



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

### FORMATO PE-07

#### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

<b>RAMO</b>	02 OFICIALÍA MAYOR
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	022 ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
<b>POLÍTICA DEL PED</b>	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

#### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	EFICACIA EN LOS SERVICIOS OTORGADOS EN MATERIA DE SERVICIOS BRINDADOS POR CAPITAL HUMANO	<b>CLAVE</b>	FGE-02-022-14
<b>¿QUÉ MIDE?</b>	EL NIVEL DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	<b>NIVEL MIR</b>	COMPONENTE
<b>¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?</b>	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS, MAYOR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	<b>CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>	
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <span>DE GESTIÓN</span> <span style="background-color: #f0e68c;">DIMENSIÓN</span> <span>EFICACIA</span> <span style="background-color: #f0e68c;">SENTIDO DEL INDICADOR</span> <span>ASCENDENTE</span> </div>		

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

<b>CLARIDAD</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>MONITOREABLE</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>APORTE MARGINAL</b>
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

#### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PTA	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES RECIBIDOS, EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR
TSA	TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	SOLICITUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS</li> <li>• SOLICITUDES DE VACACIONES</li> <li>• REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA</li> <li>• NOMINAS</li> <li>• SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO</li> <li>• SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTE CALI</li> <li>• PORTACIÓN DE ARMA</li> <li>• EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</li> <li>• CREDENCIALIZACIÓN</li> <li>• SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA</li> </ul>
TSR	TOTAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES RECIBIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	SOLICITUD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS</li> <li>• SOLICITUDES DE VACACIONES</li> <li>• REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA</li> <li>• NOMINAS</li> <li>• SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO</li> <li>• SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTE CALI</li> <li>• PORTACIÓN DE ARMA</li> <li>• EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</li> <li>• CREDENCIALIZACIÓN</li> <li>• SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA</li> <li>• MOVIMIENTOS DE PERSONAL</li> </ul>

<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	PTA= (TSA/TSR)*100
--------------------------	--------------------

<b>TIPO DE RESULTADO</b>	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
--------------------------	-------------	------------------	------------	------------------------	------------

<b>LÍNEA BASE</b>	85%	<b>META DEL INDICADOR 2022</b>	85%
-------------------	-----	--------------------------------	-----



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

#### FORMATO PE-07

#### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

#### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS: REGISTRO DE OFICIOS RECIBIDOS EN LA DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y OFICIOS DESPACHADOS.

SOLICITUDES DE VACACIONES: ELABORACIÓN DEL FORMATO DE VACACIONES PARA RECOLECCIÓN DE FIRMAS DE AUTORIZACIÓN.

REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA: RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA ASPIRANTES A INSCRIBIRSE EN LAS CONVOCATORIAS PUBLICADAS POR LA FISCALÍA.

NOMINAS: PROCESAMIENTO DE NÓMINA, IMPRESIÓN, CONTROL, RECOLECCIÓN DE FIRMAS Y CIERRE DE LA MISMA.

SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO: EMISIÓN DE CARTAS DE TRABAJO PARA TRÁMITES PERSONALES DE LOS TRABAJADORES.

SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTECALI: EMISIÓN DE CARTAS DE TRABAJO PARA TRÁMITES PERSONALES DE LOS TRABAJADORES.

PORTACIÓN DE ARMA: EVALUACIONES PSICOMÉTRICAS PARA PORTACIÓN DE ARMA A PERSONAL DE RELACIÓN ADMINISTRATIVA.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: EVALUACIÓN REALIZADA A LOS AGENTES ESTATALES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL SECRETARIADO EJECUTIVO NACIONAL.

CREDENCIALIZACIÓN: EMISIÓN DE GAFETES AL TOTAL DEL PERSONAL QUE CONFORMA LA FISCALÍA.

SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA: SOLICITUD PARA EVALUACIÓN A PERSONAL DE NUEVO INGRESO.

MOVIMIENTOS DE PERSONAL: TRÁMITES RELATIVOS A ALTAS, PROMOCIONES Y BAJAS DE PERSONAL QUE CONFORMA LA FISCALÍA.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. ROSA ILIANA SOTO QUIÑÓNEZ