



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

FORMATO PE-07

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	02 OFICIALÍA MAYOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	22 ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN EN LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BRINDADOS POR LA OFICIALÍA MAYOR A USUARIOS INTERNOS DE LA FGE.	CLAVE	FGE-02-022-13		
¿QUÉ MIDE?	EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS DE LA FGE LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA OFICIALÍA MAYOR.	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR ES EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS INTERNOS POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS RECIBIDOS.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL			
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	CALIDAD	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
CSSA	CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS	PROMEDIO	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO
TPO	TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS	PUNTOS	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
TEA	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS	ENCUESTAS	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

MÉTODO DE CÁLCULO	CSSA = (TPO/TEA)				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PUNTOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	90	META DEL INDICADOR 2022	90		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

FORMATO PE-07

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS: SON TODOS AQUELLOS TRÁMITES QUE PERMITEN PROVEER A LAS DIFERENTES ÁREAS DE LOS INSUMOS HUMANOS Y MATERIALES NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO SUS ACTIVIDADES.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA
OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. EDGAR NAVARRO QUEZADA
COORDINADOR GENERAL ADMINISTRATIVO