



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

FORMATO PE-07

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	02- OFICIALÍA MAYOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	132-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	EFICACIA DE LOS SERVICIOS OTORGADOS EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	CLAVE	FGE-02-022-19		
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO EN RELACIÓN A LOS SOLICITADOS POR LAS DISTINTAS UNIDADES QUE INTEGRAN LA FISCALÍA.	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO PARA PREVENIR Y EVITAR INTERRUPCIONES EN EL TRABAJO DIARIO DE LOS USUARIOS INTERNOS, EN LA OPERACIÓN DE LAS DISTINTAS UNIDADES QUE INTEGRAN LA FISCALÍA	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL		
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PSODIYC	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR
TSODIYC	TOTAL DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES	SERVICIOS	SIA (SISTEMA INTEGRAL ADMINISTRATIVO) SISTEMA PARA ADMINISTRAR LOS SERVICIOS
TSSUIF	TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS INTERNOS DE LA FISCALÍA	SERVICIOS	SIA (SISTEMA INTEGRAL ADMINISTRATIVO) SISTEMA PARA ADMINISTRAR LOS SERVICIOS

MÉTODO DE CÁLCULO	PSODIYC = (TSODIYC/TSSUIF)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	75%	META DEL INDICADOR 2022	75%		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2022

FORMATO PE-07

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES: ES LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA DE PRESTAR LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS AL RESTO DE LAS ÁREAS DE LA FISCALIA.

SERVICIOS INFORMÁTICOS: SON TODOS AQUELLOS TRÁMITES QUE PERMITEN REALIZAR O MANTENER EL OPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y DEMAS APARATOS TECNOLÓGICOS, ASÍ COMO EL MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS, PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE ELLOS, Y ASÍ EL USUARIO PUEDA LLEVAR A CABO SUS ACTIVIDADES DIARIAS EN TIEMPO Y FORMA DENTRO DE LA FISCALÍA.

SERVICIOS SOLICITADOS: TODAS LAS PETICIONES QUE REALIZAN LOS USUARIOS A LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES.

USUARIOS: TODO EL PERSONAL ASCRITO A LA FISCALÍA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.

SERVICIOS OTORGADOS: TODAS LAS PETICIONES QUE YA FUERON RESUELTAS POR EL TÉCNICO.

SIA (SISTEMA INTEGRAL ADMINISTRATIVO): SISTEMA PARA ADMINISTRAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA
OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

COORDINADOR INSTITUCIONAL

ING. DAVID OCHOA TAPIA
DIRECTOR DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES