



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	02 OFICIALÍA MAYOR
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	022 ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS	CLAVE	FGE-02-022-16		
¿QUÉ MIDE?	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS, MAYOR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL			
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PTA	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES RECIBIDOS, EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR
TSR	TOTAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES RECIBIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	SOLICITUD	<ul style="list-style-type: none"> CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS SOLICITUDES DE VACACIONES REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA NOMINAS SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTECALI PORTACIÓN DE ARMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO CREDENCIALIZACIÓN SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA MOVIMIENTOS DE PERSONAL



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

TSA	TOTAL DE TRÁMITES ATENDIDOS EN MATERIA DE RECURSOS HUMANOS.	SOLICITUD	<ul style="list-style-type: none"> • CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS • SOLICITUDES DE VACACIONES • REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA • NOMINAS • SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO • SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTECALI • PORTACIÓN DE ARMA • EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO • CREDENCIALIZACIÓN • SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA • MOVIMIENTOS DE PERSONAL
MÉTODO DE CÁLCULO	PTA= (TSA/TSR)*100		
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE FRECUENCIA DE MEDICIÓN TRIMESTRAL
LÍNEA BASE	80%	META DEL INDICADOR 2021	85%

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

CONTROL RECEPCIÓN Y EMISIÓN DE OFICIOS: REGISTRO DE OFICIOS RECIBIDOS EN LA DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y OFICIOS DESPACHADOS.

SOLICITUDES DE VACACIONES: ELABORACIÓN DEL FORMATO DE VACACIONES PARA RECOLECCIÓN DE FIRMAS DE AUTORIZACIÓN.

REGISTRO DE ASPIRANTE CONVOCATORIA: RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA ASPIRANTES A INSCRIBIRSE EN LAS CONVOCATORIAS PUBLICADAS POR LA FISCALÍA.

NOMINAS: PROCESAMIENTO DE NÓMINA, IMPRESIÓN, CONTROL, RECOLECCIÓN DE FIRMAS Y CIERRE DE LA MISMA.

SOLICITUDES DE CARTAS DE TRABAJO: EMISIÓN DE CARTAS DE TRABAJO PARA TRÁMITES PERSONALES DE LOS TRABAJADORES.

SOLICITUDES DE CARTA DE AFILIACIÓN ISSSTECALI: EMISIÓN DE CARTAS DE TRABAJO PARA TRÁMITES PERSONALES DE LOS TRABAJADORES.

PORTACIÓN DE ARMA: EVALUACIONES PSICOMÉTRICAS PARA PORTACIÓN DE ARMA A PERSONAL DE RELACIÓN ADMINISTRATIVA.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: EVALUACIÓN REALIZADA A LOS AGENTES ESTATALES DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL SECRETARIADO EJECUTIVO NACIONAL.

CREDENCIALIZACIÓN: EMISIÓN DE GAFETES AL TOTAL DEL PERSONAL QUE CONFORMA LA FISCALÍA.

SOLICITUDES DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA: SOLICITUD PARA EVALUACIÓN A PERSONAL DE NUEVO INGRESO.

MOVIMIENTOS DE PERSONAL: TRÁMITES RELATIVOS A ALTAS, PROMOCIONES Y BAJAS DE PERSONAL QUE CONFORMA LA FISCALÍA.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JOSÉ ANTONIO RAMÍREZ GÓMEZ
OFICIAL MAYOR DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. ROSA ILIANA SOTO QUIÑONEZ
DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO