



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

| | |
|--------------------------------|--|
| RAMO | 02- OFICIALÍA MAYOR |
| PROGRAMA PRESUPUESTARIO | 022 ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS |
| POLÍTICA DEL PED | 2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS |

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

| | | | | | |
|--|--|----------------------------------|-------------------------|------------------------------|------------|
| NOMBRE DEL INDICADOR | PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS. | CLAVE | FGE-02-022-21 | | |
| ¿QUÉ MIDE? | EL PORCENTAJE DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO. | NIVEL MIR | COMPONENTE | | |
| ¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR? | A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA PREVENIR Y EVITAR INTERRUPCIONES EN EL TRABAJO DIARIO DE LOS USUARIOS INTERNOS, EN LA OPERACIÓN DE LAS DISTINTAS UNIDADES QUE INTEGRAN LA FISCALÍA | CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA | DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL | | |
| TIPO DE INDICADOR | DE GESTIÓN | DIMENSIÓN | EFICACIA | SENTIDO DEL INDICADOR | ASCENDENTE |

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

| | | | | | |
|-----------------|-------------------|-----------------|---------------------|-----------------|------------------------|
| CLARIDAD | RELEVANCIA | ECONOMÍA | MONITOREABLE | ADECUADO | APORTE MARGINAL |
| SÍ | SÍ | SÍ | SÍ | SÍ | SÍ |

VARIABLES DE MEDICIÓN

| CLAVE DE LA VARIABLE | DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | FUENTE DE DATOS |
|----------------------|--|------------------|--|
| PSODIYC | PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES | PORCENTAJE | ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR |
| TSODIYC | TOTAL DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES | SERVICIOS | SIA (SISTEMA INTEGRAL ADMINISTRATIVO) SISTEMA PARA ADMINISTRAR LOS SERVICIOS |
| TSSUIF | TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS POR LOS USUARIOS INTERNOS DE LA FISCALÍA | SERVICIOS | SIA (SISTEMA INTEGRAL ADMINISTRATIVO) SISTEMA PARA ADMINISTRAR LOS SERVICIOS |

| | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| MÉTODO DE CÁLCULO | PSODIYC = (TSODIYC/TSSUIF)*100 | | | | |
| TIPO DE RESULTADO | PROMEDIABLE | UNIDAD DE MEDIDA | PORCENTAJE | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TRIMESTRAL |
| LÍNEA BASE | 75% | META DEL INDICADOR 2021 | 75% | | |



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

| ROJO | AMARILLO | VERDE | GRIS |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| <i>(Necesita mejorar)</i> | <i>(Desempeño regular)</i> | <i>(Desempeño adecuado)</i> | <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i> |
| AVANCE <= 60 | AVANCE > 60, AVANCE < 95 | AVANCE >= 95, AVANCE <= 110 | AVANCE > 110 |

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES: ES LA UNIDAD RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA DE PRESTAR LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS AL RESTO DE LAS ÁREAS DE LA FISCALÍA.

SERVICIOS INFORMÁTICOS: SON TODOS AQUELLOS TRÁMITES QUE PERMITEN REALIZAR O MANTENER EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DEMÁS APARATOS TECNOLÓGICOS, ASÍ COMO EL MANTENIMIENTO DE LOS MISMOS, PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE ELLOS, Y ASÍ EL USUARIO PUEDA LLEVAR A CABO SUS ACTIVIDADES DIARIAS EN TIEMPO Y FORMA DENTRO DE LA FISCALÍA.

SERVICIOS SOLICITADOS: TODAS LAS PETICIONES QUE REALIZAN LOS USUARIOS A LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES.

USUARIOS: TODO EL PERSONAL ADSCRITO A LA FISCALÍA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.

SERVICIOS OTORGADOS: TODAS LAS PETICIONES QUE YA FUERON RESUELTAS POR EL TÉCNICO.

SIA (SISTEMA INTEGRAL ADMINISTRATIVO): SISTEMA PARA ADMINISTRAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JOSÉ ANTONIO RAMÍREZ GÓMEZ

COORDINADOR INSTITUCIONAL

ING. LIONEL ALAN NÚÑEZ