



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	05 - FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	027-CONTROL INTERNO, ANTICORRUPCIÓN Y RESPONSABILIDADES DE SERVIDORES PÚBLICOS
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	ÉTICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES DERIVADAS DE LA ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA FGE, ATENDIDAS HASTA SU CONCLUSIÓN, CON RELACIÓN A LAS INICIADAS O ACTIVAS.	CLAVE	FGE-05-027-52			
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS CONCLUIDAS, CON RELACIÓN A LAS INICIADAS Y ACTIVAS.		NIVEL MIR COMPONENTE			
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL INDICADOR, MAYOR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS Y/O INVESTIGACIONES, TENIENDO COMO RESULTADO MAYOR CONFIANZA DE LA CIUDADANÍA EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS.		CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL			
TIPO DE INDICADOR	<table style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="border: 1px solid black;">DE GESTIÓN</td> <td style="border: 1px solid black; background-color: #FFC000;">DIMENSIÓN</td> <td style="border: 1px solid black;">EFICACIA</td> </tr> </table>	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE
DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA				

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
TCEQIAC	TOTAL DE CUMPLIMIENTO EN EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS CONCLUIDAS	EXPEDIENTE	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO
NEQIAIA	NÚMERO EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS INICIADAS Y ACTIVAS	EXPEDIENTE	JEFATURAS REGIONALES ADSCRITAS A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
NEQIC	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES CONCLUIDAS	EXPEDIENTE CONCLUIDO	JEFATURAS REGIONALES ADSCRITAS A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA

MÉTODO DE CÁLCULO	TCEQIAC=(NEQIC/NEQIAIA)*100			
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN
LÍNEA BASE	67%	META DEL INDICADOR 2023	70%	



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO (Necesita mejorar)	AMARILLO (Desempeño regular)	VERDE (Desempeño adecuado)	GRIS (Sobrecumplimiento de avance)
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

QUEJA ADMINISTRATIVA. ES EL PROCEDIMIENTO AL QUE PUEDE RECURRIR UN CIUDADANO CUANDO HAN SIDO VULNERADOS SUS DERECHOS, PARA DENUNCIAR ACTOS U OMISIONES QUE PUDIERAN CONSTITUIR O VINCULARSE CON FALTAS ADMINISTRATIVAS COMETIDAS POR SERVIDORES PÚBLICOS.

INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA. LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA ES EL PROCEDIMIENTO TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS IRREGULARES O ILÍCITOS DENTRO DE UN SERVICIO O ATENCIÓN QUE AFECTEN DIRECTAMENTE A UN CIUDADANO.

QUEJA O INVESTIGACIÓN. ES EL EXPEDIENTE EN EL QUE SE INTEGRA LA INVESTIGACIÓN TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS CONSIDERADOS COMO DELITOS POR LA LEGISLACIÓN, PARA SANCIONAR O CORREGIR EL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.

QUEJA O INVESTIGACIÓN INICIADA. ES LA INICIADA O RADICADA DURANTE EL AÑO 2023.

QUEJA O INVESTIGACIÓN ACTIVA. ES LA INICIADA EN AÑOS ANTERIORES AL 2023 PERO QUE CONTINÚA INTEGRÁNDOSE O TRAMITÁNDOSE EN EL AÑO 2023.

QUEJA O INVESTIGACIÓN CONCLUIDA. ES AQUELLA EN LA QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE Y CON FACULTADES HA EMITIDO ALGUNA RESOLUCIÓN O DETERMINACIÓN QUE CONCLUYE LA INVESTIGACIÓN Y DA PASO A LA SIGUIENTE ETAPA DEL PROCEDIMIENTO.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JUAN CARLOS FLORES MENDOZA

FISCAL DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. MARIANA REYNOSO CORTEZ

COORDINADOR ADMINISTRATIVO, FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA