



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG	
RAMO	02- OFICIALÍA MAYOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	022- ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

DATOS GENERALES DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR	EFICACIA EN LOS SERVICIOS OTORGADOS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	CLAVE	FGE-02-022-17
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS ATENDIDAS, CON RELACIÓN A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	NIVEL MIR	COMPONENTE
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS, GARANTIZANDO EL SUMINISTRO OPORTUNO Y RACIONAL DE LOS BIENES Y SERVICIOS GENERALES QUE REQUIERAN LAS DISTINTAS UNIDADES QUE INTEGRAN LA FGE.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA	DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA
		SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN			
CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PSOTSS	PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS, RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS.	PORCENTAJE	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO.
TSARM	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	SOLICITUD	SISTEMA INTEGRAL DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES (SIVA), SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS Y BIENES MUEBLES (SIRBM) DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.
TSRRM	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN MATERIA DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.	SOLICITUD	SISTEMA INTEGRAL DE VEHÍCULOS AUTOMOTRICES (SIVA), SISTEMA INTEGRAL DE RECURSOS Y BIENES MUEBLES (SIRBM) DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES.
MÉTODO DE CÁLCULO	PSOTSS= (TSARM/TSRRM)*100		
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	99%	META DEL INDICADOR 2024	90%

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

RECURSOS MATERIALES: SE REFIERE A CONTROL DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES (MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA, UNIDADES AUTOMOTRICES, EDIFICIOS PROPIOS Y RENTADOS) .

SERVICIOS GENERALES: SE REFIERE A SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ENERGÍA ELÉCTRICA, TELEFONÍA, MENSAJERÍA, FOTOCOPIADO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO, ETC.

SOLICITUD: REQUERIMIENTO DE SERVICIOS REALIZADOS POR LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA FGE.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

MTRO. RICARDO DANIEL GARDUÑO BARRERA

OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. HÉCTOR IBARRA ESPINOZA

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES