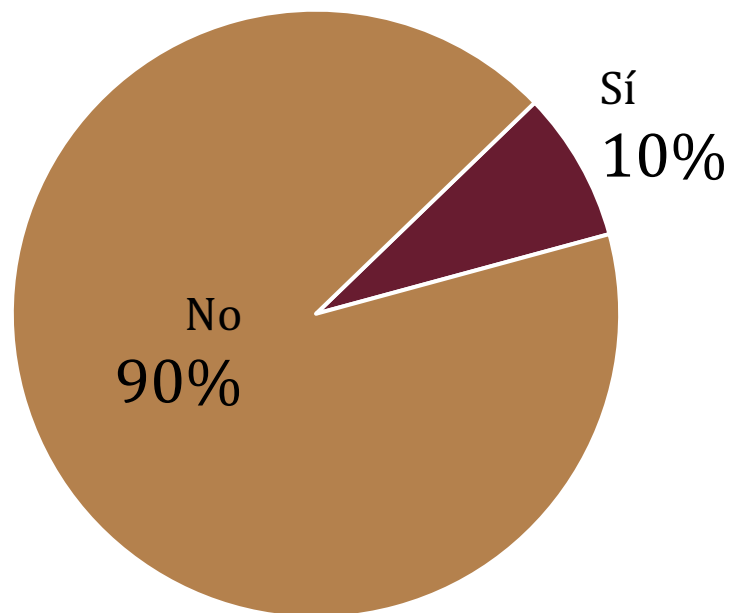
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

9.- DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



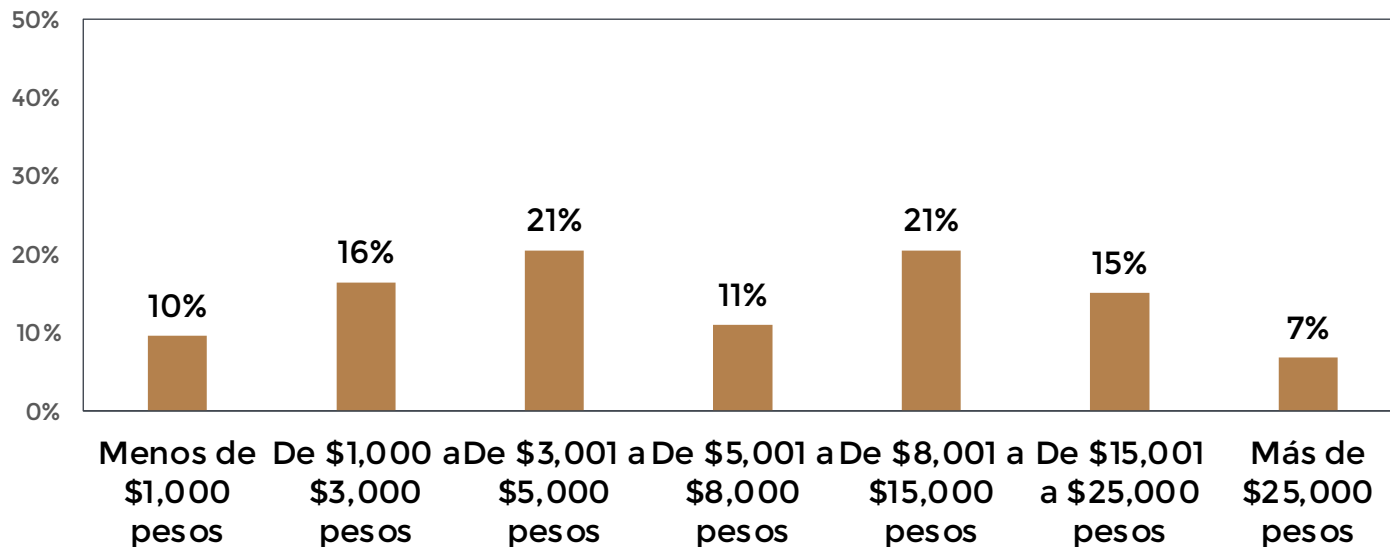
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

10.- INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?



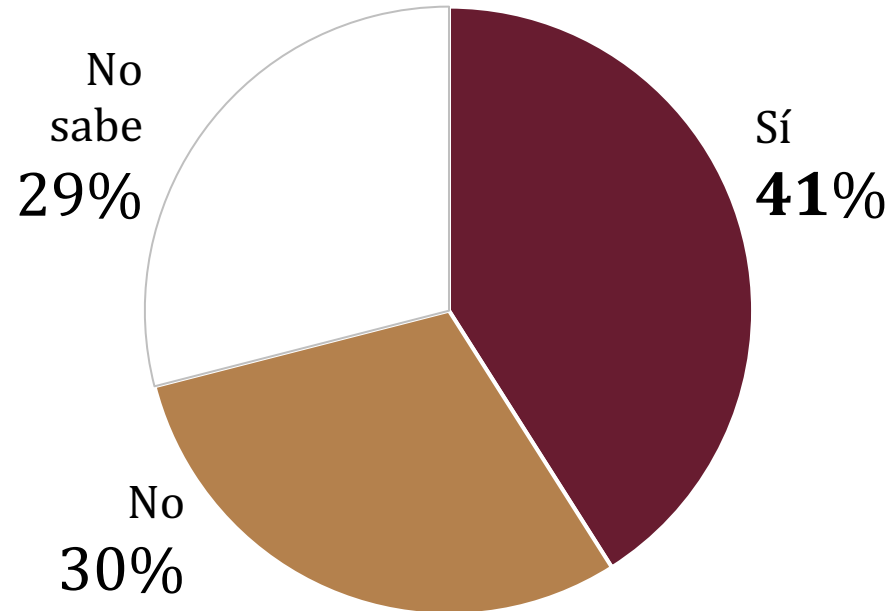
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

10.1.- ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Base: Estos resultados representan al 10% de los entrevistados que cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales.

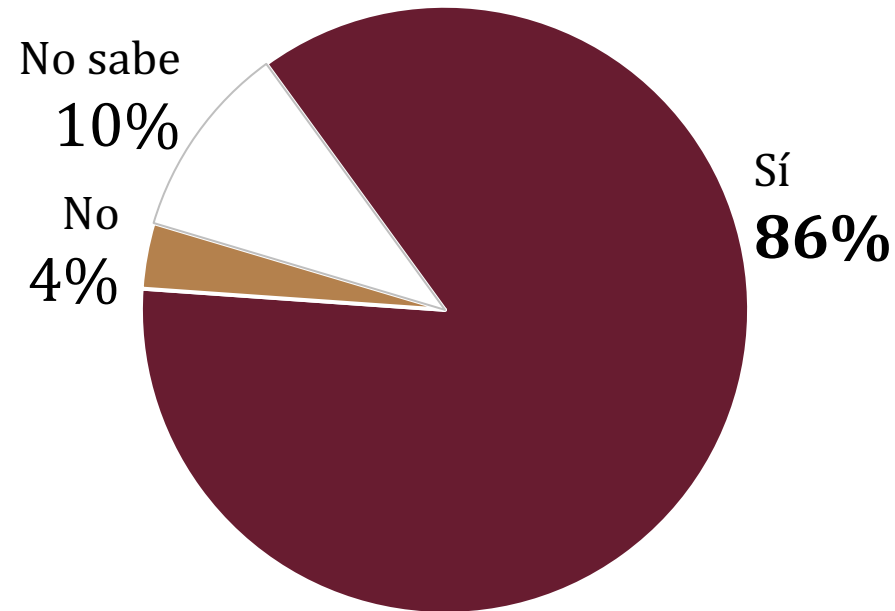
11.- ¿Su Institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

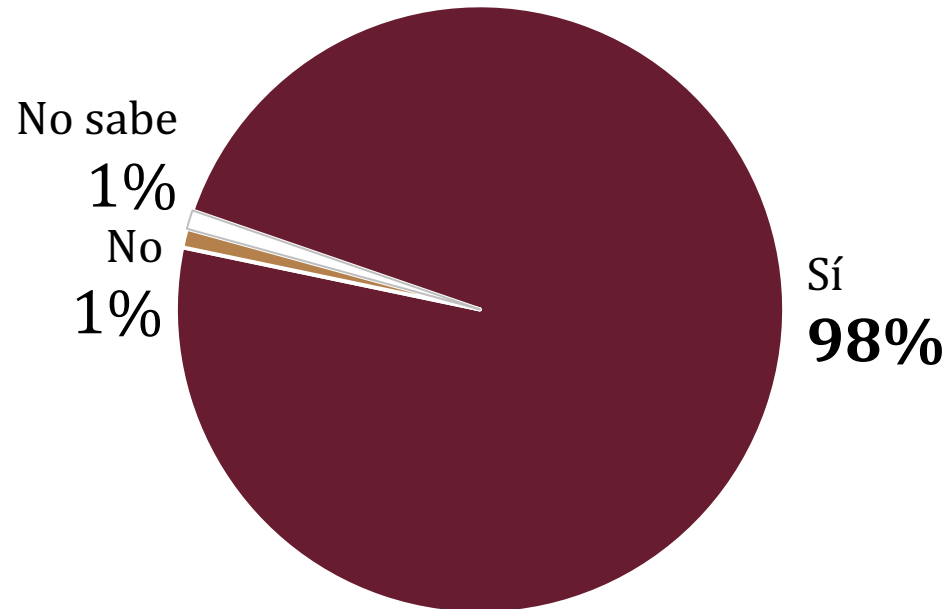


12.- ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?



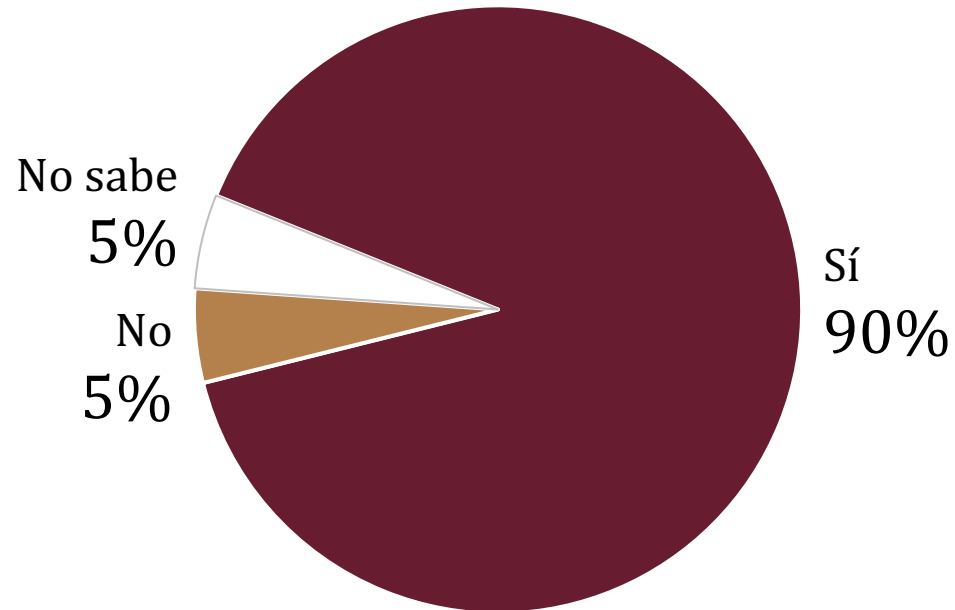
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

12.1.- ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



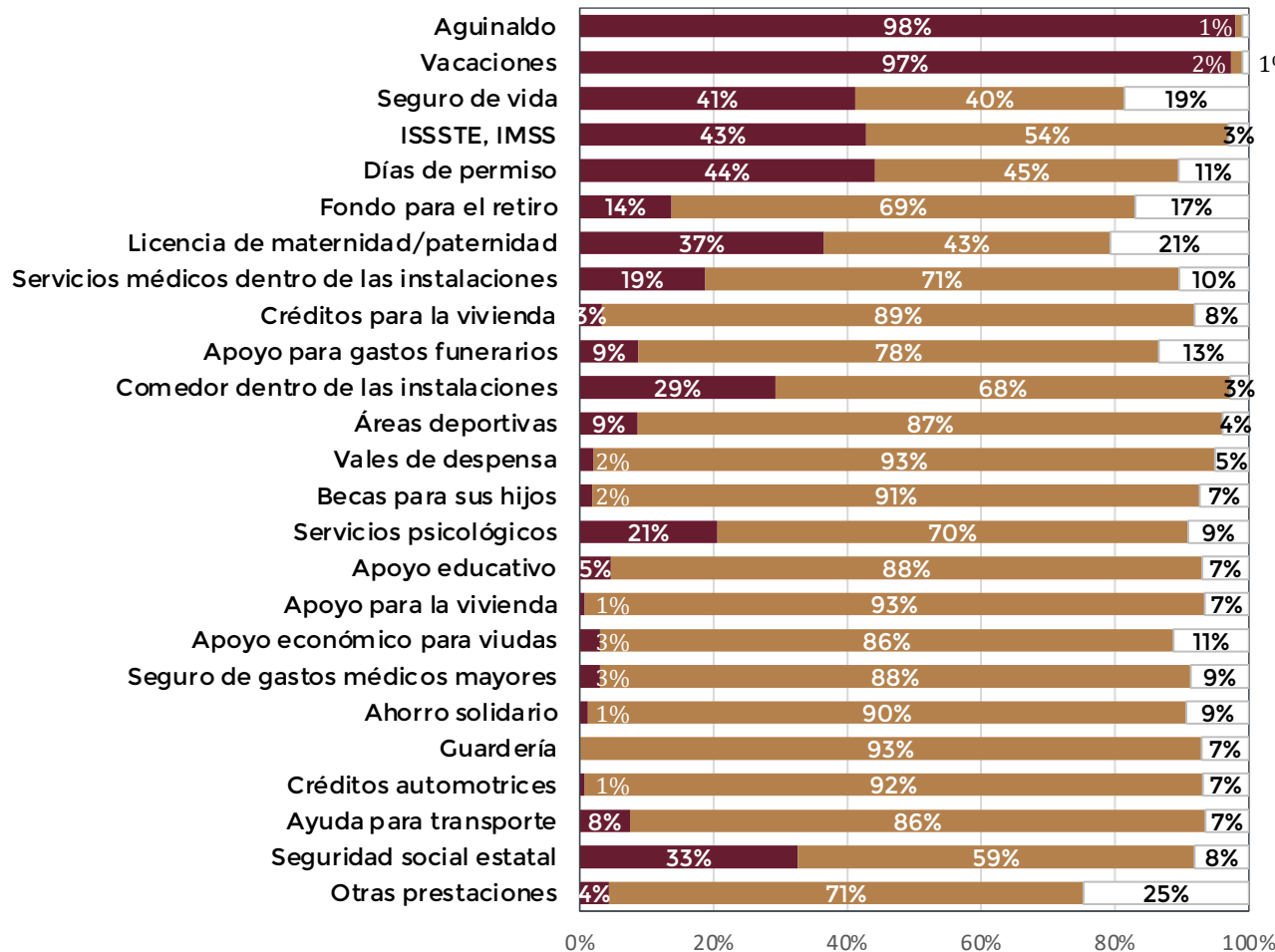
Base: Estos resultados representan al 86% de los entrevistados que se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

12.2.- ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)



Base: Estos resultados representan al 86% de los entrevistados que se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.

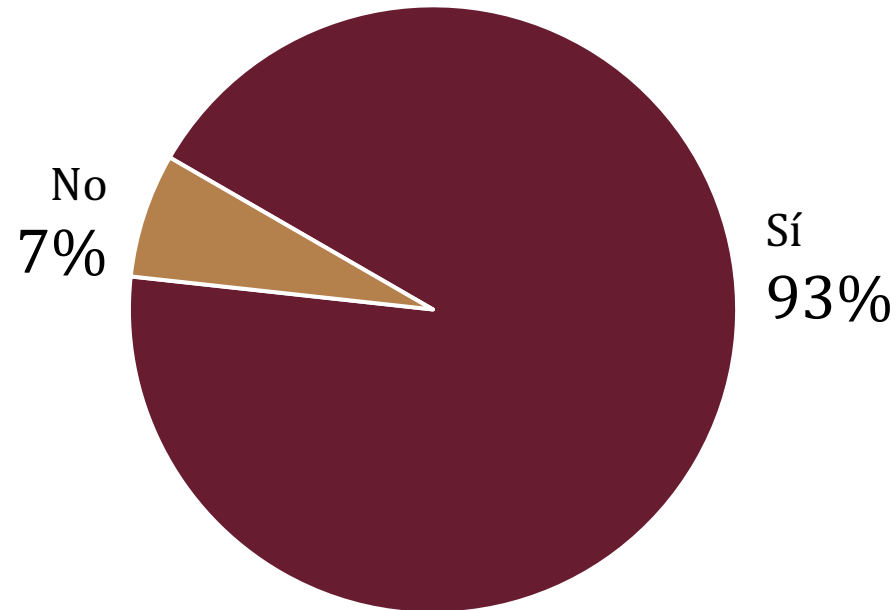
13.- ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?



■ Sí
■ No
□ No sabe

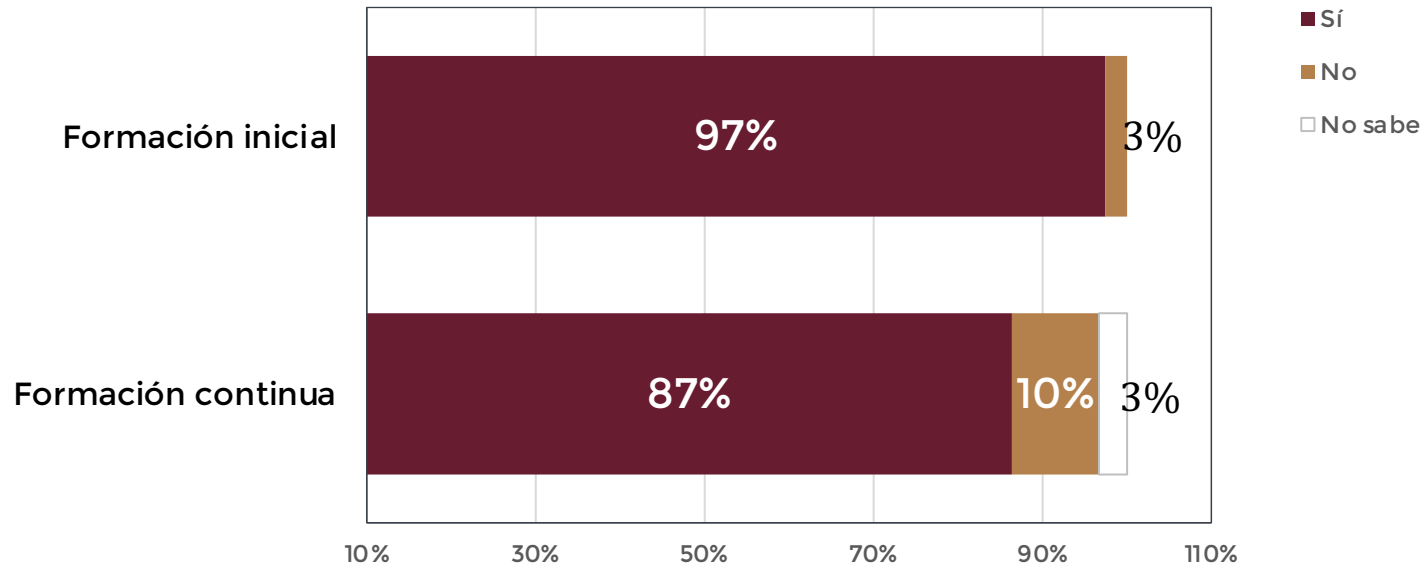
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

14.- Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?



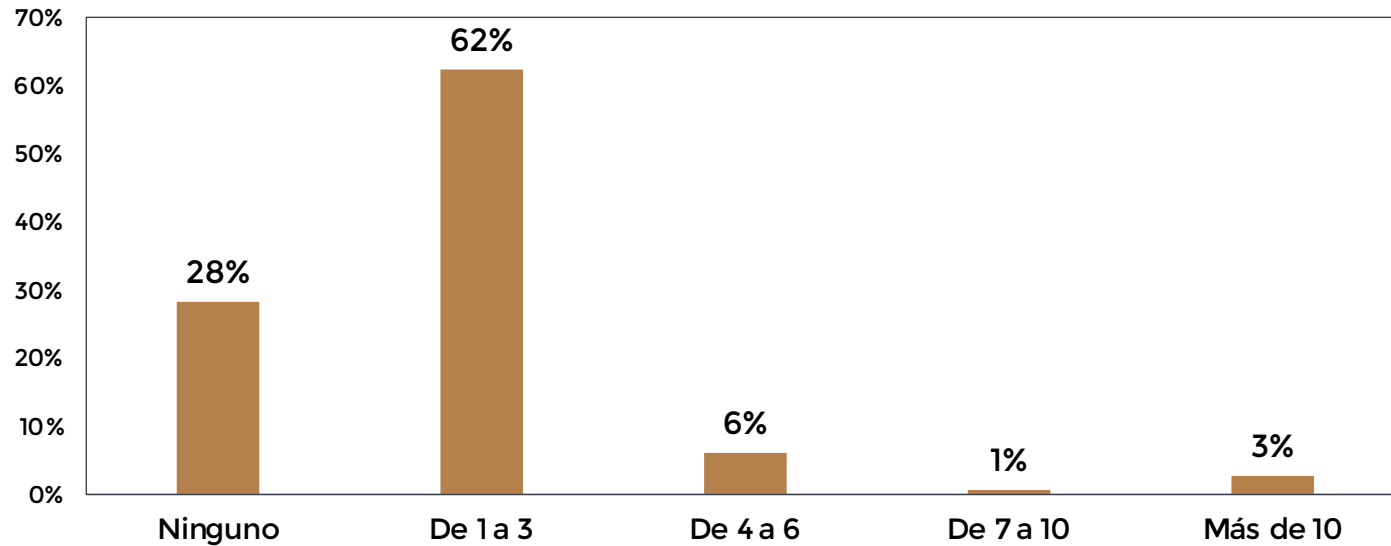
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

15.- ¿De qué tipo?



Base: Estos resultados representan al 93% de los entrevistados que ha recibido cursos de capacitación.

16.- ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?



Base: Estos resultados representan al 93% de los entrevistados que ha recibido cursos de capacitación.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso | No participó en algún curso con esa temática | Mala | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|---------|-------|-----------|-----------|
| Formación Inicial | 41% | 3% | 10% | 19% | 14% | 13% |
| Competencias Básicas de la Función | 29% | 3% | 12% | 22% | 18% | 17% |
| Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos | 45% | 2% | 12% | 17% | 14% | 10% |
| Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación | 54% | 1% | 10% | 16% | 11% | 8% |
| Taller 3: Investigación criminal conjunta (policía de investigación y policía preventivo) | 66% | 3% | 7% | 12% | 8% | 5% |
| Taller 4: La actuación del policía en juicio oral | 65% | 3% | 8% | 13% | 7% | 5% |
| Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS) | 79% | 3% | 8% | 6% | 3% | 2% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación en el último año.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso | No participó en algún curso con esa temática | Mala | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|---------|-------|-----------|-----------|
| Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal | 77% | 2% | 8% | 8% | 3% | 1% |
| Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética | 88% | 4% | 4% | 2% | 2% | 1% |
| Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario | 84% | 2% | 7% | 5% | 1% | 1% |
| Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para adolescentes | 88% | 3% | 5% | 2% | 2% | 1% |
| Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | 87% | 3% | 4% | 4% | 1% | 1% |
| Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) | 90% | 3% | 5% | 1% | 0% | 1% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación en el último año.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso | No participó en algún curso con esa temática | Mala | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|---------|-------|-----------|-----------|
| Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal | 89% | 3% | 5% | 2% | 0% | 1% |
| Curso de especialización para los Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes con enfoque en Facilitadores de Mecanismos Alternativos | 91% | 3% | 4% | 2% | 0% | 0% |
| Formación inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal | 90% | 2% | 6% | 1% | 1% | 0% |
| Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas | 90% | 2% | 5% | 2% | 1% | 0% |
| Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas (Reparación Integral, Perspectiva de género y trata de persona) | 50% | 3% | 10% | 20% | 11% | 7% |

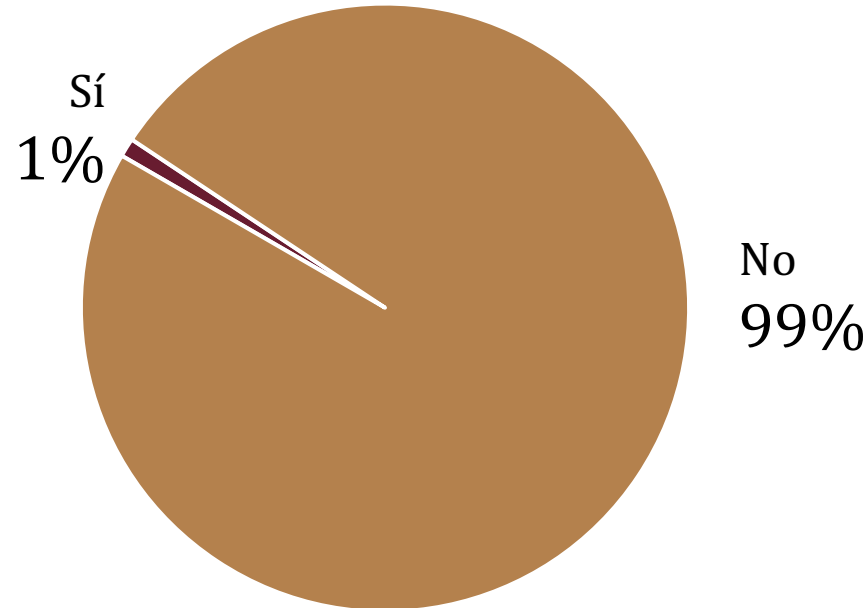
Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación en el último año.

17.- ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso | No participó en algún curso con esa temática | Mala | Regular | Buena | Muy Buena | Excelente |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|---------|-------|-----------|-----------|
| Curso de taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal | 89% | 2% | 5% | 3% | 1% | 1% |
| Formación inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | 90% | 2% | 5% | 3% | 0% | 1% |
| Cursos de actualización u otros | 50% | 3% | 9% | 16% | 12% | 10% |

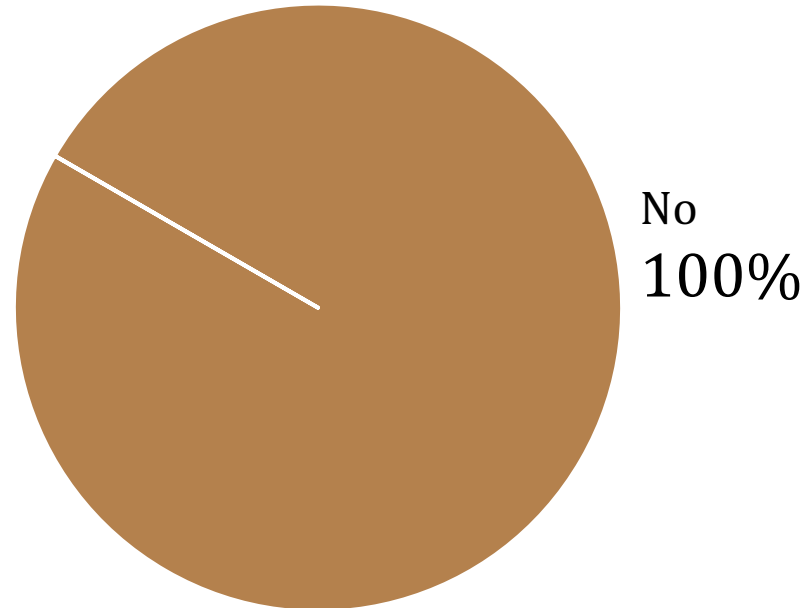
Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación en el último año.

18.- ¿En el año 2021 recibió capacitación en el extranjero?



Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación en el último año.

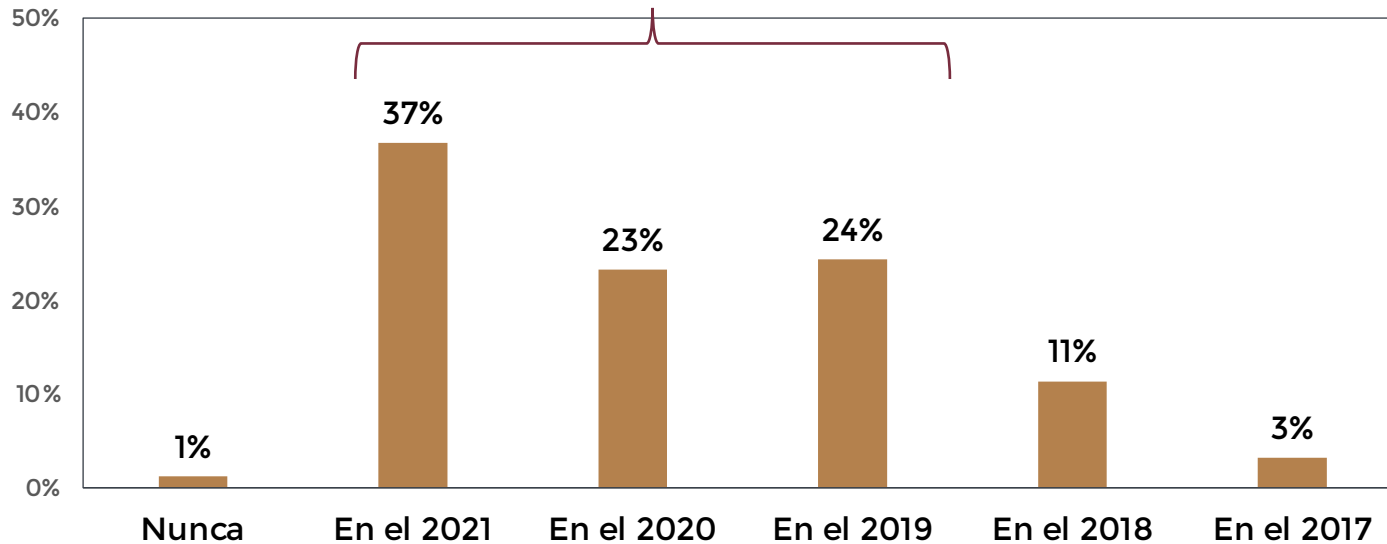
19.- ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?



Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación en el último año.

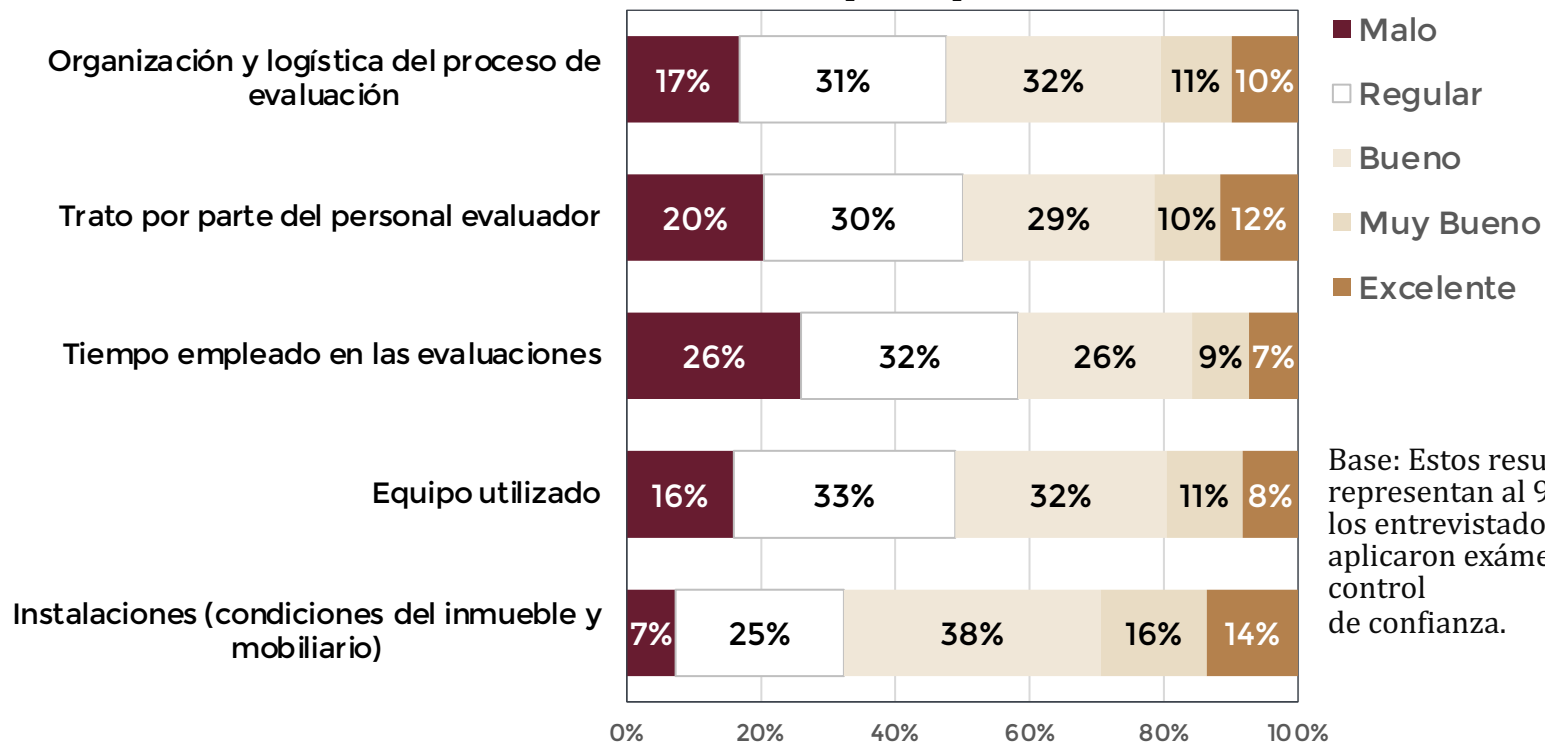
20.- ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

84%

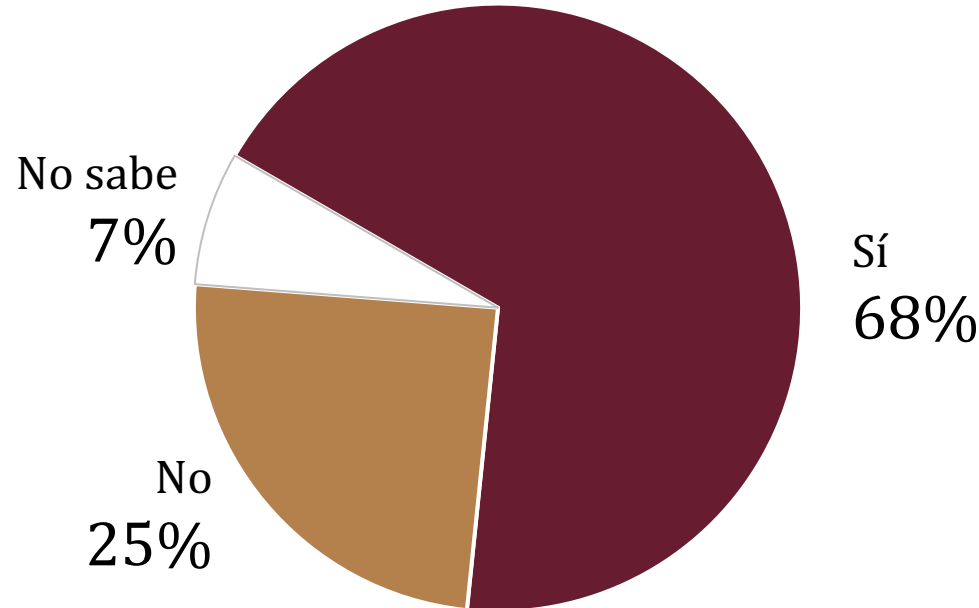


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

20.1.- En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

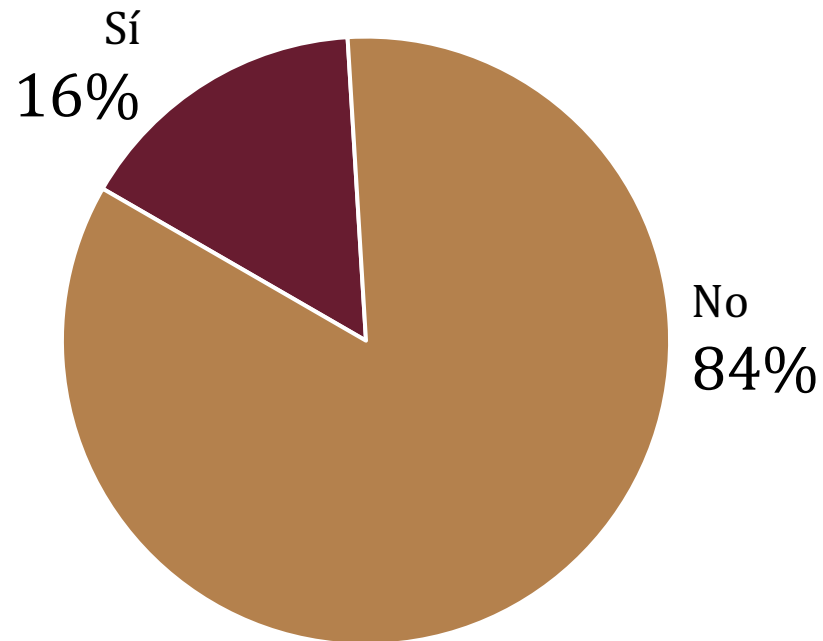


20.2.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?



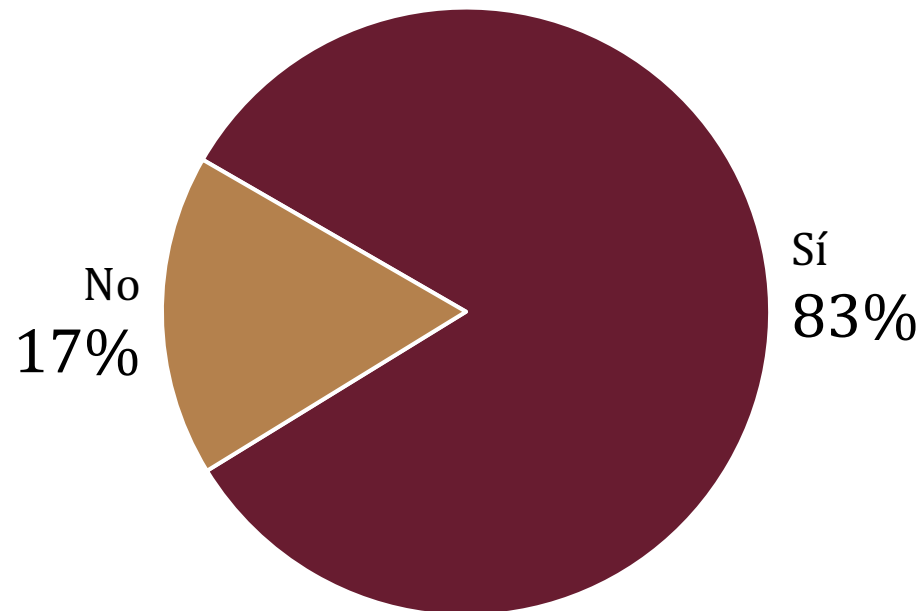
Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que le aplicaron exámenes de control de confianza.

20.3.- ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?



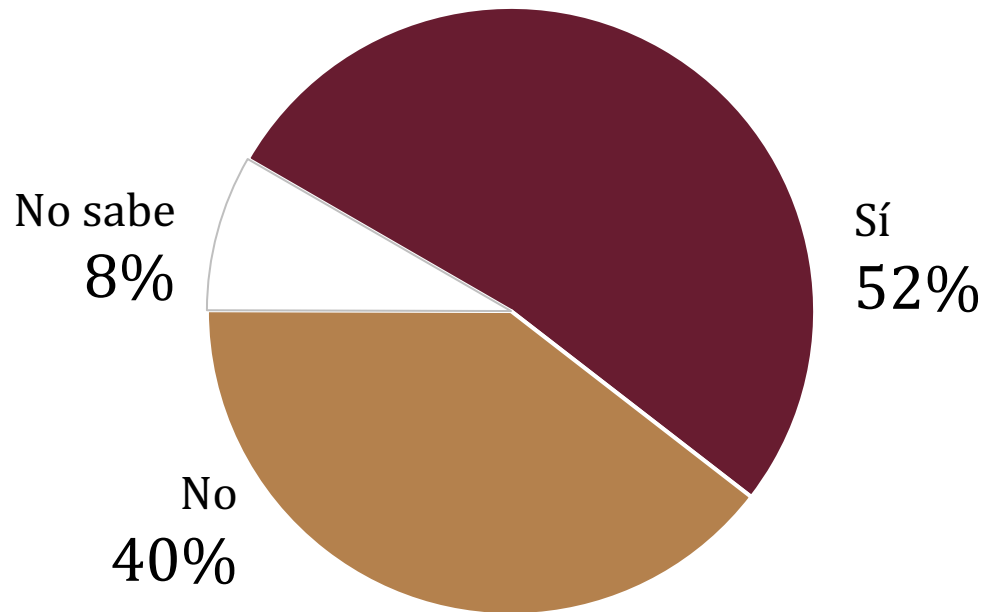
Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que le aplicaron exámenes de control de confianza.

20.4.- ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



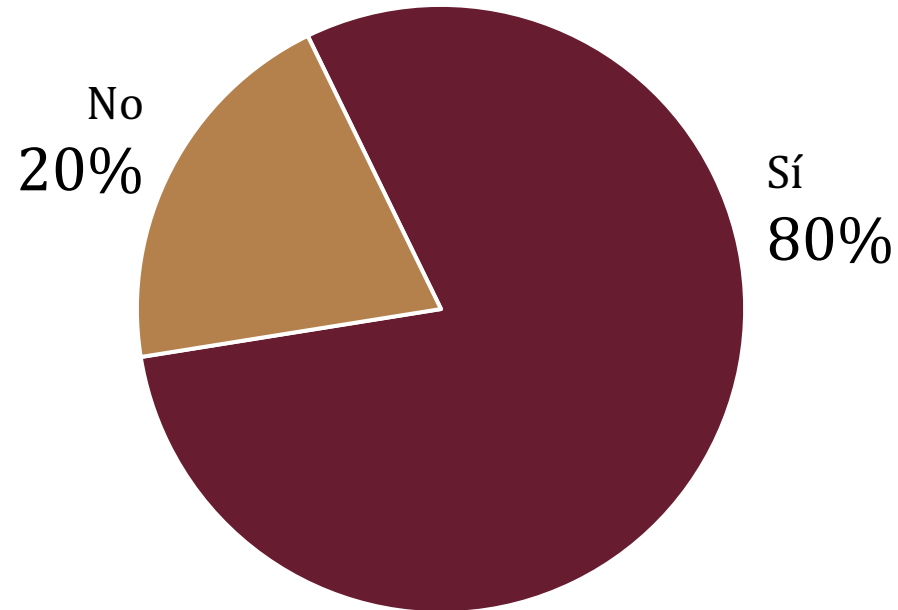
Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que le aplicaron exámenes de control de confianza.

20.5.- ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?



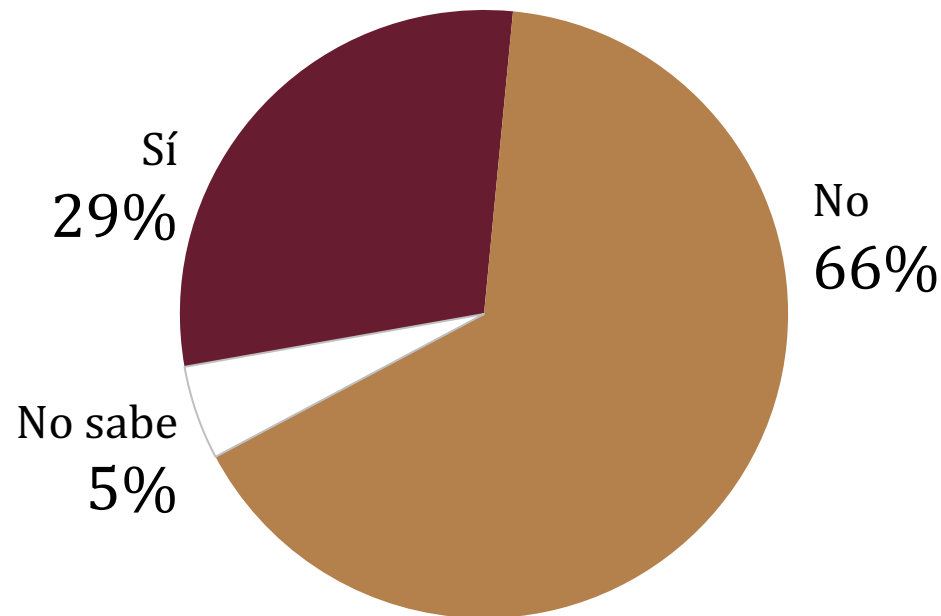
Base: Estos resultados representan al 99% de los entrevistados que le aplicaron exámenes de control de confianza.

21.- ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?



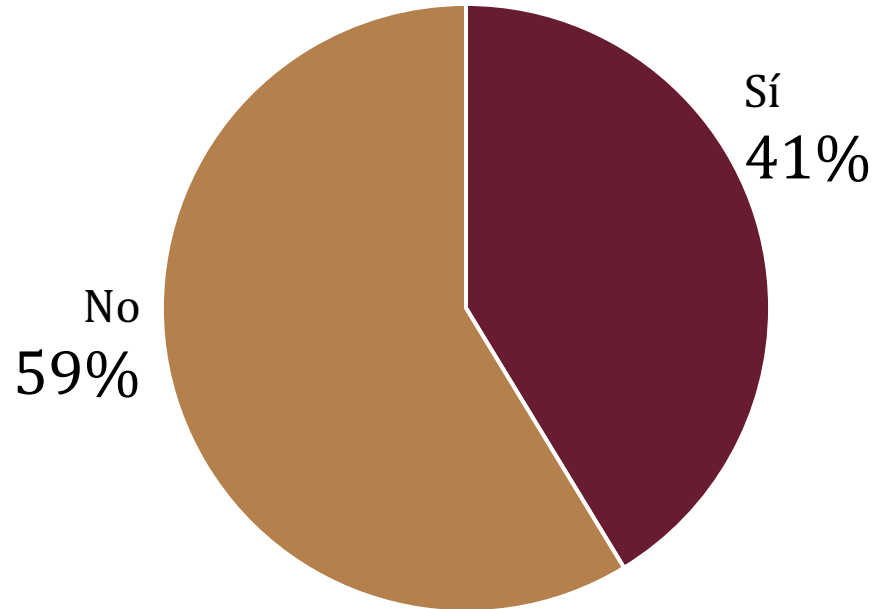
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

21.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?



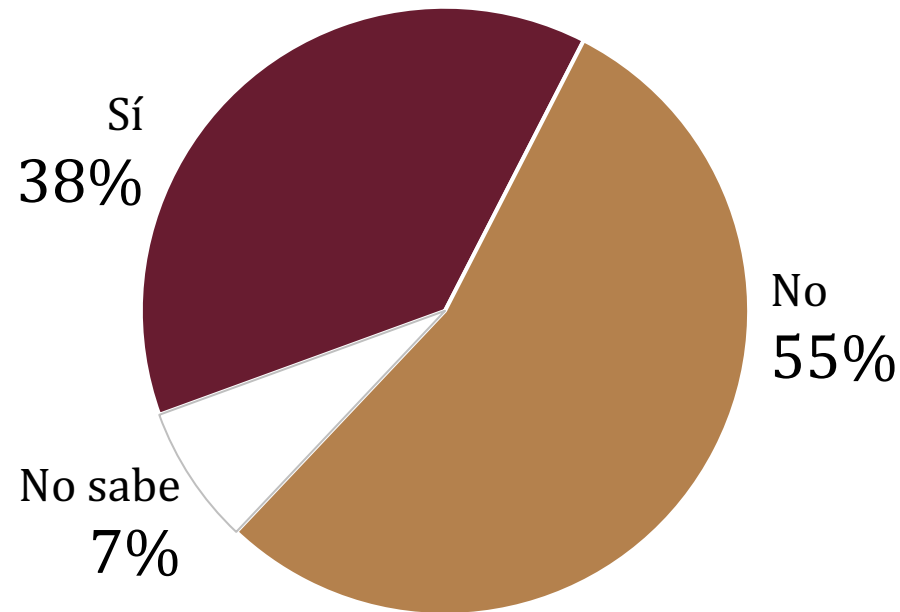
Base: Estos resultados representan al 80% de los entrevistados que le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función.

22.- ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

22.1.- ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?



Base: Estos resultados representan al 41% de los entrevistados que le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso.

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021.

| Equipamiento | No recibió equipo en el año | No sabe | Mala | Regular | Buena | Muy Buena |
|----------------------------------|-----------------------------|---------|------|---------|-------|-----------|
| Camisa o camisola | 17% | 5% | 36% | 24% | 14% | 4% |
| Pantalón | 17% | 6% | 37% | 23% | 14% | 4% |
| Calzado (par de botas o choclos) | 40% | 8% | 23% | 17% | 10% | 3% |
| Chaleco balístico | 53% | 6% | 14% | 13% | 11% | 4% |
| Casco balístico | 71% | 8% | 9% | 6% | 5% | 2% |
| Arma corta | 54% | 5% | 6% | 10% | 15% | 11% |
| Arma larga | 56% | 6% | 5% | 9% | 13% | 11% |
| Municiones | 60% | 7% | 7% | 10% | 11% | 6% |
| Cargadores | 64% | 7% | 5% | 7% | 10% | 7% |
| Fornitura | 66% | 8% | 10% | 9% | 5% | 2% |
| Tolete | 76% | 9% | 7% | 4% | 3% | 1% |
| Casco táctico | 75% | 8% | 8% | 5% | 3% | 2% |
| Escudo de acrílico | 78% | 9% | 7% | 3% | 2% | 1% |
| Candados de mano o Esposas | 63% | 8% | 7% | 10% | 8% | 4% |
| Lámpara de mano | 66% | 8% | 6% | 7% | 9% | 4% |
| Gas lacrimógeno | 76% | 10% | 6% | 4% | 2% | 2% |
| Motocicleta | 84% | 10% | 3% | 1% | 1% | 1% |
| Patrulla (camioneta) | 68% | 6% | 8% | 8% | 6% | 4% |
| Patrulla (sedán) | 79% | 9% | 6% | 4% | 2% | 1% |

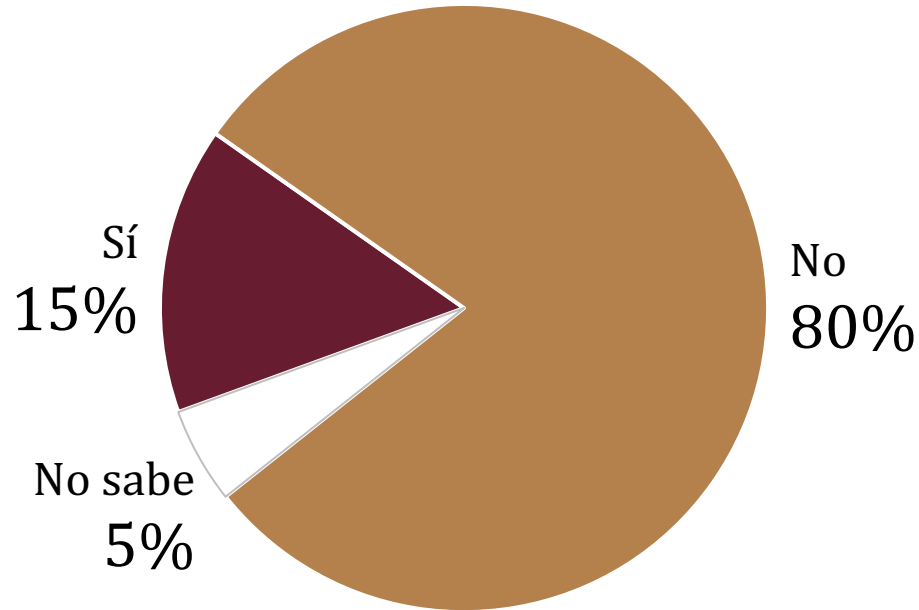
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

23.- Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021.

| Equipamiento | No recibió equipo en el año | No sabe | Mala | Regular | Buena | Muy Buena |
|------------------------------------------------|-----------------------------|---------|------|---------|-------|-----------|
| Equipo de radiocomunicación | 57% | 6% | 9% | 12% | 11% | 6% |
| Instrumental de investigación y criminalística | 83% | 10% | 4% | 2% | 1% | 1% |
| Equipo de cómputo | 76% | 8% | 6% | 6% | 3% | 1% |
| Kit de primer respondiente | 83% | 10% | 4% | 2% | 1% | 1% |
| Tablets / teléfono inteligente | 83% | 11% | 4% | 2% | 0% | 1% |

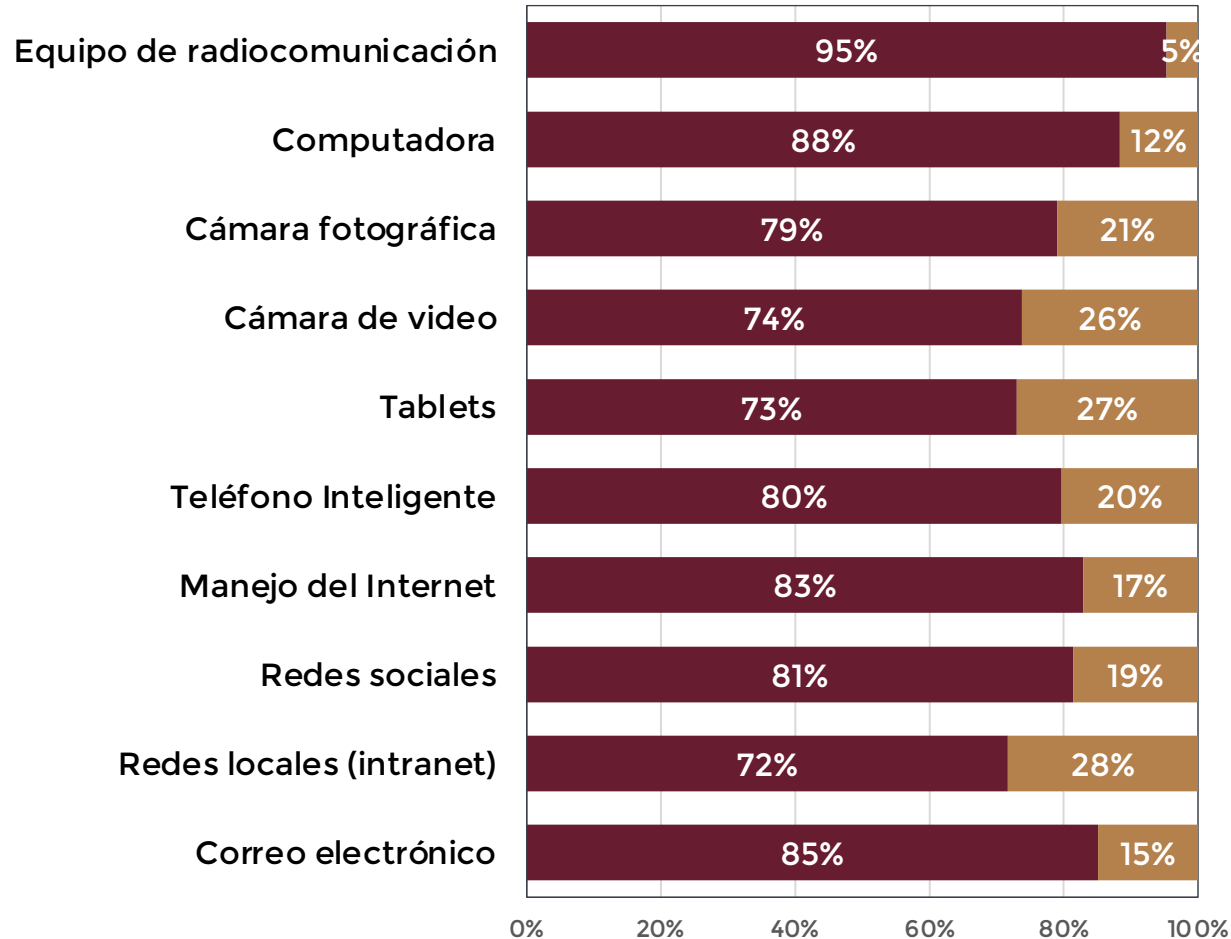
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

24.- ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

25.- ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

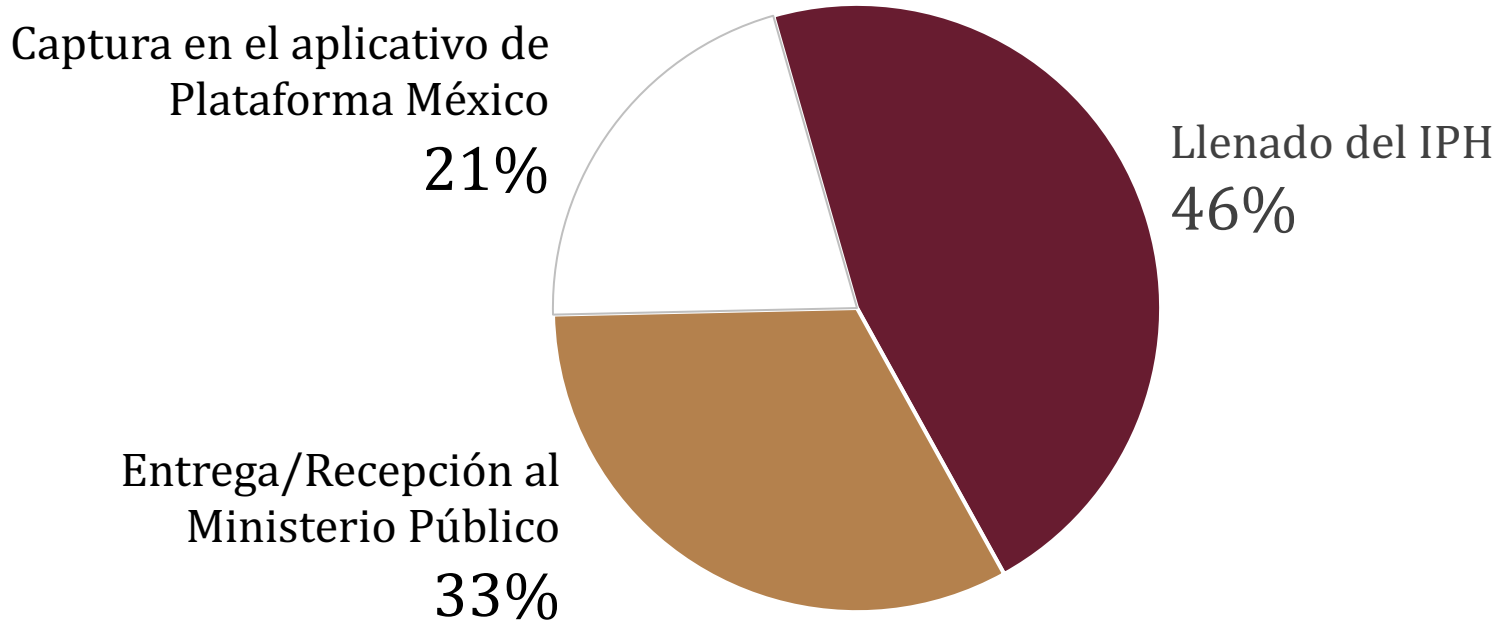


■ Sí

■ No

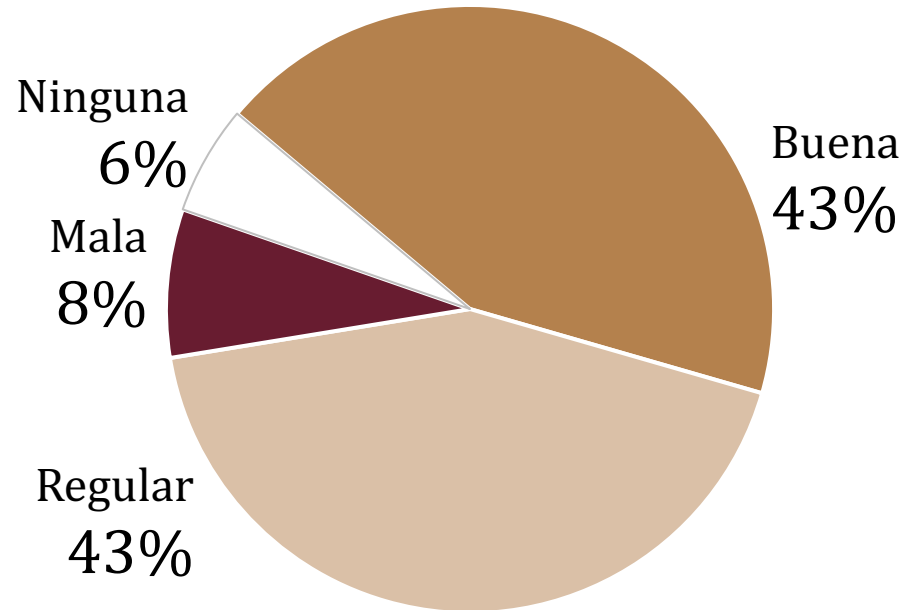
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

26.- ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2021 considera la más difícil?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

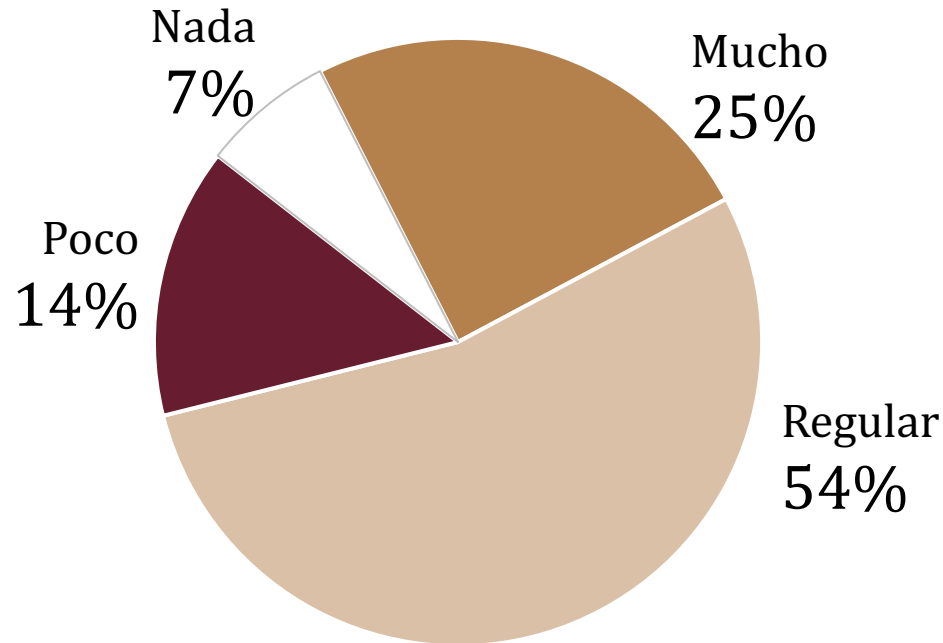
27.- ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2021?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

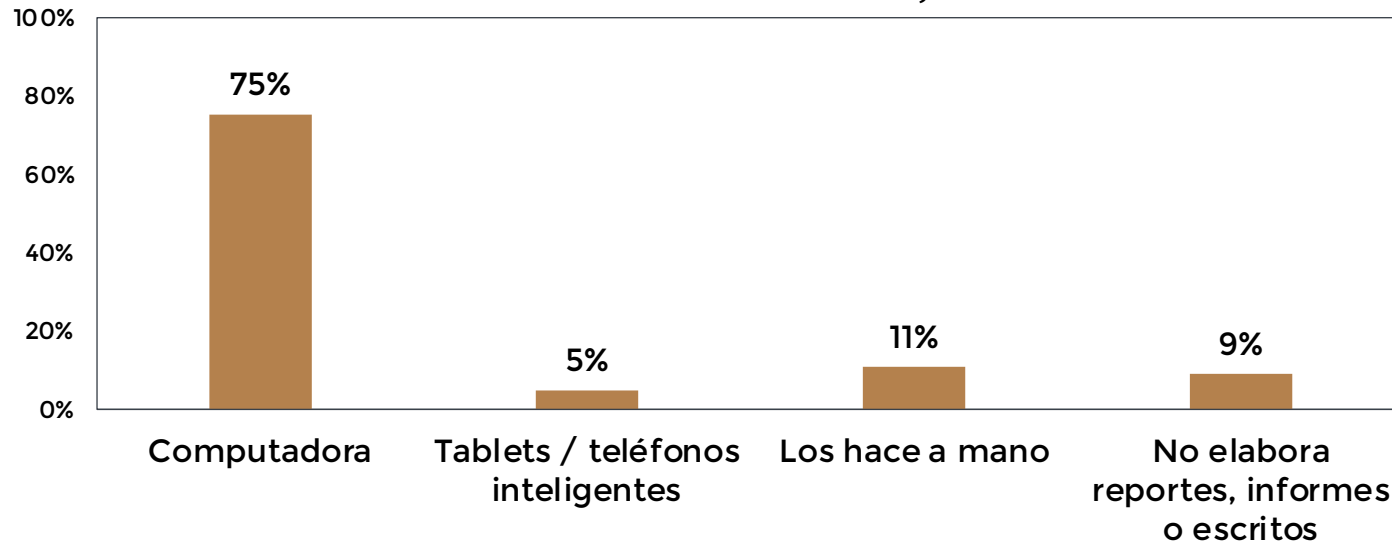


28.- ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2021?



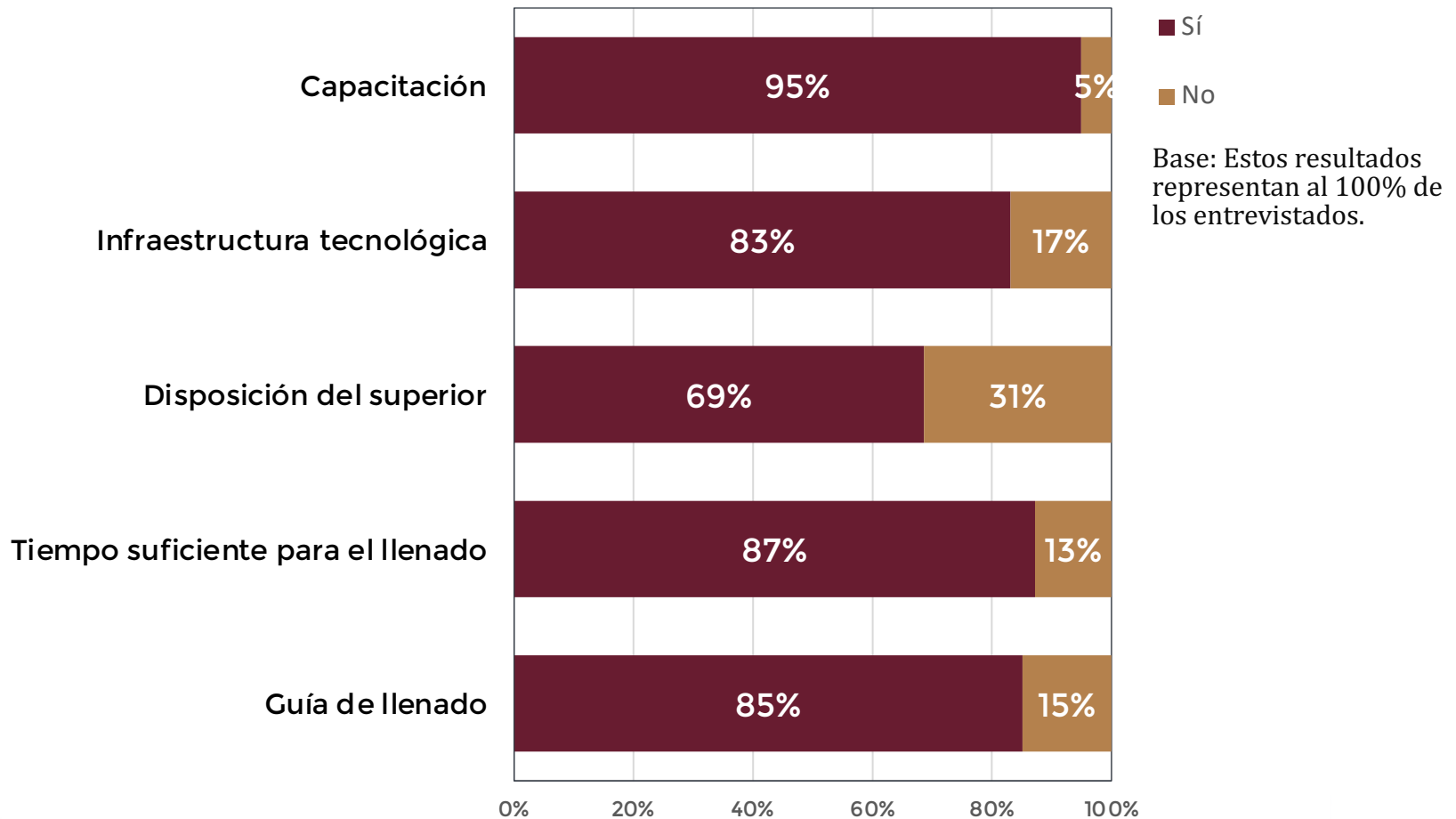
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

29.- ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

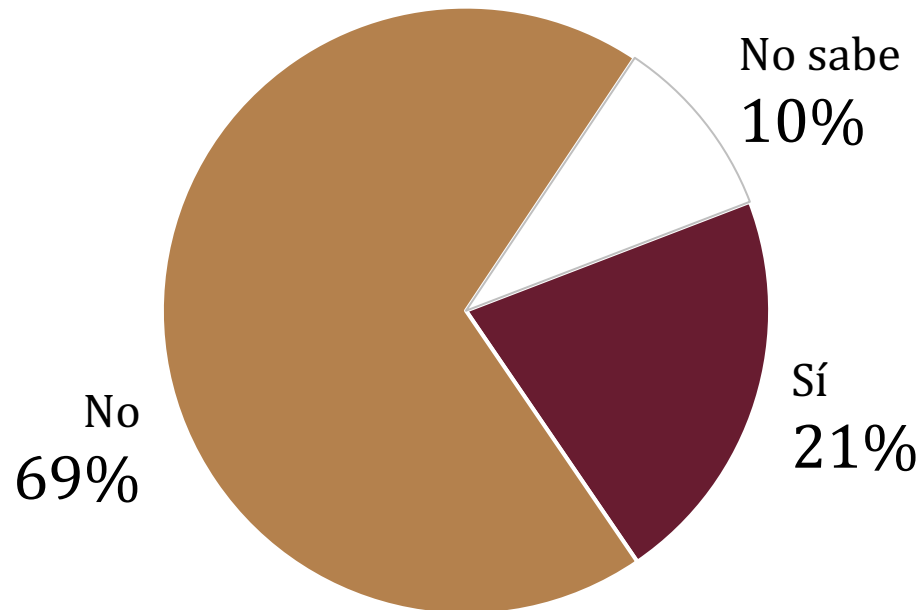


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

30.- ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?

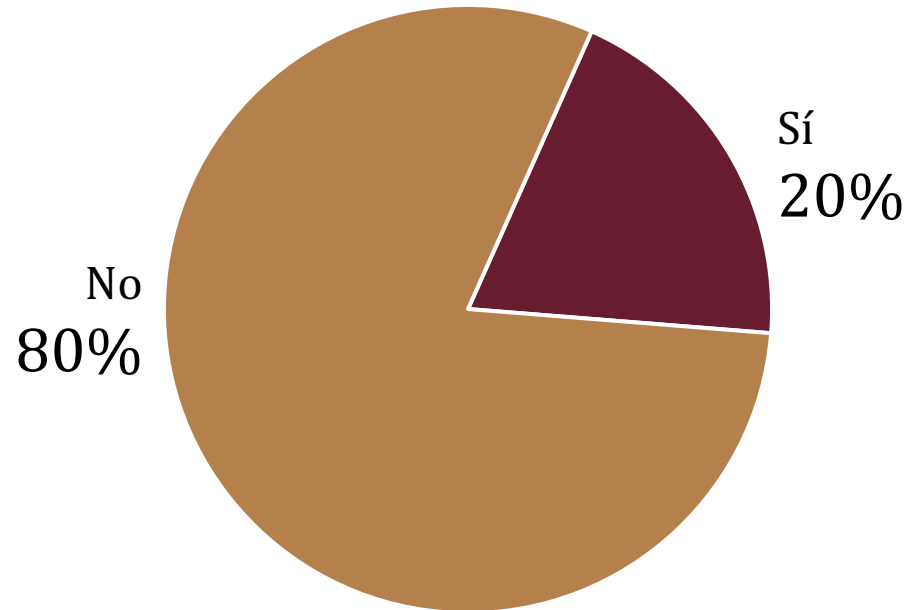


31.- ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?



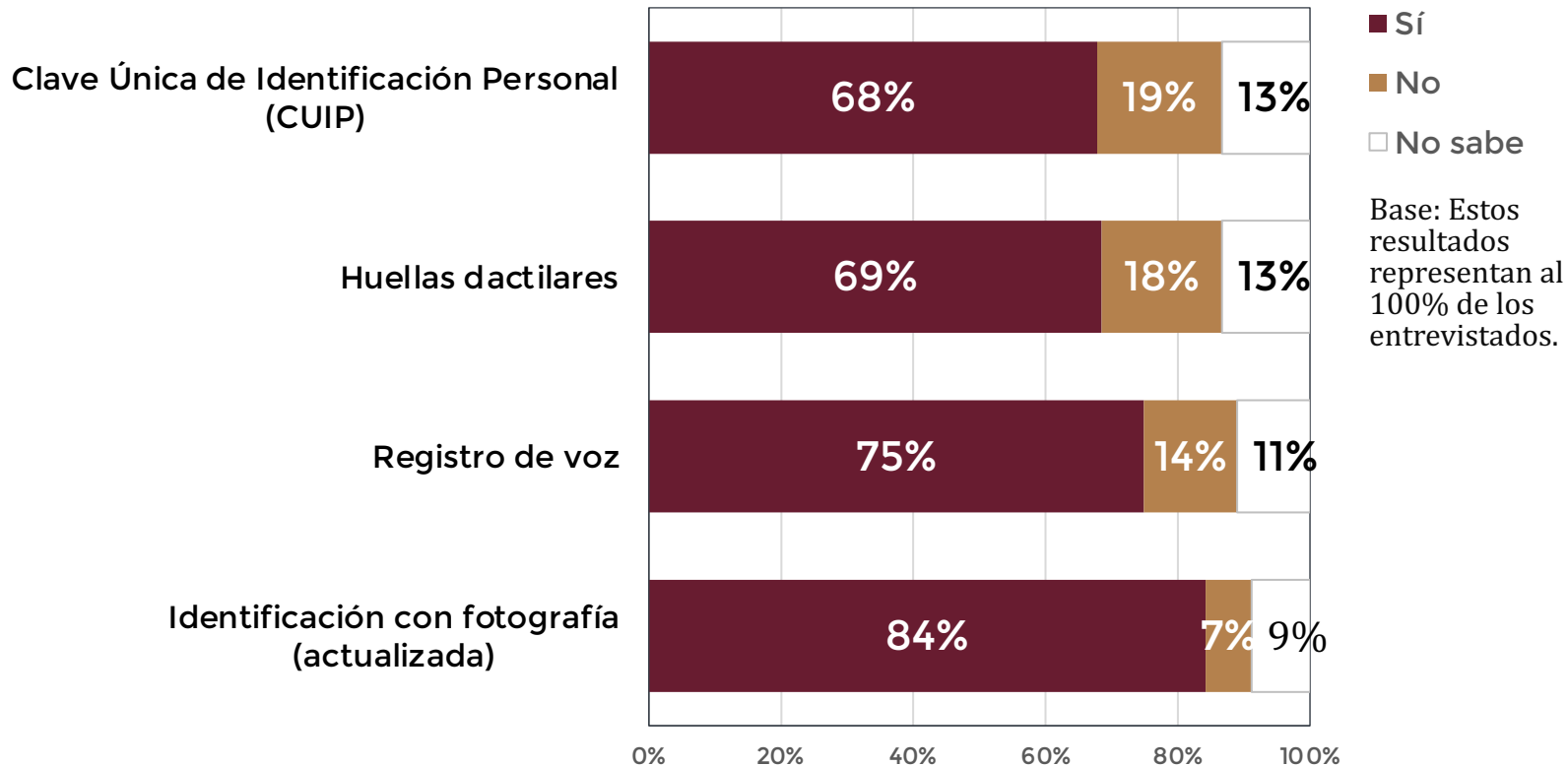
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

32.- ¿En su área de trabajo cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

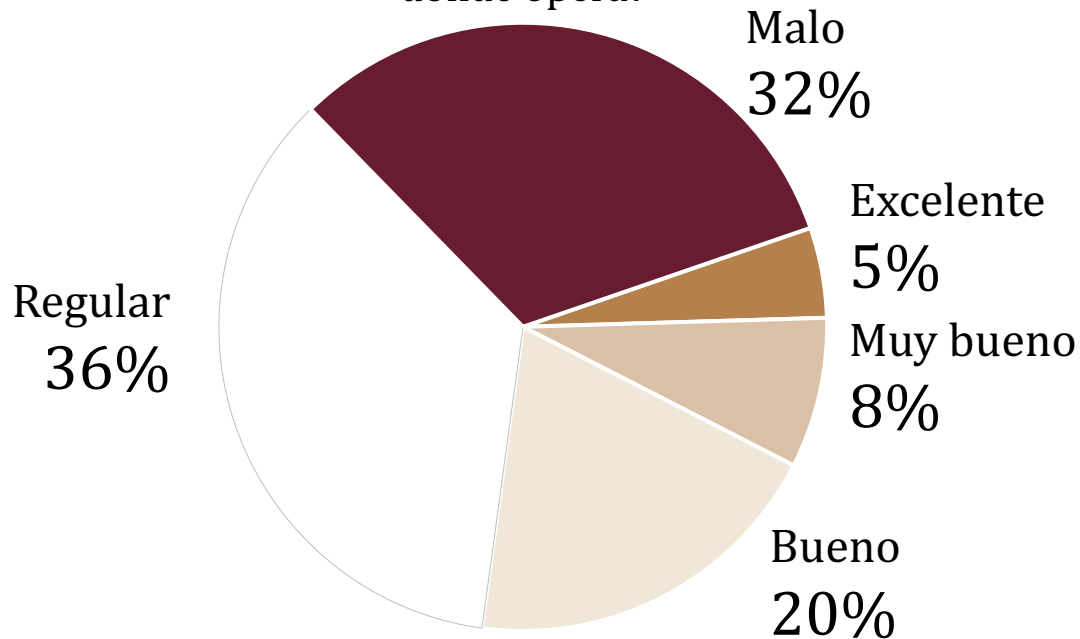


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

33.- ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

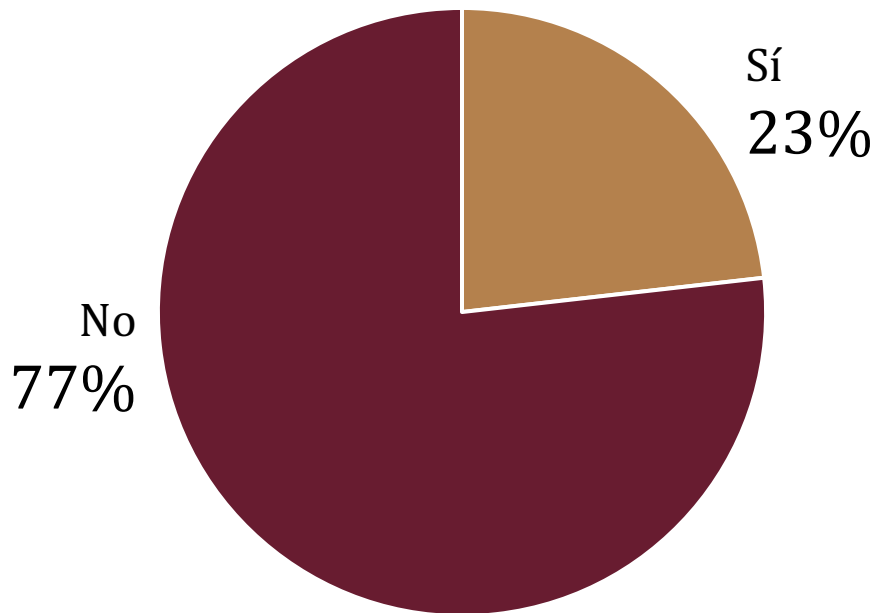


34.- En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

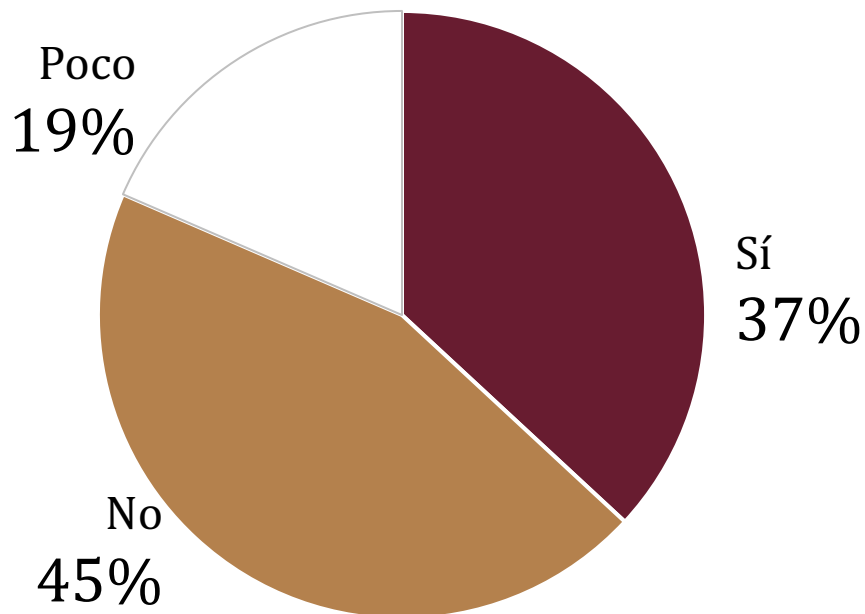
35.- ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

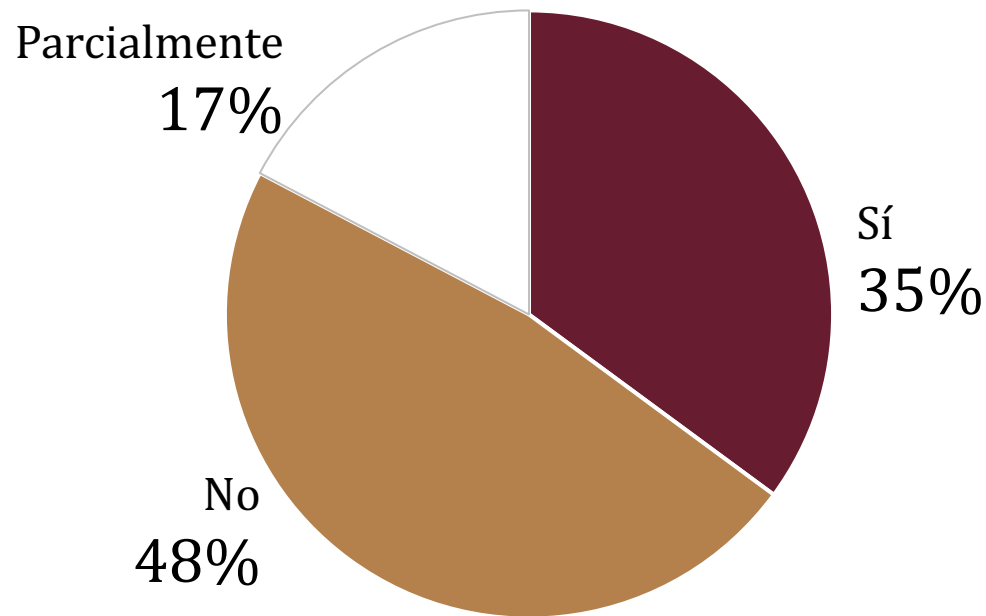


35.1.- Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba.



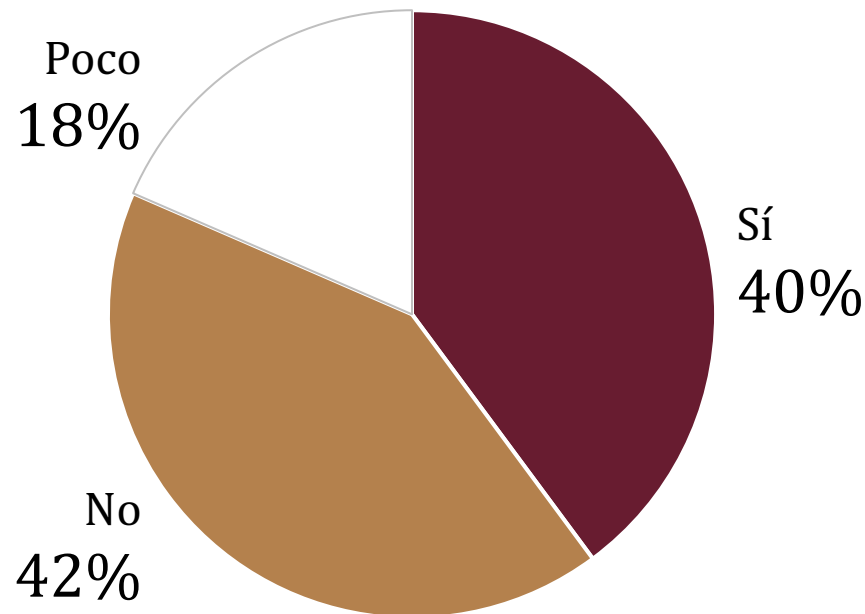
Base: Estos resultados representan al 23% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021.

35.2.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución.



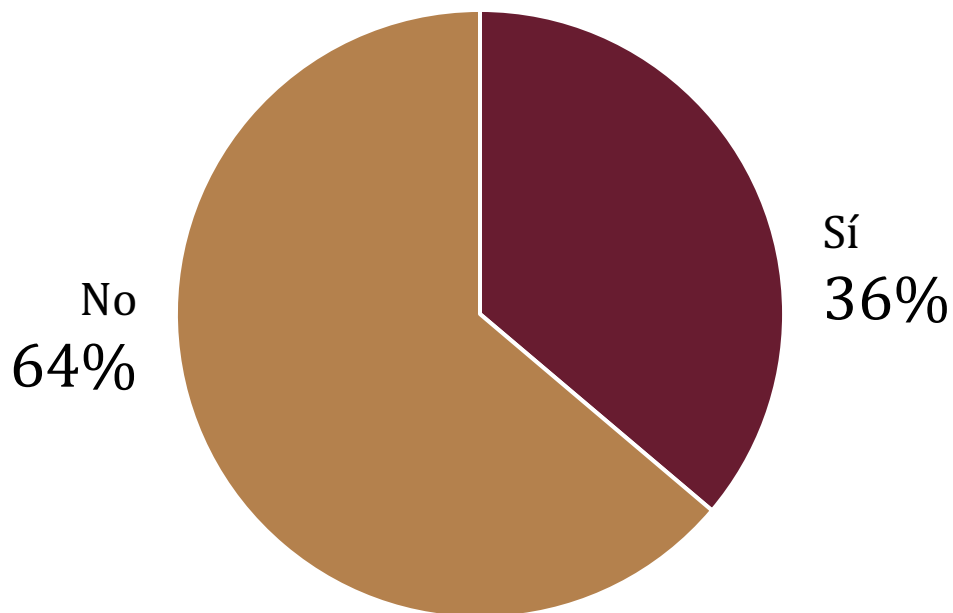
Base: Estos resultados representan al 23% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021.

35.3.- Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.



Base: Estos resultados representan al 23% de los entrevistados que considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021.

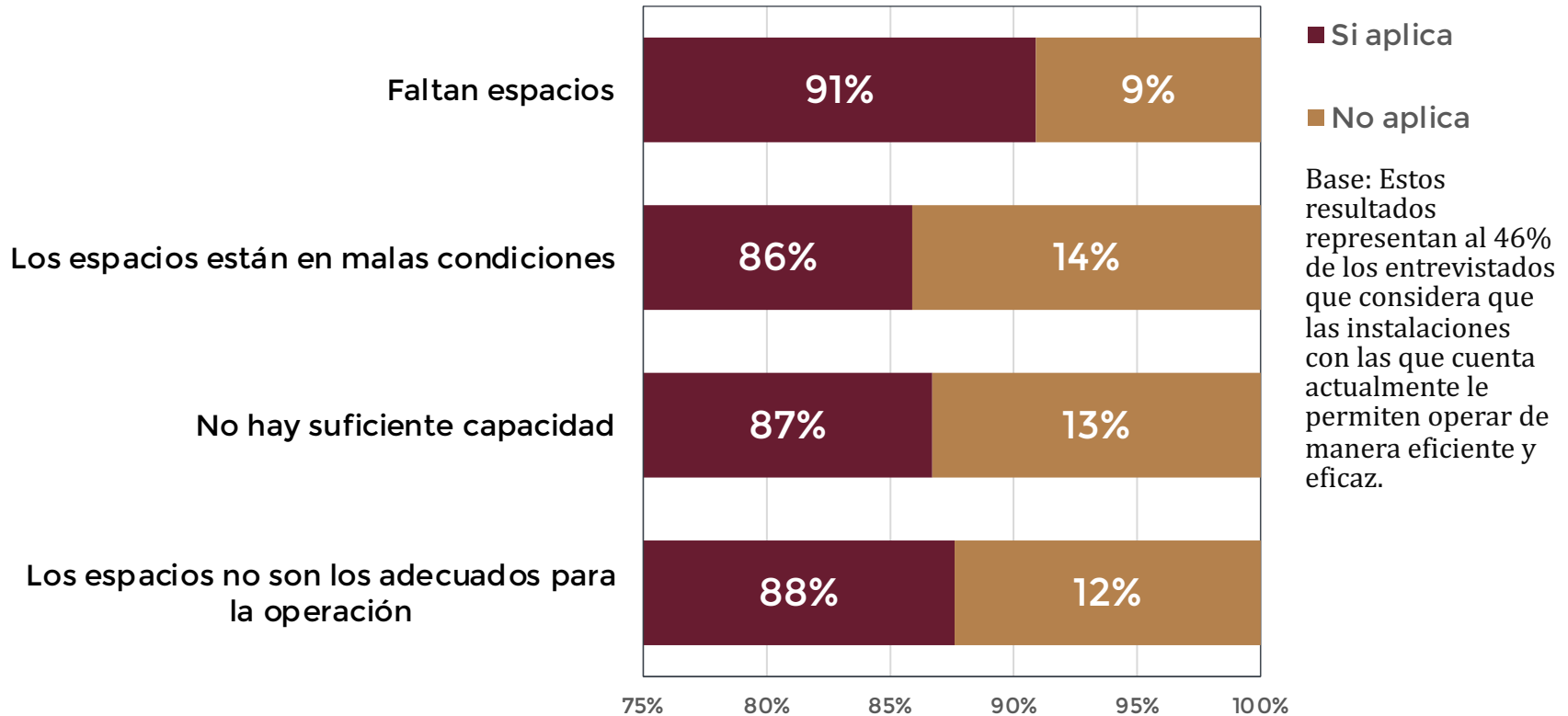
36.- ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



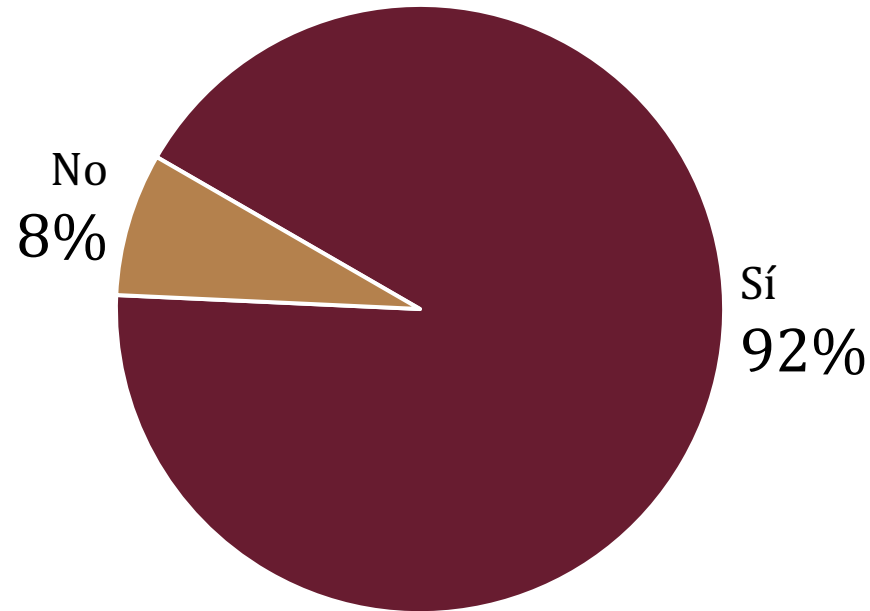
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.



36.1.- Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:



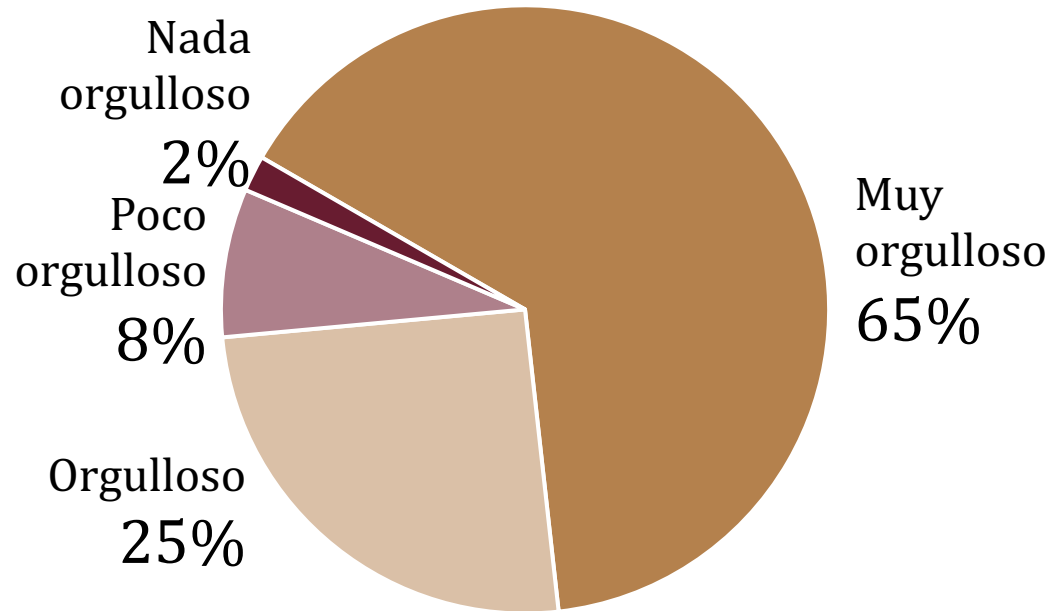
37.- ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.



38.- ¿Qué tan orgulloso se siente de ser..
(Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.



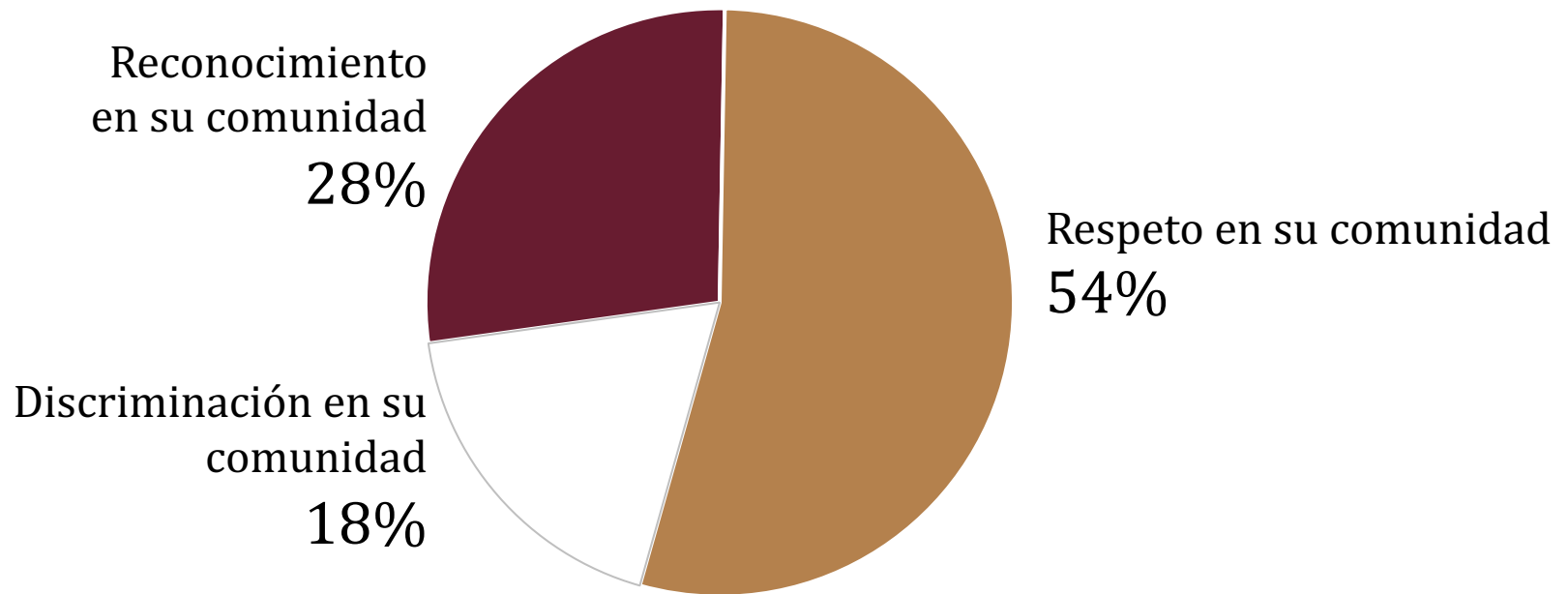
39.- ¿Cuál es la razón por la que es... (Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.



40. En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser..
(Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio)?

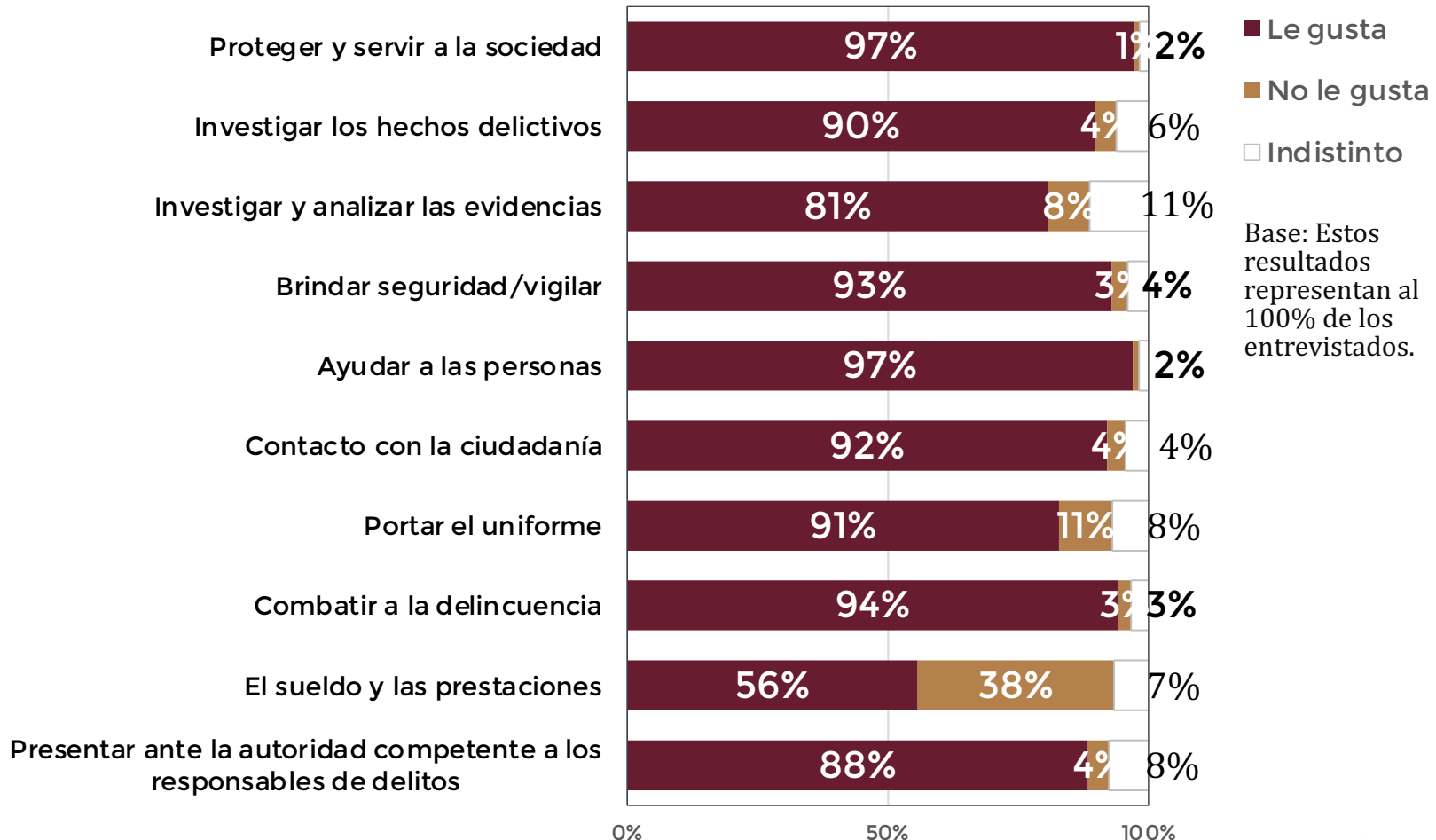


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

Condiciones laborales y Funciones policiales

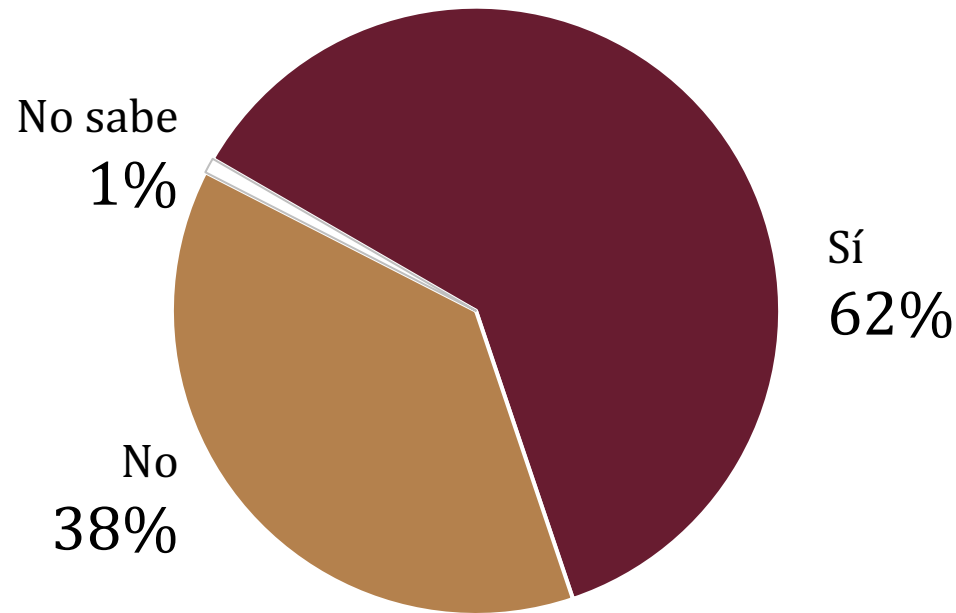


41.- De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:





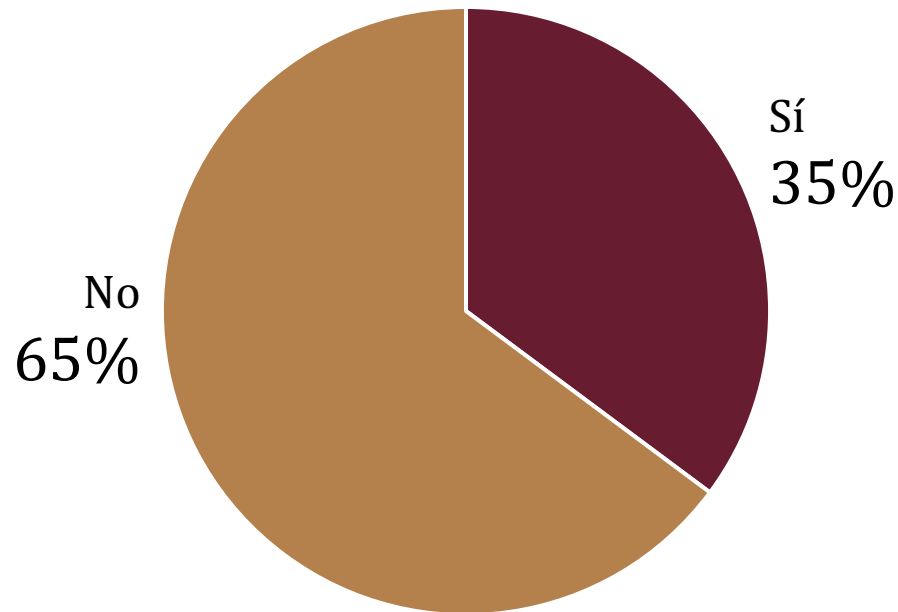
42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

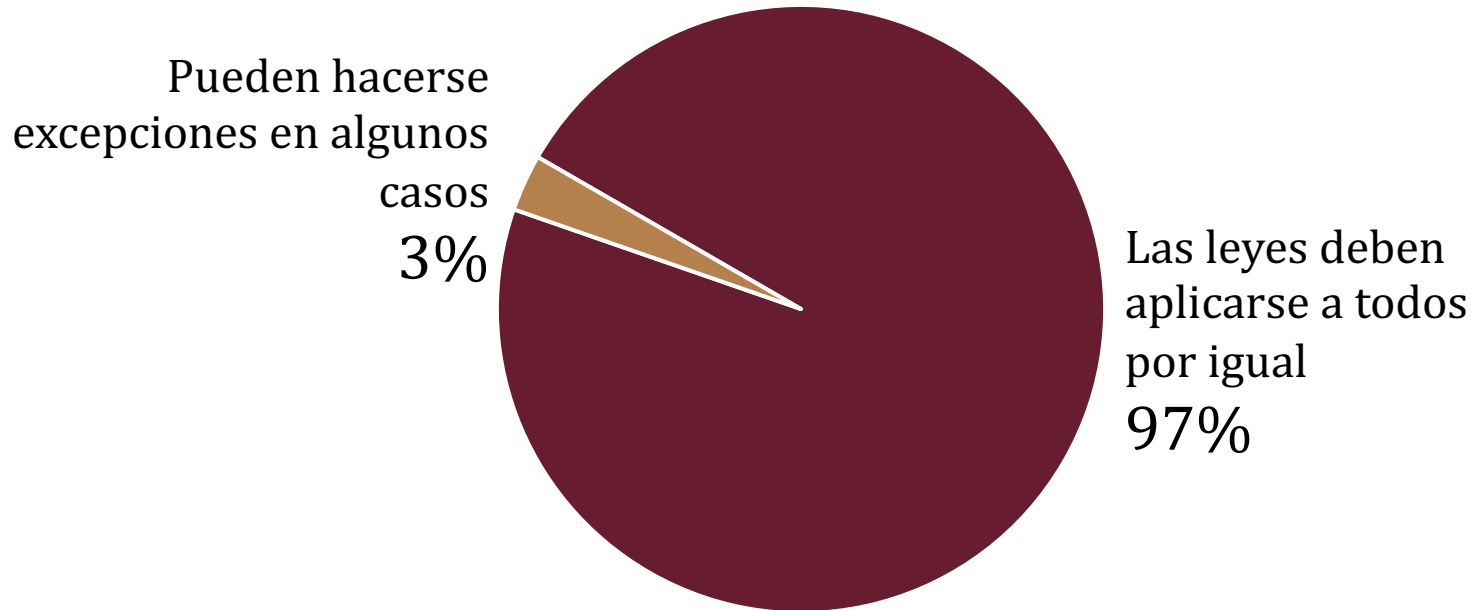


43.- ¿Ha participado en audiencias del Sistema Penal Acusatorio?



Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

44.- ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



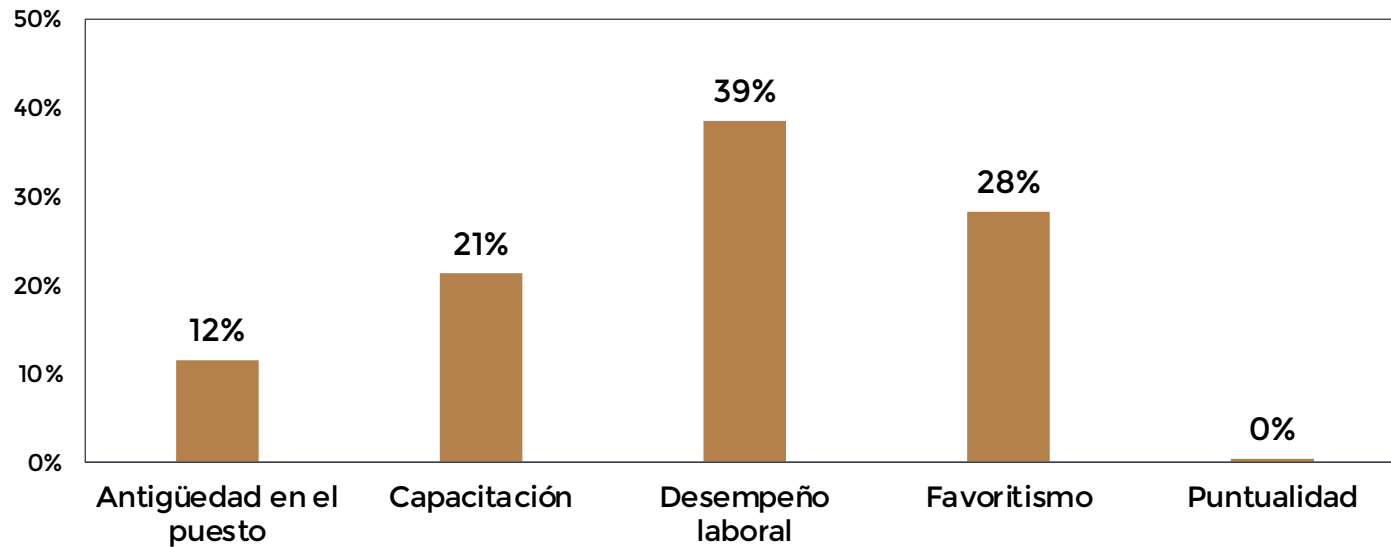
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

45.- ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Actividad | De uno a dos veces | De tres a cuatro veces | De cinco a seis veces | Ninguna | Total |
|------------------------------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|---------|-------|
| Entrenamiento físico | 35% | 13% | 10% | 42% | 100% |
| Reuniones del mando con sus subordinados | 38% | 7% | 8% | 47% | 100% |
| Inspección física de uniforme y calzado | 37% | 9% | 15% | 39% | 100% |
| Revisión del armamento (arme y desarme) | 41% | 9% | 8% | 42% | 100% |
| Calibración de instrumental | 24% | 6% | 5% | 65% | 100% |
| Actualización de normatividad | 29% | 5% | 6% | 60% | 100% |
| Pases de lista | 33% | 6% | 45% | 16% | 100% |
| Cumplimentación de Mandamientos | 37% | 10% | 26% | 27% | 100% |

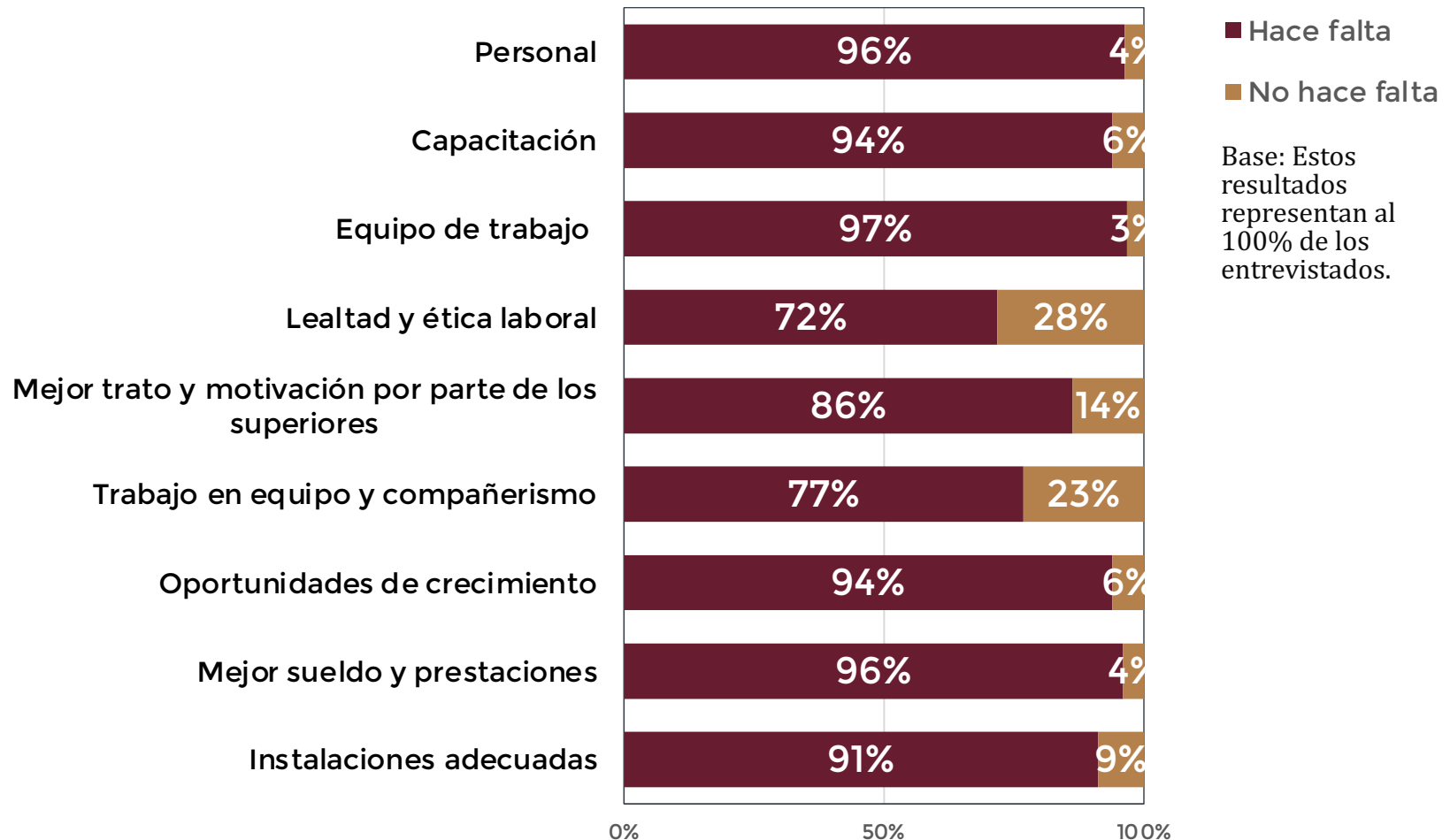
Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

46.- ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

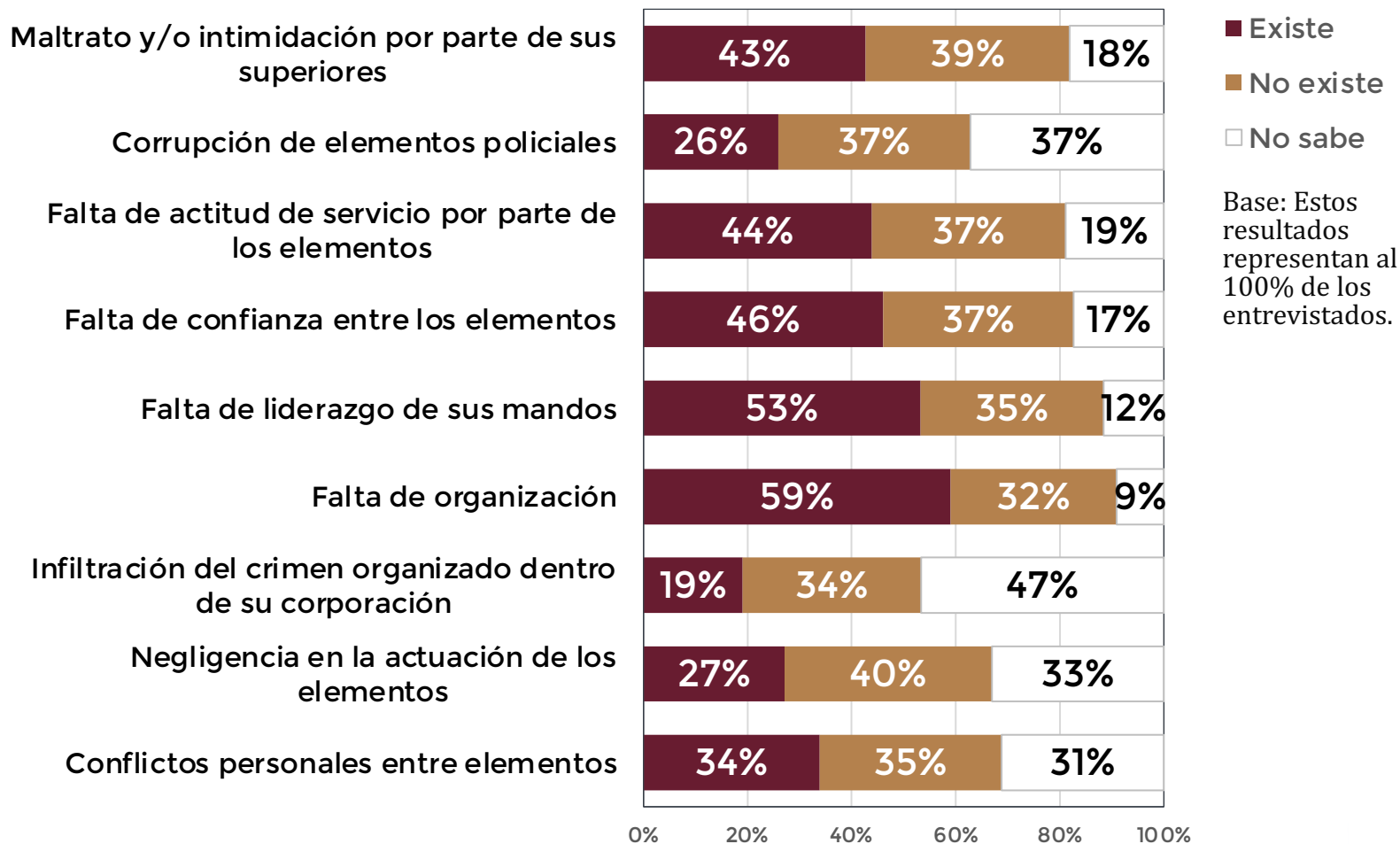


Base: Estos resultados representan al 100% de los entrevistados.

47.- De la siguiente lista, ¿qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?



48.- De la siguiente lista,
¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?





**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Hallazgos y recomendaciones

Encuesta Institucional 2021

Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Baja California

A continuación se presentan los principales hallazgos y resultados sobre los reactivos aplicados en la encuesta institucional y que sirven de base para la identificación de las recomendaciones y conclusiones.

Perfil del personal operativo

De acuerdo con los resultados de la Encuesta Institucional 2021 en el estado de Baja California, se identificó que 41% de los entrevistados fueron del sexo masculino, mientras que 20% fueron del sexo femenino; los datos sobre la edad de los elementos policiales en la entidad revelan que 80% del personal operativo tiene entre 24 y 53 años de edad, mientras que la situación personal de mayor frecuencia fue el estado civil de casado (a) de acuerdo con el 58% de las menciones.

La escolaridad de los elementos operativos en la entidad se ubicó entre preparatoria y licenciatura en el 87% de los casos. Por otro lado, las personas que nos elementos dijeron tener bajo su mando o cargo en mayor frecuencia fueron de 1 a 5 con el 18% de las menciones, de manera que, 73% dijo no tener personal a su cargo con lo cual se confirma principalmente a función operativa de los elementos en la muestra.

La antigüedad de los entrevistados fue de 11 a 15 años en el 24% de los casos, seguido de 16 a 20 años en el 20% de los casos principalmente, destaca que 31% tiene menos de 2 años de antigüedad. El sueldo mensual bruto que recibieron los elementos operativos en 2021 correspondió a \$18,000 o más en el 65% de los casos, asimismo, se identificó que en el 53% de los casos dependen de dicho ingreso entre 3 y 4 personas.

Profesionalización

Sobre la percepción del Servicio Profesional de Carrera en la institución 41% consideró que cuenta con dicho servicio en su corporación, mientras que 59% dijo que no cuenta o no sabe. Sobre el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública, 86% dijo estar registrado, asimismo 98% dijo que contaba con la Clave Única de Identificación Policial (CUIP). En cuanto a la cobertura del Certificado Único Policial (CUP), este ascendió a 90% de los elementos operativo que esta en el RNSP, es decir, que dispone de evaluaciones de competencias, formación inicial, desempeño y control de confianza vigentes (3 años).

Las prestaciones con que cuentan los elementos en la entidad, se identificó en mayor proporción las vacaciones (97%), seguido de aguinaldo (96%), en ese contexto, destaca la baja cobertura de las prestaciones sociales de seguridad social, ya que 43% dijo contar con IMSS/ISSSTE y 33% con Seguridad Social Estatal.

Capacitación

93% de los entrevistados afirmó que ha recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación, principalmente de formación inicial (97%), mientras que 87% dijo que ha recibido formación continua, de los cuales, 62% dijo que en el último año recibió de 1 a 3 curso de capacitación, 10% recibió más de 4 cursos y 28% afirmó que no recibió cursos de capacitación en el último año.

Evaluación policial

84% de los elementos en la entidad les fue aplicada por última vez los exámenes de control de confianza entre 2021 y 2019, mientras que a el 14% se le aplicaron entre 2018 y 2017, 1% no ha aplicado dicha evaluación. Sobre quienes fueron evaluados en control de confianza, valoraron como el menor aspecto de la evaluación al tempo de aplicación (26% malo), mientras que el mejor aspecto evaluado fueron las instalaciones con 68% de las percepciones de buena, regular y excelente.

El resultado de su última evaluación de control de confianza no fue conocido por el 84% de los entrevistados, por otra parte, 83% mencionó que le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación.

A nivel general, la percepción sobre la contribución de la evaluación de control de confianza al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública, fue positiva en el 52% de las menciones, mientras 40% dijo que no lo es y 8% no sabe.

La aplicación de la evaluación de competencias básicas de la función alcanzó el 80% de los elementos policiales, mientras que 20% dijo que no le ha sido aplicada, mientras que la aplicación de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso fue aplicada al 41% de los elementos siendo este tipo de evaluación el de menor cobertura.

Equipamiento

Los equipamiento se recibieron con mayor frecuencia en 2021 fueron la camisa o camisola (83%) y el pantalón (83%), seguido de calzado con (60%), de manera que de acuerdo con la valoración de la calidad de dichos equipamientos, lo elementos consideraron que estos corresponden a los de menor calidad percibida en el 37% para el pantalón, 36% de los casos para la camisa o camisola, seguido del calzado en el 23% de los casos. 80% de los entrevistado afirmó que no cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente.

Uso de tecnología

En cuanto al conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales, el equipo de radio comunicación fue el de mayor frecuencia de respuesta con 95% de los casos, seguido de la computadora con 88%, mientras que el intranet (72%) y la tablet (73%), seguido de la cámara de video (74%) fueron los elementos de comunicación y tecnología de menor conocimiento entre los elementos en cuanto a su funcionamiento.

El llenado del IPH fue el proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2021 que considera más difícil el 46% de los entrevistados, seguido de la entrega recepción al ministerio público con 33% de las menciones y 21% refirió que es la captura en el aplicativo de Plataforma México. A nivel general, la percepción del IPH fue buena en el 43% de los elementos, sin embargo, 21% de los elementos considera que se siente poco o nada capacitado para llenar el IPH. Así mismo, 95% considera a la capacitación como elementos necesario para un adecuado llenado del IPH 2021.

La computadora fue la herramienta que utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo en el 75% de las menciones, así como 5% que los realiza en tablet, teléfonos inteligentes.

Respecto a la solicitud de información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información, 69% dijo que no ha realizado, 21% afirmó que sí y 10% dijo que no. En ese aspecto 80% de los elementos consideró que no cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC) en su área de trabajo.

El método de identificación policial de mayor cobertura en la entidad correspondió a la identificación con fotografía actualizada (84%), seguido de registro de voz en el 75% de los casos, mientras que 69% dijo que cuenta con huellas dactilares como método de identificación y 68% con CUIP.

Infraestructura

A nivel general, 32% consideró como malo el estado físico actual de las instalaciones donde opera, seguido de 36% que consideró que es regular siendo las percepciones de mayor frecuencia de respuesta en 2021. El 23% considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021 de los cuales 37% consideró que cumplen con la calidad que usted esperaba y 35% cree que resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución. En ese aspecto, la principal razón por la que los elementos consideran a las áreas operativas como poco eficientes o eficaces fue la falta de espacios (91%). Con lo cual, 92% cree necesario que se realicen mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora

En ese aspecto, la principal razón por la que los elementos consideran a las áreas operativas como poco eficientes o eficaces fue la falta de espacios (91%). Con lo cual, 92% cree necesario que se realicen mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora.

Condiciones laborales y funciones policiales

El 90% de la muestra dijo sentirse muy orgulloso y orgulloso, de ser elemento operativo en su corporación; siendo el desarrollo profesional y personal la principal causa por la que es Policía Estatal / Policía Ministerial / Custodio de acuerdo con el 19% de los casos. Derivado de elemento operativo 54% dijo que se encuentra en una situación de respeto en su comunidad, seguido de 28% que dijo que en reconocimiento, mientras que 28% identificó que se encuentra en una situación de discriminación. 62% de los elementos ha intervenido como primer respondiente, así como 35% que dijo haber participado en audiencias del Sistema Pena Acusatorio.

Hábitos en el trabajo

El criterio de mayor frecuencia de respuesta con relación a la obtención de ascensos en su institución, correspondió al desempeño laboral (39%), seguido de favoritismo (28%) y la capacitación (21%) principalmente.

Problemas en el trabajo

El equipo de trabajo (97%), el personal (89%) y mejor sueldo / prestaciones, fueron los principales aspectos considerados como los aspectos que se consideran necesarios para mejorar el trabajo de su corporación. En ese sentido, los problemas que los elementos consideran que existen dentro de su institución, fueron la falta de organización (59%) y la falta de liderazgo (53%) principalmente.

En el presente apartado se incluyen las principales recomendaciones que se derivan de los hallazgos y aspectos de mejora con base en los resultados de la Encuesta Institucional.

- Se registró una baja cobertura de las prestaciones sociales de seguridad social (43% dijo contar con IMSS/ISSSTE y 33% con Seguridad Social Estatal), con lo cual, se recomienda que la entidad federativa realice esfuerzos y gestiones pertinentes para el incremento de la cobertura de las prestaciones sociales a los elementos operativos en la entidad.
- Se recomienda incrementar el porcentaje de elementos policiales en cuanto a la aplicación de la evaluación de Competencias Básicas de la Función, pues se observó que 20% de los entrevistados no ha recibido dicho proceso evaluativo.
- Es recomendable que la entidad mejore la cobertura de aplicación de Evaluaciones del Desempeño, ya que 59% mencionó que no le ha sido aplicada dicha evaluación.
- La percepción de calidad del equipamiento de camisa / camisola, pantalón y calzado, fue baja de acuerdo con los elementos policiales entrevistados, de manera que, se recomienda mejorar los requisitos mínimos de calidad de las prendas en su adquisición para garantizar mejores niveles de calidad percibida en los elementos.
- Es recomendable que la entidad mejore la cobertura de equipamiento de primer respondiente, pues 80% consideró que no cuenda con dicho equipamiento.



- Es necesario que la entidad realice las capacitaciones necesarias en materia de llenado de IPH, pues fue uno de los principales aspectos que requieren para mejorar dicho procesos.
- Se recomienda que la entidad realice un programa de mejoramiento (construcción y ampliación) de infraestructura operativa, pues se identificó como una necesidad en los elementos operativos.



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Conclusiones

Encuesta Institucional 2021

Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Baja California

De acuerdo con los resultados de la Encuesta Institucional 2021, se registraron las siguientes fortalezas:

- Alta cobertura de registros de identificación policial (RNPS y CUIP).
- El Certificado Único Policial desarrolló un porcentaje positivo en el estado de fuerza (90%) con relación a los elementos registrados en el RNPS.
- Se observó que 93% de los elementos policiales han recibido capacitación desde su ingreso a la corporación donde laboran, principalmente en formación inicial.
- Adicionalmente se documentó que el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas), fue aplicado de manera sorpresiva en el 83% de las menciones.
- El uso de herramientas tecnológicas para el llenado de reportes y escritos formales de trabajo, correspondió al 80% de los entrevistados.

Por otra parte, se observaron las diversas debilidades y aspectos de mejora en la entidad:

- Baja cobertura de las prestaciones sociales de seguridad social (43% dijo contar con IMSS/ISSSTE y 33% con Seguridad Social Estatal).
- 15% de los elementos en la entidad afirmaron no haber sido evaluados en control de confianza en los últimos 3 años.
- 20% de los elementos entrevistados no ha sido evaluado en competencias básicas de la función.

- Baja cobertura de la evaluación del desempeño (41%).
- Baja percepción de calidad en equipamientos de pantalón, camisa o camisola y calzado.
- 80% de los elementos no cuenta con equipamiento de primer respondiente en la entidad.
- Llenado del IPH es considerado como difícil por el 46% de los entrevistados, así mismo, se observó la necesidad de capacitación en el llenado del IPH (21% de los casos).
- Estado físico de las instalaciones operativas fue considerado como malo (32%) y regular (36%) por parte de lo entrevistados, asimismo, se percibió la falta de espacios para la operación (91%).
- 28% de los elementos consideraron que se encuentran en una situación de discriminación en su comunidad derivado de ser elementos operativos en su corporación.
- Se registró la percepción de favoritismo como elemento de importancia para la obtención ascensos en su corporación (28% de los casos).
- Se percibió la necesidad de equipo de trabajo, personal y mejores sueldos / prestaciones son los aspectos que los elementos consideran necesarios para mejorar su trabajo en la institución.



**BAJA
CALIFORNIA**
GOBIERNO DEL ESTADO

Anexos

Encuesta Institucional 2021

Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal
de Seguridad Pública del Estado de Baja California



Sexo

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Masculino | 87.2% | 83.2% | 65.0% |
| Femenino | 12.8% | 16.8% | 35.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

3. Edad

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De 18 a 23 años | 2.4% | 0.4% | 2.2% |
| De 24 a 29 años | 14.5% | 9.0% | 5.5% |
| De 30 a 35 años | 18.2% | 16.0% | 10.4% |
| De 36 a 41 años | 27.3% | 27.0% | 21.9% |
| De 42 a 47 años | 23.6% | 24.2% | 21.3% |
| De 48 a 53 años | 11.8% | 14.3% | 19.7% |
| De 54 a 60 años | 2.0% | 6.6% | 15.3% |
| Mayor a 60 años | 0.3% | 2.5% | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



4. Situación personal

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Casado | 55.6% | 57.4% | 62.3% |
| Divorciado | 8.8% | 7.8% | 1.6% |
| Unión libre | 16.2% | 16.8% | 18.0% |
| Soltero | 19.5% | 18.0% | 18.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

5. Escolaridad (último grado de estudios)

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Primaria | | | 2.2% |
| Secundaria | 0.7% | 1.6% | 32.8% |
| Carrera Técnica con Secundaria Terminada | | 0.4% | 2.7% |
| Normal Básica | 1.0% | | 0.5% |
| Preparatoria o bachillerato | 39.4% | 7.4% | 37.2% |
| Carrera Técnica con Preparatoria Terminada | 15.5% | 4.1% | 7.1% |
| Licenciatura o Profesional | 41.4% | 80.7% | 16.9% |
| Maestría o Doctorado | 2.0% | 5.7% | 0.5% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De 1 a 5 | 27.6% | 8.2% | 16.9% |
| De 6 a 10 | 1.7% | 4.1% | 3.8% |
| De 11 a 30 | 2.4% | 2.0% | 5.5% |
| De 31 en adelante | 3.0% | 0.4% | 4.9% |
| Ninguna | 65.3% | 85.2% | 68.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

7. Antigüedad ¿cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Menos de 2 años | 22.2% | 1.2% | 9.3% |
| De 2 a 5 años | 14.8% | 24.6% | 18.0% |
| De 6 a 10 años | 12.1% | 14.8% | 22.4% |
| De 11 a 15 años | 22.9% | 18.4% | 31.1% |
| De 16 a 20 años | 24.9% | 21.3% | 11.5% |
| De 21 a 25 años | 2.4% | 14.3% | 3.8% |
| De 26 a 30 años | 0.3% | 2.9% | 2.2% |
| Más de 30 años | 0.3% | 2.5% | 1.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

8.- INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual bruto?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Menos de \$1,600 pesos | 1.0% | 0.4% | 3.8% |
| De \$1,600 a \$4,800 pesos | 1.0% | 0.8% | 1.6% |
| De \$ 4,801 a \$8,000 pesos | 0.7% | 1.6% | 1.6% |
| De \$ 8,001 a \$11,200 pesos | 2.4% | 0.4% | 4.9% |
| De \$ 11,201 a \$16,000 pesos | 3.0% | 2.9% | 59.6% |
| De \$ 16,001 a \$18,000 pesos | 8.8% | 11.1% | 17.5% |
| Más de \$18,000 pesos | 83.2% | 82.8% | 10.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De 1 a 2 | 26.3% | 26.2% | 38.8% |
| De 3 a 4 | 54.2% | 57.0% | 44.3% |
| De 5 a 6 | 17.8% | 14.3% | 15.3% |
| De 7 a 8 | 1.3% | 1.2% | 1.1% |
| De 9 a 10 | | 1.2% | 0.5% |
| Más de 10 | 0.3% | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 10.4% | 10.7% | 8.7% |
| No | 89.6% | 89.3% | 91.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

10.1. ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Menos de \$1,000 pesos | 6.5% | 7.7% | 18.8% |
| De \$1,000 a \$3,000 pesos | 25.8% | 11.5% | 6.3% |
| De \$3,001 a \$5,000 pesos | 16.1% | 30.8% | 12.5% |
| De \$5,001 a \$8,000 pesos | 3.2% | 19.2% | 12.5% |
| De \$8,001 a \$15,000 pesos | 22.6% | 11.5% | 31.3% |
| De \$15,001 a \$25,000 pesos | 22.6% | 3.8% | 18.8% |
| Más de \$25,000 pesos | 3.2% | 15.4% | |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

11. ¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 51.2% | 39.3% | 27.9% |
| No | 22.2% | 26.2% | 45.9% |
| No sabe | 26.6% | 34.4% | 26.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



12. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 88.9% | 86.1% | 82.0% |
| No | 1.7% | 4.5% | 4.9% |
| No sabe | 9.4% | 9.4% | 13.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



12.1. ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 97.3% | 99.0% | 98.7% |
| No | 2.3% | | |
| No sabe | 0.4% | 1.0% | 1.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



12.2. ¿Cuenta con el Certificado Único Policial (CUP)

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 89.8% | 91.9% | 86.0% |
| No | 4.2% | 3.3% | 10.7% |
| No sabe | 6.1% | 4.8% | 3.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Aguinaldo | 96.3% | 100.0% | 98.9% |
| Vacaciones | 94.9% | 99.2% | 98.4% |
| Seguro de Vida | 50.8% | 38.9% | 28.4% |
| ISSSTE, IMSS | 46.1% | 42.2% | 37.7% |
| Días de permiso | 49.2% | 47.1% | 31.7% |
| Fondo para el retiro | 13.1% | 13.1% | 15.3% |
| Licencia de maternidad/paternidad | 44.4% | 36.5% | 23.5% |
| Servicios médicos dentro de las instalaciones | 18.9% | 11.1% | 29.0% |
| Créditos para la vivienda | 5.1% | 2.9% | 1.1% |
| Apoyo para gastos funerarios | 14.8% | 4.9% | 4.4% |
| Comedor dentro de las instalaciones | 22.9% | 2.9% | 74.9% |
| Áreas deportivas | 7.7% | 12.7% | 4.9% |
| Vales de despensa | 2.7% | 0.4% | 3.3% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

13. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Becas para sus hijos | 3.0% | 1.2% | 1.1% |
| Servicios psicológicos | 41.4% | 6.6% | 5.5% |
| Apoyo educativo | 7.4% | 2.0% | 3.8% |
| Apoyo para la vivienda | 1.7% | | |
| Apoyo económico para viudas | 6.7% | 1.2% | 0.5% |
| Seguro de gastos médicos mayores | 5.1% | 1.6% | 1.1% |
| Ahorro solidario | 2.4% | | 1.1% |
| Guardería | 0.7% | | 0.5% |
| Créditos automotrices | 1.3% | | 0.5% |
| Ayuda para transporte | 6.7% | 4.5% | 12.6% |
| Seguridad social estatal | 31.3% | 26.2% | 43.2% |
| Otras prestaciones | 4.7% | 4.1% | 4.4% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.



14. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 90.6% | 95.5% | 95.1% |
| No | 9.4% | 4.5% | 4.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |





15. ¿De qué tipo?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Formación inicial | 97.4% | 96.1% | 97.7% |
| Formación continua | 92.2% | 79.8% | 86.2% |





16. ¿Cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Ninguno | 19.3% | 30.5% | 39.1% |
| De 1 a 3 | 71.7% | 62.7% | 47.1% |
| De 4 a 6 | 8.6% | 4.3% | 4.6% |
| De 7 a 10 | 0.4% | 0.9% | 1.1% |
| Más de 10 | | 1.7% | 8.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Formación Inicial | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 40.6% | 50.0% | 29.2% |
| Mala | 1.8% | 3.1% | 2.8% |
| Regular | 6.5% | 10.5% | 14.2% |
| Buena | 20.3% | 14.8% | 23.6% |
| Muy Buena | 13.8% | 12.3% | 18.9% |
| Excelente | 17.1% | 9.3% | 11.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Competencias Básicas de la Función | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 22.1% | 35.2% | 32.1% |
| Mala | 2.3% | 2.5% | 4.7% |
| Regular | 10.6% | 13.6% | 12.3% |
| Buena | 20.7% | 21.6% | 25.5% |
| Muy Buena | 21.2% | 14.2% | 16.0% |
| Excelente | 23.0% | 13.0% | 9.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Taller 1: La función de primer respondiente y la ciencia forense aplicada en el lugar de los hechos | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 39.2% | 52.5% | 46.2% |
| Mala | 2.3% | 1.2% | 2.8% |
| Regular | 10.6% | 11.7% | 16.0% |
| Buena | 19.8% | 16.0% | 12.3% |
| Muy Buena | 14.7% | 11.7% | 16.0% |
| Excelente | 13.4% | 6.8% | 6.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Taller 2: La función policial y su eficacia en los primeros actos de investigación | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 47.5% | 54.9% | 65.1% |
| Mala | 1.8% | 1.2% | 0.9% |
| Regular | 8.3% | 11.7% | 8.5% |
| Buena | 18.0% | 14.8% | 12.3% |
| Muy Buena | 14.7% | 8.6% | 8.5% |
| Excelente | 9.7% | 8.6% | 4.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Taller 3: Investigación criminal conjunta (Policía de Investigación y Policía Preventivo) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 61.3% | 66.0% | 74.5% |
| Mala | 2.8% | 1.2% | 5.7% |
| Regular | 6.9% | 9.9% | 3.8% |
| Buena | 14.3% | 11.7% | 6.6% |
| Muy Buena | 8.8% | 7.4% | 5.7% |
| Excelente | 6.0% | 3.7% | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Taller 4: La actuación del policía en juicio oral | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 62.2% | 69.8% | 62.3% |
| Mala | 2.3% | 2.5% | 4.7% |
| Regular | 6.9% | 6.8% | 10.4% |
| Buena | 16.6% | 9.3% | 11.3% |
| Muy Buena | 6.9% | 6.2% | 8.5% |
| Excelente | 5.1% | 5.6% | 2.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Formación Inicial para Evaluadores de Riesgos Procesales, Supervisores de Medidas Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso (UMECAS) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 78.8% | 82.7% | 72.6% |
| Mala | 1.4% | 2.5% | 4.7% |
| Regular | 6.5% | 8.0% | 11.3% |
| Buena | 6.5% | 6.2% | 5.7% |
| Muy Buena | 4.1% | 0.6% | 1.9% |
| Excelente | 2.8% | | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Policía Procesal en el Sistema de Justicia Penal | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 78.8% | 80.9% | 67.0% |
| Mala | 2.3% | 2.5% | 0.9% |
| Regular | 6.5% | 7.4% | 13.2% |
| Buena | 6.9% | 7.4% | 12.3% |
| Muy Buena | 4.1% | 1.2% | 4.7% |
| Excelente | 1.4% | 0.6% | 1.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Integrantes de las Unidades de Policía Cibernética | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 89.9% | 88.9% | 81.1% |
| Mala | 2.3% | 3.7% | 5.7% |
| Regular | 3.2% | 4.3% | 6.6% |
| Buena | 1.8% | 1.9% | 3.8% |
| Muy Buena | 1.8% | 1.2% | 1.9% |
| Excelente | 0.9% | | 0.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de actualización de la Ley Nacional de Ejecución Penal para personal penitenciario | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 89.9% | 90.7% | 59.4% |
| Mala | 1.4% | 2.5% | 1.9% |
| Regular | 4.6% | 4.3% | 15.1% |
| Buena | 2.8% | 2.5% | 14.2% |
| Muy Buena | 0.5% | | 5.7% |
| Excelente | 0.9% | | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 91.2% | 89.5% | 78.3% |
| Mala | 1.8% | 3.7% | 3.8% |
| Regular | 2.8% | 3.7% | 10.4% |
| Buena | 1.8% | 1.9% | 3.8% |
| Muy Buena | 1.4% | 1.2% | 2.8% |
| Excelente | 0.9% | | 0.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de actualización para Intervinientes en el Sistema de Justicia Penal para Adolescentes | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 88.5% | 90.1% | 80.2% |
| Mala | 2.3% | 3.7% | 4.7% |
| Regular | 3.7% | 2.5% | 7.5% |
| Buena | 3.2% | 3.7% | 3.8% |
| Muy Buena | 1.4% | | 1.9% |
| Excelente | 0.9% | | 1.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Unidades Especializadas contra el Secuestro (UECS) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 92.6% | 90.1% | 84.9% |
| Mala | 1.4% | 3.1% | 3.8% |
| Regular | 4.6% | 3.7% | 8.5% |
| Buena | 0.9% | 1.9% | 0.9% |
| Muy Buena | - | - | - |
| Excelente | 0.5% | 1.2% | 1.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 91.2% | 89.5% | 83.0% |
| Mala | 0.9% | 3.7% | 4.7% |
| Regular | 4.1% | 3.7% | 9.4% |
| Buena | 2.3% | 2.5% | 1.9% |
| Muy Buena | 0.9% | | |
| Excelente | 0.5% | 0.6% | 0.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Operadores del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 93.1% | 90.7% | 84.9% |
| Mala | 0.9% | 4.3% | 3.8% |
| Regular | 3.2% | 1.9% | 8.5% |
| Buena | 1.8% | 2.5% | 1.9% |
| Muy Buena | 0.5% | 0.6% | |
| Excelente | 0.5% | | 0.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Formación Inicial para Asesor Jurídico de Víctimas en el Sistema de Justicia Penal | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 93.5% | 90.1% | 84.0% |
| Mala | 0.5% | 2.5% | 2.8% |
| Regular | 4.1% | 5.6% | 8.5% |
| Buena | 0.5% | 1.9% | 1.9% |
| Muy Buena | 0.9% | | 1.9% |
| Excelente | 0.5% | | 0.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso de especialización para Asesor Jurídico de Víctimas | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 94.0% | 88.9% | 83.0% |
| Mala | 0.5% | 3.1% | 3.8% |
| Regular | 3.7% | 4.3% | 7.5% |
| Buena | 0.5% | 3.1% | 2.8% |
| Muy Buena | 0.9% | 0.6% | 1.9% |
| Excelente | 0.5% | | 0.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso sobre Derechos Humanos de las Víctimas | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 44.2% | 51.2% | 58.5% |
| Mala | 2.8% | 3.1% | 3.8% |
| Regular | 6.9% | 14.2% | 10.4% |
| Buena | 22.1% | 18.5% | 17.9% |
| Muy Buena | 13.8% | 9.3% | 5.7% |
| Excelente | 10.1% | 3.7% | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Curso taller de especialización para Ministerio Público Orientador en el Sistema de Justicia Penal | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 90.8% | 90.7% | 81.1% |
| Mala | 0.5% | 2.5% | 3.8% |
| Regular | 5.1% | 3.7% | 7.5% |
| Buena | 3.2% | 1.9% | 3.8% |
| Muy Buena | | 1.2% | 0.9% |
| Excelente | 0.5% | | 2.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Formación Inicial para Guías Técnicos en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 93.1% | 90.1% | 82.1% |
| Mala | 0.5% | 3.1% | 2.8% |
| Regular | 3.7% | 3.1% | 9.4% |
| Buena | 1.8% | 3.7% | 1.9% |
| Muy Buena | 0.5% | | 0.9% |
| Excelente | 0.5% | | 2.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.

17. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año y la calificación que le asignaría en términos de utilidad para el desempeño de sus funciones?

| Cursos de actualización y Otros | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No participó en algún curso con esa temática | 47.5% | 53.1% | 51.9% |
| Mala | 1.8% | 4.3% | 2.8% |
| Regular | 7.4% | 9.9% | 10.4% |
| Buena | 18.9% | 14.8% | 13.2% |
| Muy Buena | 12.4% | 13.6% | 7.5% |
| Excelente | 12.0% | 4.3% | 14.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 72% de los entrevistados que han recibido cursos de capacitación.



18. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | | 3.1% | 0.9% |
| No | 100.0% | 96.9% | 99.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



19. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | - | | |
| No | - | 100.0% | 100.0% |
| Total | - | 100.0% | 100.0% |

20. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Nunca | 1.3% | 0.8% | 1.6% |
| En el 2021 | 45.5% | 28.7% | 33.3% |
| En el 2020 | 27.3% | 24.6% | 14.8% |
| En el 2019 | 17.8% | 31.1% | 25.7% |
| En el 2018 | 5.4% | 12.3% | 19.7% |
| En el 2017 | 2.7% | 2.5% | 4.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Organización y logística del proceso de evaluación | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 13.7% | 17.8% | 20.6% |
| Regular | 27.3% | 31.4% | 35.6% |
| Bueno | 33.4% | 32.2% | 28.9% |
| Muy bueno | 10.9% | 10.7% | 10.0% |
| Excelente | 14.7% | 7.9% | 5.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 93% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Trato por parte del personal evaluador | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 17.1% | 20.2% | 26.1% |
| Regular | 29.7% | 28.9% | 30.6% |
| Bueno | 28.3% | 28.9% | 28.3% |
| Muy bueno | 9.6% | 12.8% | 6.1% |
| Excelente | 15.4% | 9.1% | 8.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 93% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Tiempo empleado en las evaluaciones | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 22.2% | 26.4% | 31.7% |
| Regular | 32.4% | 32.2% | 32.2% |
| Bueno | 27.3% | 24.4% | 25.6% |
| Muy bueno | 8.2% | 10.3% | 6.7% |
| Excelente | 9.9% | 6.6% | 3.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 93% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Equipo utilizado | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 13.7% | 16.5% | 18.9% |
| Regular | 30.0% | 32.6% | 38.3% |
| Bueno | 33.4% | 31.8% | 27.8% |
| Muy bueno | 11.9% | 12.0% | 9.4% |
| Excelente | 10.9% | 7.0% | 5.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 93% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.1. En caso de haber sido evaluado en control de confianza, ¿cómo califica los aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?

| Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Malo | 5.1% | 6.2% | 12.2% |
| Regular | 23.9% | 24.0% | 28.3% |
| Bueno | 36.9% | 40.5% | 37.8% |
| Muy bueno | 16.7% | 18.6% | 10.6% |
| Excelente | 17.4% | 10.7% | 11.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

Base: Estos resultados representan al 93% de los entrevistados que les aplicaron exámenes de control de confianza.

20.2. ¿Considera que la evaluación de control de confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y/o funciones?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 73.0% | 66.1% | 63.3% |
| No | 21.2% | 25.6% | 28.9% |
| No sabe | 5.8% | 8.3% | 7.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



20.3. ¿Conoce el resultado de su última evaluación de control de confianza?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 15.0% | 18.2% | 13.3% |
| No | 85.0% | 81.8% | 86.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |





20.4. ¿Le han realizado el examen toxicológico (detección de consumo de drogas ilícitas) de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 79.9% | 93.8% | 73.3% |
| No | 20.1% | 6.2% | 26.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

20.5. ¿Considera que la evaluación de control de confianza contribuye al fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 59.0% | 50.8% | 42.8% |
| No | 32.8% | 41.3% | 48.3% |
| No sabe | 8.2% | 7.9% | 8.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



21. ¿Le han aplicado la evaluación de competencias básicas de la función?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 79.8% | 86.5% | 70.5% |
| No | 20.2% | 13.5% | 29.5% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



21.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación de competencias básicas de la función?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 21.9% | 34.6% | 34.1% |
| No | 72.6% | 59.7% | 62.8% |
| No recuerda | 5.5% | 5.7% | 3.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

22. ¿Le han aplicado evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 43.1% | 42.6% | 36.6% |
| No | 56.9% | 57.4% | 63.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



22.1. ¿Conoció el resultado de la evaluación del desempeño o del desempeño académico si es de nuevo ingreso?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 37.5% | 34.6% | 44.8% |
| No | 54.7% | 57.7% | 49.3% |
| No recuerda | 7.8% | 7.7% | 6.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Camisa o camiseta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 18.9% | 8.2% | 24.6% |
| No sabe | 2.7% | 5.3% | 9.3% |
| Mala | 39.4% | 52.9% | 8.2% |
| Regular | 23.6% | 22.5% | 27.3% |
| Buena | 13.1% | 9.0% | 23.0% |
| Muy Buena | 2.4% | 2.0% | 7.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Pantalón | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 18.5% | 9.4% | 24.6% |
| No sabe | 2.7% | 5.7% | 9.8% |
| Mala | 42.1% | 52.9% | 7.1% |
| Regular | 21.9% | 20.5% | 27.3% |
| Buena | 12.1% | 9.4% | 22.4% |
| Muy Buena | 2.7% | 2.0% | 8.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Calzado (par de botas o choclos) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 22.2% | 69.7% | 27.3% |
| No sabe | 4.0% | 10.7% | 10.4% |
| Mala | 40.7% | 11.5% | 8.2% |
| Regular | 20.9% | 4.9% | 25.1% |
| Buena | 9.4% | 2.9% | 21.3% |
| Muy Buena | 2.7% | 0.4% | 7.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Chaleco balístico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 35.7% | 65.2% | 63.9% |
| No sabe | 4.4% | 6.1% | 6.6% |
| Mala | 17.8% | 10.7% | 10.9% |
| Regular | 17.8% | 10.2% | 9.3% |
| Buena | 18.9% | 6.6% | 5.5% |
| Muy Buena | 5.4% | 1.2% | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Casco balístico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 62.0% | 82.8% | 70.5% |
| No sabe | 6.1% | 9.8% | 7.1% |
| Mala | 11.8% | 5.3% | 8.7% |
| Regular | 8.8% | 0.4% | 7.7% |
| Buena | 9.4% | 1.2% | 2.7% |
| Muy Buena | 2.0% | 0.4% | 3.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Arma corta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 47.8% | 50.4% | 66.7% |
| No sabe | 3.7% | 4.9% | 8.7% |
| Mala | 2.4% | 13.1% | 2.7% |
| Regular | 8.4% | 13.1% | 7.1% |
| Buena | 20.5% | 10.2% | 10.4% |
| Muy Buena | 17.2% | 8.2% | 4.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Arma larga | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 46.8% | 58.6% | 66.7% |
| No sabe | 3.7% | 6.6% | 8.7% |
| Mala | 3.4% | 9.8% | 2.7% |
| Regular | 8.1% | 11.5% | 6.6% |
| Buena | 21.2% | 5.7% | 10.9% |
| Muy Buena | 16.8% | 7.8% | 4.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Municipiones | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 50.8% | 67.6% | 66.1% |
| No sabe | 4.4% | 9.0% | 8.2% |
| Mala | 6.1% | 10.2% | 3.3% |
| Regular | 13.1% | 6.6% | 9.3% |
| Buena | 16.2% | 3.7% | 10.4% |
| Muy Buena | 9.4% | 2.9% | 2.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Cargadores | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 53.9% | 74.6% | 67.8% |
| No sabe | 3.7% | 10.2% | 9.3% |
| Mala | 4.4% | 7.8% | 2.2% |
| Regular | 9.4% | 2.9% | 8.2% |
| Buena | 16.8% | 1.6% | 9.3% |
| Muy Buena | 11.8% | 2.9% | 3.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Fornitura | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 56.2% | 81.6% | 61.2% |
| No sabe | 6.4% | 10.7% | 8.7% |
| Mala | 12.5% | 5.7% | 9.8% |
| Regular | 12.5% | 1.6% | 12.0% |
| Buena | 9.8% | | 5.5% |
| Muy Buena | 2.7% | 0.4% | 2.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Tolete | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 71.7% | 82.8% | 72.1% |
| No sabe | 8.8% | 11.1% | 7.1% |
| Mala | 7.7% | 4.9% | 9.3% |
| Regular | 5.7% | 0.8% | 4.9% |
| Buena | 5.1% | | 3.8% |
| Muy Buena | 1.0% | 0.4% | 2.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Casco táctico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 68.7% | 83.2% | 72.7% |
| No sabe | 6.4% | 10.7% | 7.7% |
| Mala | 9.1% | 5.3% | 8.2% |
| Regular | 7.1% | 0.8% | 6.0% |
| Buena | 5.7% | | 2.7% |
| Muy Buena | 3.0% | | 2.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Escudo de acrílico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 75.8% | 83.6% | 72.7% |
| No sabe | 8.1% | 11.1% | 7.7% |
| Mala | 8.1% | 4.9% | 8.2% |
| Regular | 4.0% | 0.4% | 6.0% |
| Buena | 3.0% | | 3.3% |
| Muy Buena | 1.0% | | 2.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Candados de mano o Esposas | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 60.9% | 67.6% | 60.1% |
| No sabe | 5.4% | 10.2% | 8.2% |
| Mala | 6.4% | 7.0% | 7.7% |
| Regular | 11.1% | 6.6% | 11.5% |
| Buena | 11.1% | 5.3% | 8.2% |
| Muy Buena | 5.1% | 3.3% | 4.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Lámpara de mano | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 55.9% | 82.0% | 62.8% |
| No sabe | 4.7% | 11.1% | 8.2% |
| Mala | 4.7% | 4.9% | 8.7% |
| Regular | 9.8% | 0.4% | 11.5% |
| Buena | 17.8% | 0.8% | 4.9% |
| Muy Buena | 7.1% | 0.8% | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Gas lacrimógeno | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 78.5% | 83.2% | 63.9% |
| No sabe | 10.4% | 11.1% | 8.2% |
| Mala | 5.4% | 4.9% | 9.3% |
| Regular | 3.0% | 0.4% | 8.7% |
| Buena | 1.7% | 0.4% | 4.9% |
| Muy Buena | 1.0% | | 4.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Motocicleta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 84.2% | 84.4% | 83.6% |
| No sabe | 10.1% | 11.1% | 9.8% |
| Mala | 2.7% | 4.1% | 3.3% |
| Regular | 1.3% | 0.4% | 0.5% |
| Buena | 1.0% | | 1.6% |
| Muy Buena | 0.7% | | 1.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Patrulla (camioneta) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 66.7% | 64.3% | 76.0% |
| No sabe | 5.1% | 5.7% | 8.2% |
| Mala | 5.7% | 11.1% | 7.1% |
| Regular | 9.1% | 10.7% | 2.7% |
| Buena | 9.1% | 4.5% | 2.2% |
| Muy Buena | 4.4% | 3.7% | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Patrulla (sedán) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 79.1% | 78.3% | 81.4% |
| No sabe | 7.4% | 9.8% | 8.7% |
| Mala | 5.1% | 7.0% | 4.9% |
| Regular | 4.7% | 3.3% | 1.6% |
| Buena | 2.7% | 0.8% | 1.6% |
| Muy Buena | 1.0% | 0.8% | 1.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Equipo de radio-comunicación | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 54.2% | 53.3% | 64.5% |
| No sabe | 5.7% | 5.3% | 8.2% |
| Mala | 4.7% | 10.7% | 14.8% |
| Regular | 12.8% | 16.8% | 4.4% |
| Buena | 15.2% | 9.0% | 4.9% |
| Muy Buena | 7.4% | 4.9% | 3.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Instrumental de Investigación y criminalística | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 83.8% | 81.6% | 81.4% |
| No sabe | 9.4% | 10.7% | 9.8% |
| Mala | 3.0% | 4.9% | 4.4% |
| Regular | 2.0% | 2.5% | 0.5% |
| Buena | 1.0% | 0.4% | 2.7% |
| Muy Buena | 0.7% | | 1.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Equipo de cómputo | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 80.8% | 70.9% | 74.9% |
| No sabe | 8.4% | 7.4% | 8.2% |
| Mala | 2.0% | 9.8% | 7.7% |
| Regular | 4.4% | 9.4% | 2.7% |
| Buena | 2.4% | 2.0% | 4.9% |
| Muy Buena | 2.0% | 0.4% | 1.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Kit de primer respondiente | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 83.5% | 82.8% | 81.4% |
| No sabe | 9.4% | 10.7% | 9.3% |
| Mala | 2.7% | 4.5% | 3.8% |
| Regular | 2.7% | 1.6% | 2.2% |
| Buena | 0.7% | | 1.1% |
| Muy Buena | 1.0% | 0.4% | 2.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

23. Indique en la siguiente lista, la calidad del equipamiento que en su caso le fue entregado en el año 2021:

| Tablets / teléfono inteligente | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| No recibió equipo en el año | 83.8% | 83.6% | 80.9% |
| No sabe | 10.4% | 10.7% | 10.4% |
| Mala | 2.4% | 4.1% | 5.5% |
| Regular | 2.4% | 1.2% | 0.5% |
| Buena | | | 1.6% |
| Muy Buena | 1.0% | 0.4% | 1.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

24. ¿Cuenta con el equipamiento necesario para desarrollar las funciones de primer respondiente?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 14.5% | 14.8% | 17.5% |
| No | 80.1% | 81.6% | 76.0% |
| No sabe | 5.4% | 3.7% | 6.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

25. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías de información y comunicaciones actuales?

| Tecnologías | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Equipo de radiocomunicación | 97.6% | 97.1% | 89.1% |
| Computadora | 90.9% | 94.7% | 76.0% |
| Cámara fotográfica | 83.5% | 83.6% | 66.1% |
| Cámara de video | 78.5% | 77.5% | 61.2% |
| Tablets | 75.4% | 78.3% | 61.7% |
| Teléfono Inteligente | 83.2% | 84.8% | 67.2% |
| Manejo de Internet | 86.2% | 88.1% | 68.9% |
| Redes Sociales | 83.5% | 86.5% | 71.0% |
| Redes Locales (intranet) | 72.7% | 80.3% | 58.5% |
| Correo electrónico | 87.5% | 92.2% | 71.6% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

26. ¿Cuál de las siguientes fases del proceso del Informe Policial Homologado (IPH) 2021 considera la más difícil?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Llenado del IPH | 42.8% | 33.6% | 69.4% |
| Entrega/Recepción al Ministerio Público | 42.1% | 28.7% | 23.0% |
| Captura en el aplicativo de Plataforma México | 15.2% | 37.7% | 7.7% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

27. ¿Cuál es la percepción que tiene sobre el IPH 2021?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Buena | 49.8% | 40.2% | 37.2% |
| Regular | 43.4% | 43.0% | 42.1% |
| Mala | 4.7% | 9.8% | 10.4% |
| Ninguna | 2.0% | 7.0% | 10.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

28. ¿Se siente capacitado para llenar el IPH 2021?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Mucho | 24.6% | 37.7% | 7.7% |
| Regular | 60.3% | 49.6% | 49.2% |
| Poco | 13.1% | 8.2% | 24.6% |
| Nada | 2.0% | 4.5% | 18.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

29. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Computadora | 73.1% | 89.3% | 60.1% |
| Tablets / teléfonos inteligentes | 8.4% | 3.3% | 1.1% |
| Los hace a mano | 6.1% | 7.0% | 23.5% |
| No elabora reportes, informes o escritos | 12.5% | 0.4% | 15.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

30. ¿Qué elemento considera necesario para un adecuado llenado del IPH 2021?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Capacitación | 97.6% | 94.7% | 90.7% |
| Infraestructura tecnológica | 87.9% | 84.0% | 75.4% |
| Disposición del superior | 72.7% | 59.0% | 74.9% |
| Tiempo suficiente para el llenado | 92.3% | 82.0% | 85.8% |
| Guía de llenado | 89.6% | 79.1% | 85.8% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

31. ¿En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal (SUIC) respecto de vehículos robados, mandamientos judiciales u otra información?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 24.6% | 27.0% | 8.2% |
| No | 60.6% | 64.8% | 88.0% |
| No sabe | 14.8% | 8.2% | 3.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

32. En su área de trabajo ¿Cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Si | 26.9% | 19.7% | 7.7% |
| No | 73.1% | 80.3% | 92.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

33. ¿Qué métodos de identificación y registro de personal tiene su institución?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Clave Única de Identificación Personal (CUIP) | 87.9% | 81.1% | 80.3% |
| Huellas dactilares | 80.1% | 62.7% | 82.5% |
| Registro de voz | 72.1% | 60.2% | 73.8% |
| Identificación con fotografía (actualizada) | 74.1% | 64.3% | 62.3% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

34. En general, ¿cómo considera el estado físico actual de las instalaciones donde opera?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Excelente | 8.8% | 2.0% | 2.2% |
| Muy Bueno | 13.5% | 4.5% | 3.8% |
| Bueno | 29.3% | 16.4% | 8.2% |
| Regular | 31.6% | 34.4% | 43.2% |
| Malo | 16.8% | 42.6% | 42.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



35. ¿Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones de la institución donde labora durante el 2021?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 18.5% | 14.3% | 42.6% |
| No | 81.5% | 85.7% | 57.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



35.1. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba:

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 60.0% | 31.4% | 23.1% |
| No | 16.4% | 57.1% | 59.0% |
| Poco | 23.6% | 11.4% | 17.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

35.2. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, resuelven las necesidades de infraestructura de la Institución:

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 61.8% | 22.9% | 21.8% |
| No | 14.5% | 62.9% | 64.1% |
| Parcialmente | 23.6% | 14.3% | 14.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

35.3. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente labora, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o de respuesta.

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 58.2% | 34.3% | 29.5% |
| No | 18.2% | 48.6% | 55.1% |
| Poco | 23.6% | 17.1% | 15.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

36. ¿Considera que las instalaciones con las que cuenta actualmente le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 51.5% | 24.2% | 28.4% |
| No | 48.5% | 75.8% | 71.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

36.1. Si la respuesta es No, indique la razón, marcando las opciones siguientes:

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Faltan espacios | 88.9% | 94.6% | 87.8% |
| Los espacios están en malas condiciones | 77.8% | 92.4% | 85.5% |
| No hay suficiente capacidad | 84.0% | 90.8% | 84.0% |
| Los espacios no son los adecuados para la operación | 86.1% | 91.4% | 84.0% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

37. ¿Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente labora?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 88.2% | 95.1% | 95.6% |
| No | 11.8% | 4.9% | 4.4% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

38. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser.. ?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Muy orgulloso | 69.0% | 70.9% | 50.3% |
| Orgulloso | 23.9% | 19.3% | 35.5% |
| Poco orgulloso | 5.7% | 8.2% | 10.9% |
| Nada orgulloso | 1.3% | 1.6% | 3.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

39. ¿Cuál es la razón por la cuál es... ?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Por necesidad económica o desempleo | 7.4% | 4.5% | 24.6% |
| Porque siempre le llamo la atención | 10.4% | 7.0% | 13.7% |
| Porque era la mejor opción disponible | 1.0% | 0.4% | 6.0% |
| Para tener estabilidad | 4.4% | 0.4% | 11.5% |
| Para ayudar a la gente | 3.4% | 12.3% | 3.3% |
| Porque quiere combatir la inseguridad | 13.5% | 7.4% | 7.1% |
| Por convencimiento de amistades | | | 0.5% |
| Por herencia familiar | 0.3% | 0.4% | 0.5% |
| Desarrollo profesional o personal | 21.2% | 18.9% | 13.7% |
| Por vocación | 38.4% | 48.8% | 19.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



40. ¿En qué situación se encuentra en su comunidad derivado de ser..?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|--------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Reconocimiento en su comunidad | 29.0% | 31.6% | 19.7% |
| Respeto en su comunidad | 52.5% | 49.2% | 63.4% |
| Discriminación en su comunidad | 18.5% | 19.3% | 16.9% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

41. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Proteger y servir a la sociedad | 99.3% | 98.8% | 92.3% |
| Investigar los hechos delictivos | 92.3% | 99.2% | 72.7% |
| Investigar y analizar las evidencias | 77.8% | 92.6% | 69.9% |
| Brindar seguridad/vigilar | 97.0% | 88.1% | 91.3% |
| Ayudar a las personas | 98.7% | 98.8% | 91.8% |
| Contacto con la ciudadanía | 96.3% | 94.3% | 82.5% |
| Portar el uniforme | 92.6% | 60.7% | 90.2% |
| Combatir a la delincuencia | 98.7% | 98.8% | 80.9% |
| El sueldo y las prestaciones | 64.0% | 40.6% | 62.3% |
| Presentar ante la autoridad competente a los responsables de delitos | 96.0% | 93.9% | 68.9% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

42.- ¿Ha intervenido como primer respondiente?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 62.6% | 75.4% | 41.0% |
| No | 36.4% | 24.6% | 57.4% |
| No sabe | 1.0% | | 1.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |



43.- ¿Ha participado en audiencia del Sistema Penal Acusatorio?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Sí | 40.7% | 43.0% | 16.9% |
| No | 59.3% | 57.0% | 83.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

44. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Las leyes deben aplicarse a todos por igual | 97.6% | 98.0% | 92.9% |
| Pueden hacerse excepciones en algunos casos | 2.4% | 2.0% | 7.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Entrenamiento físico | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De uno a dos veces | 38.0% | 31.1% | 36.6% |
| De tres a cuatro veces | 13.1% | 15.2% | 9.3% |
| De cinco a seis veces | 14.5% | 6.6% | 6.0% |
| Ninguna | 34.3% | 47.1% | 48.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| Reuniones del mando con sus subordinados | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De uno a dos veces | 42.1% | 40.6% | 30.1% |
| De tres a cuatro veces | 6.4% | 9.4% | 5.5% |
| De cinco a seis veces | 6.1% | 11.1% | 6.0% |
| Ninguna | 45.5% | 38.9% | 58.5% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Inspección física de uniforme y calzado | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De uno a dos veces | 47.5% | 25.0% | 35.0% |
| De tres a cuatro veces | 13.8% | 6.6% | 6.6% |
| De cinco a seis veces | 18.5% | 14.3% | 9.8% |
| Ninguna | 20.2% | 54.1% | 48.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| Revisión del armamento (arme y desarme) | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-----------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De uno a dos veces | 51.2% | 35.7% | 30.1% |
| De tres a cuatro veces | 11.1% | 8.6% | 7.7% |
| De cinco a seis veces | 12.1% | 5.7% | 5.5% |
| Ninguna | 25.6% | 50.0% | 56.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Calibración del instrumental | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De uno a dos veces | 32.7% | 18.9% | 18.0% |
| De tres a cuatro veces | 8.1% | 3.3% | 6.6% |
| De cinco a seis veces | 6.4% | 3.3% | 3.8% |
| Ninguna | 52.9% | 74.6% | 71.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| Actualización de normatividad | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De uno a dos veces | 36.4% | 20.1% | 26.8% |
| De tres a cuatro veces | 7.4% | 3.3% | 4.9% |
| De cinco a seis veces | 7.1% | 2.5% | 9.3% |
| Ninguna | 49.2% | 74.2% | 59.0% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

45. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

| Pases de lista | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De uno a dos veces | 30.3% | 23.4% | 51.9% |
| De tres a cuatro veces | 5.7% | 4.5% | 8.2% |
| De cinco a seis veces | 51.2% | 51.6% | 25.1% |
| Ninguna | 12.8% | 20.5% | 14.8% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

| Cumplimentación de mandamientos | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|---------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| De uno a dos veces | 36.0% | 38.9% | 36.6% |
| De tres a cuatro veces | 10.4% | 9.8% | 8.7% |
| De cinco a seis veces | 32.0% | 25.4% | 18.6% |
| Ninguna | 21.5% | 25.8% | 36.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

46. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Antigüedad en el puesto | 14.5% | 10.2% | 8.2% |
| Capacitación | 22.9% | 18.4% | 22.4% |
| Desempeño laboral | 33.7% | 41.8% | 42.1% |
| Favoritismo | 29.0% | 29.1% | 26.2% |
| Puntualidad | | 0.4% | 1.1% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

47. De la siguiente lista, ¿Qué aspectos considera que son necesarios para mejorar el trabajo de su corporación?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Personal | 93.9% | 97.1% | 98.9% |
| Capacitación | 94.3% | 95.5% | 89.6% |
| Equipo de trabajo | 96.3% | 98.0% | 95.6% |
| Lealtad y ética laboral | 69.4% | 67.2% | 80.9% |
| Mejor trato y motivación por parte de los superiores | 83.8% | 86.1% | 90.7% |
| Trabajo en equipo y compañerismo | 76.4% | 69.7% | 86.9% |
| Oportunidades de crecimiento | 91.2% | 96.3% | 95.1% |
| Mejor sueldo y prestaciones | 93.3% | 97.5% | 98.4% |
| Instalaciones adecuadas | 85.2% | 95.5% | 95.1% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.

48. De la siguiente lista, ¿qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

| Respuesta | Policía Estatal | Policía Ministerial o equivalente | Custodio |
|-------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------|----------|
| Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores | 42.8% | 41.4% | 43.7% |
| Corrupción de elementos policiales | 24.2% | 23.0% | 31.7% |
| Falta de actitud de servicio por parte de los elementos | 40.1% | 43.0% | 50.3% |
| Falta de confianza entre los elementos | 43.1% | 44.3% | 53.0% |
| Falta de liderazgo de sus mandos | 52.2% | 54.5% | 53.0% |
| Falta de organización | 56.6% | 61.5% | 58.5% |
| Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación | 19.5% | 18.0% | 19.7% |
| Negligencia en la actuación de los elementos | 25.9% | 26.2% | 31.7% |
| Conflictos personales entre elementos | 32.7% | 29.9% | 41.0% |

Base: Sólo se mostraron las respuestas afirmativas, por lo tanto las columnas no suman 100%.