



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG			
RAMO	05 - FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	027- CONTROL INTERNO, ANTICORRUPCIÓN Y RESPONSABILIDADES DE SERVIDORES PÚBLICOS		
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	ÉTICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL.		
DATOS GENERALES DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RADICADOS, EN RELACIÓN CON LAS QUEJAS CIUDADANAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN ENSENADA.	CLAVE	FGE-05-027-58
¿QUÉ MIDE?	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RADICADOS, EN RELACIÓN CON LAS QUEJAS CIUDADANAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN ENSENADA.		NIVEL MIR COMPONENTE
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL INDICADOR, MAYOR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS CIUDADANAS TENIENDO COMO RESULTADO MAYOR CALIDAD Y CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS.		CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA
		SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE
CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR			
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
ADECUADO	APORTE MARGINAL		SÍ
SÍ	SÍ		SÍ
VARIABLES DE MEDICIÓN			
CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
NQAR	NÚMERO DE QUEJAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS	QUEJAS	JEFATURA REGIONAL DE ENSENADA ADSCRITA A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
NEIAI	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA INICIADOS	EXPEDIENTE	JEFATURA REGIONAL DE ENSENADA ADSCRITA A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
TCEIAI	TOTAL, DE CUMPLIMIENTO EN EXPEDIENTES DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS INICIADAS	EXPEDIENTE	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO
MÉTODO DE CÁLCULO	TCEIAI=(NEIAI/NQAR)*100		
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ANUAL
LÍNEA BASE	80%	META DEL INDICADOR 2023	81%



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO <i>(Necesita mejorar)</i>	AMARILLO <i>(Desempeño regular)</i>	VERDE <i>(Desempeño adecuado)</i>	GRIS <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

QUEJA ADMINISTRATIVA. ES EL AVISO O COMUNICACIÓN QUE REALIZA UN CIUDADANO, YA SEA POR COMPARECENCIA O POR ESCRITO, MEDIANTE EL CUAL INFORMA, SEÑALA Y PRECISA LA EXISTENCIA DE ACTOS IRREGULARES COMETIDOS POR SERVIDORES PÚBLICOS, QUE OCASIONAN PERJUICIO A SU PROPIA PERSONA O AL INTERÉS PÚBLICO O SOCIAL.

INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA. LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA ES EL PROCEDIMIENTO TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS IRREGULARES O ILÍCITOS DENTRO DE UN SERVICIO O ATENCIÓN REALIZADO POR UN SERVIDOR PÚBLICO, QUE AFECTEN DIRECTAMENTE A UN CIUDADANO O AL INTERÉS PÚBLICO O SOCIAL.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JUAN CARLOS FLORES MENDOZA

FISCAL DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. MARIANA REYNOSO CORTEZ

COORDINADOR ADMINISTRATIVO, FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA