



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

#### FORMATO PE-5

#### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

|                         |  |
|-------------------------|--|
| RAMO                    | 02 OFICIALÍA MAYOR                       |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | 022 ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS |
| POLÍTICA DEL PED        | 2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS             |

#### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

|   |   |   |               |                       |            |
|---|---|---|---------------|-----------------------|------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR                                    | PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS  | CLAVE   | FGE-02-022-16 |                       |            |
| ¿QUÉ MIDE?  | PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS  | NIVEL MIR   | COMPONENTE    |                       |            |
| ¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR? | A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS, MAYOR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS. | CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL |               |                       |            |
| TIPO DE INDICADOR                                       | DE GESTIÓN  | DIMENSIÓN   | EFICACIA      | SENTIDO DEL INDICADOR | ASCENDENTE |

#### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

|          |            |          |              |          |                 |
|----------|------------|----------|--------------|----------|-----------------|
| CLARIDAD | RELEVANCIA | ECONOMÍA | MONITOREABLE | ADECUADO | APORTE MARGINAL |
| SÍ       | SÍ         | SÍ       | SÍ           | SÍ       | SÍ              |

#### VARIABLES DE MEDICIÓN

| CLAVE DE LA VARIABLE | DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE   | UNIDAD DE MEDIDA | FUENTE DE DATOS  |
|----------------------|--|------------------|--|
| PTA                  | PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES RECIBIDOS, EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS. | PORCENTAJE       | ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR  |
| TSR                  | TOTAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES RECIBIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.   | SOLICITUD        | <ul style="list-style-type: none"> <li>CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS</li> <li>SOLICITUDES DE VACACIONES</li> <li>REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA</li> <li>NOMINAS</li> <li>SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO</li> <li>SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTECALI</li> <li>PORTACIÓN DE ARMA</li> <li>EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</li> <li>CREDENCIALIZACIÓN</li> <li>SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA</li> <li>MOVIMIENTOS DE PERSONAL</li> </ul> |



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



### FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

#### FORMATO PE-5

|                          |   |                                |  |
|--------------------------|---|--------------------------------|--|
| TSA                      | TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS. | SOLICITUD                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS</li> <li>• SOLICITUDES DE VACACIONES</li> <li>• REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA</li> <li>• NOMINAS</li> <li>• SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO</li> <li>• SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTECALI</li> <li>• PORTACIÓN DE ARMA</li> <li>• EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</li> <li>• CREDENCIALIZACIÓN</li> <li>• SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA</li> <li>• MOVIMIENTOS DE PERSONAL</li> </ul> |
| <b>MÉTODO DE CÁLCULO</b> | PTA= (TSA/TSR)*100  |                                |  |
| <b>TIPO DE RESULTADO</b> | PROMEDIABLE   | <b>UNIDAD DE MEDIDA</b>        | PORCENTAJE <b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b> TRIMESTRAL  |
| <b>LÍNEA BASE</b>        | 80%   | <b>META DEL INDICADOR 2021</b> | 85%  |

#### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

| ROJO                      | AMARILLO                   | VERDE                       | GRIS                                 |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| <i>(Necesita mejorar)</i> | <i>(Desempeño regular)</i> | <i>(Desempeño adecuado)</i> | <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i> |
| AVANCE <= 60              | AVANCE > 60, AVANCE < 95   | AVANCE >= 95, AVANCE <= 110 | AVANCE > 110                         |

#### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS: REGISTRO DE OFICIOS RECIBIDOS EN LA DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y OFICIOS DESPACHADOS.

SOLICITUDES DE VACACIONES: ELABORACIÓN DEL FORMATO DE VACACIONES PARA RECOLECCIÓN DE FIRMAS DE AUTORIZACIÓN.

REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA: RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA ASPIRANTES A INSCRIBIRSE EN LAS CONVOCATORIAS PUBLICADAS POR LA FISCALÍA.

NOMINAS: PROCESAMIENTO DE NÓMINA, IMPRESIÓN, CONTROL, RECOLECCIÓN DE FIRMAS Y CIERRE DE LA MISMA.

SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO: EMISIÓN DE CARTAS DE TRABAJO PARA TRÁMITES PERSONALES DE LOS TRABAJADORES.

SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTECALI: EMISIÓN DE CARTAS DE TRABAJO PARA TRÁMITES PERSONALES DE LOS TRABAJADORES.

PORTACIÓN DE ARMA: EVALUACIONES PSICOMÉTRICAS PARA PORTACIÓN DE ARMA A PERSONAL DE RELACIÓN ADMINISTRATIVA.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: EVALUACIÓN REALIZADA A LOS AGENTES ESTATALES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL SECRETARIADO EJECUTIVO NACIONAL.

CREDENCIALIZACIÓN: EMISIÓN DE GAFETES AL TOTAL DEL PERSONAL QUE CONFORMA LA FISCALÍA.

SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA: SOLICITUD PARA EVALUACIÓN A PERSONAL DE NUEVO INGRESO.

MOVIMIENTOS DE PERSONAL: TRÁMITES RELATIVOS A ALTAS, PROMOCIONES Y BAJAS DE PERSONAL QUE CONFORMA LA FISCALÍA.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JOSÉ ANTONIO RAMÍREZ GÓMEZ  
OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. ROSA ILIANA SOTO QUIÑONEZ  
DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO