



## FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

<b>RAMO</b>	02- OFICIALÍA MAYOR
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	022- ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
<b>POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI</b>	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES.

### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	ÍNDICE DE SATISFACCIÓN EN LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BRINDADOS POR LA OFICIALÍA MAYOR A USUARIOS INTERNOS DE LA FGE.	<b>CLAVE</b>	FGE-02-22-13
<b>¿QUÉ MIDE?</b>	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN DEL NIVEL SATISFACCIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS DE LA FISCALÍA OTORGAN A LA OFICIALÍA MAYOR, POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS BRINDADOS EN EL PERIODO.	<b>NIVEL MIR</b>	COMPONENTE
<b>¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?</b>	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR ES EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS INTERNOS POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS RECIBIDOS.	<b>CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL</b>	
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	DE GESTIÓN	<b>DIMENSIÓN</b>	EFICACIA
		<b>SENTIDO DEL INDICADOR</b>	ASCENDENTE

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

<b>CLARIDAD</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>MONITOREABLE</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>APORTE MARGINAL</b>
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
CSSA	CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.	PROMEDIO	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO.
TPO	TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS EN EL PERIODO.	PUNTOS	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, APLICADA POR LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA FGE.
TEA	TOTAL DE ENCUESTAS APLICADAS EN EL PERIODO.	ENCUESTA	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, APLICADA POR LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA FGE.

<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	CSSA = (TPO/TEA)			
<b>TIPO DE RESULTADO</b>	PROMEDIABLE	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PUNTOS	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>
				TRIMESTRAL
<b>LÍNEA BASE</b>	97	<b>META DEL INDICADOR 2024</b>	90	



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**SERVICIOS ADMINISTRATIVOS:** SON TODOS AQUELLOS TRÁMITES QUE PERMITEN PROVEER A LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA FGE DE LOS INSUMOS HUMANOS FINANCIEROS Y MATERIALES NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO SUS ACTIVIDADES.

**ENCUESTA:** ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, APLICADA POR LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA DE LA OFICIALÍA MAYOR DE LA FGE A LOS ENLACES ADMINISTRATIVOS DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA FGE.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA

OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. SALVADOR LUNA OLIVAS

COORDINADOR GENERAL ADMINISTRATIVO DE LA OFICIALÍA MAYOR