



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

### FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

#### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

<b>RAMO</b>	02- OFICIALÍA MAYOR
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	022- ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
<b>POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI</b>	MODERNIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN INSTITUCIONAL.

#### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	EFICACIA EN LOS SERVICIOS OTORGADOS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	<b>CLAVE</b>	FGE-02-022-17
<b>¿QUÉ MIDE?</b>	EL PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS ATENDIDAS, CON RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.		<b>NIVEL MIR</b> COMPONENTE
<b>¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?</b>	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS, GARANTIZANDO EL SUMINISTRO OPORTUNO Y RACIONAL DE LOS BIENES Y SERVICIOS GENERALES QUE REQUIERAN LAS DISTINTAS UNIDADES QUE INTEGRAN LA FGE.		<b>CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b> DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	DE GESTIÓN	<b>DIMENSIÓN</b>	EFICACIA
		<b>SENTIDO DEL INDICADOR</b>	ASCENDENTE

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

<b>CLARIDAD</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>MONITOREABLE</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>APORTE MARGINAL</b>
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

#### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PSOTSS	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS, RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.	PORCENTAJE	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO.
TSARM	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	SOLICITUD	SISTEMA INTEGRAL DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES (SIVA), SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS Y BIENES MUEBLES (SIRBM) DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.
TSRRM	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	SOLICITUD	SISTEMA INTEGRAL DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES (SIVA), SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS Y BIENES MUEBLES (SIRBM) DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.

<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	PSOTSS= (TSARM/TSRRM)*100
--------------------------	---------------------------

<b>TIPO DE RESULTADO</b>	PROMEDIABLE	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PORCENTAJE	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	TRIMESTRAL
--------------------------	-------------	-------------------------	------------	-------------------------------	------------

<b>LÍNEA BASE</b>	99%	<b>META DEL INDICADOR 2023</b>	90%
-------------------	-----	--------------------------------	-----



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

### FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

#### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

#### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**RECURSOS MATERIALES:** SE REFIERE A CONTROL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES (MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA, UNIDADES AUTOMOTRICES, EDIFICIOS PROPIOS Y RENTADOS) .

**SERVICIOS GENERALES:** SE REFIERE A SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA, MENSAJERÍA, FOTOCOPIADO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO, ETC.

**SOLICITUD:** REQUERIMIENTO DE SERVICIOS REALIZADOS POR LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA FGE.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA

OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. HÉCTOR IBARRA ESPINOZA

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES