



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	10 - GUARDIA ESTATAL DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	032 - SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS EN RELACIÓN CON LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL 089.	CLAVE	FGE-10-032-81		
¿QUÉ MIDE?	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS 089: PORCENTAJE DE LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS ANÓNIMAS RECIBIDAS EN EL NÚMERO PARA ATENCIÓN TELEFÓNICA DE DENUNCIAS ANÓNIMAS 089.	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR INCREMENTO EN LA EFICACIA DE LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS ANÓNIMAS.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	IMPACTO SOCIAL		
TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS		
EAD	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE DENUNCIAS	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR		
NDA	NÚMERO DE DENUNCIAS ATENDIDAS	DENUNCIA	REPORTE DE DENUNCIAS ATENDIDAS, SISTEMA DEL 089, CENTRO ESTATAL DE DENUNCIA ANÓNIMA, DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO		
TDR	TOTAL DE DENUNCIAS RECIBIDAS	DENUNCIA	REPORTE DE DENUNCIAS, SISTEMA DEL 089, CENTRO ESTATAL DE DENUNCIAS ANÓNIMAS DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO		
MÉTODO DE CÁLCULO	EAD=(NDA/TDR)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	90	META DEL INDICADOR 2021	90		

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
(Necesita mejorar)	(Desempeño regular)	(Desempeño adecuado)	(Sobrecumplimiento de avance)
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



## FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

### FORMATO PE-5

#### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**DENUNCIAS ATENDIDAS:** SE CONSIDERAN DENUNCIAS ATENDIDAS AQUELLAS EN LAS QUE SU ESTATUS SEA EN INVESTIGACIÓN, POSITIVA Y/O NEGATIVA.

**DENUNCIAS EN INVESTIGACIÓN:** SON AQUELLAS TURNADAS A LA CORPORACIÓN CORRESPONDIENTE Y QUE A SU VEZ SE TURNÓ AL ÁREA DE INVESTIGACIÓN Y MUESTRAN ALGÚN GRADO DE AVANCE EN SU SEGUIMIENTO.

**DENUNCIAS POSITIVAS:** SE CONSIDERAN COMO POSITIVAS, LAS QUE UNA VEZ CONCLUIDO EL PROCESO DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA AUTORIDAD INVESTIGADORA CORRESPONDIENTE, RESULTARON VERACES Y EN CONSECUENCIA SE GENERÓ ALGUNA INTERVENCIÓN DE LA AUTORIDAD.

**DENUNCIA NEGATIVA:** SE CONSIDERAN COMO NEGATIVAS, LAS QUE UNA VEZ CONCLUIDO EL PROCESO DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA AUTORIDAD INVESTIGADORA CORRESPONDIENTE, RESULTARON NO CIERTOS LOS HECHOS DENUNCIADOS.

**SISTEMA DEL 089:** LÍNEA TELEFÓNICA DE DENUNCIA ANÓNIMA PARA REPORTAR LA PROBABLE COMISIÓN DE CUALQUIER TIPO DE DELITO.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

**COMISIONADO CARLOS ALBERTO FLORES**

TITULAR DE LA GUARDIA ESTATAL DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

**MTRO. DAVID FERNANDO RODRÍGUEZ ROBLEDO**

TITULAR DEL CENTRO ESTATAL DE INTELIGENCIA