



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	05- FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	027- CONTROL INTERNO, ANTICORRUPCIÓN Y RESPONSABILIDADES DE SERVIDORES PÚBLICOS
POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI	ÉTICA E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL.

### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RADICADOS, EN RELACIÓN CON LAS QUEJAS CIUDADANAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	CLAVE	FGE-05-027-60		
¿QUÉ MIDE?	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RADICADOS, EN RELACIÓN CON LAS QUEJAS CIUDADANAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL INDICADOR, MAYOR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS CIUDADANAS TENIENDO COMO RESULTADO MAYOR CALIDAD Y CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL			
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
NQAR	NÚMERO DE QUEJAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS	QUEJA	JEFATURA REGIONAL DE TIJUANA ADSCRITA A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
NEIAI	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA INICIADOS	EXPEDIENTE	JEFATURA REGIONAL DE TIJUANA ADSCRITA A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
TCEIAI	TOTAL DE CUMPLIMIENTO EN EXPEDIENTES DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS INICIADAS	EXPEDIENTE	RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO

MÉTODO DE CÁLCULO	TCEIAI=(NEIAI/NQAR)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ANUAL
LÍNEA BASE	80%	META DEL INDICADOR 2023			82%



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2023

### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

<b>ROJO</b> <i>(Necesita mejorar)</i>	<b>AMARILLO</b> <i>(Desempeño regular)</i>	<b>VERDE</b> <i>(Desempeño adecuado)</i>	<b>GRIS</b> <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

### GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**QUEJA ADMINISTRATIVA.** ES EL AVISO O COMUNICACIÓN QUE REALIZA UN CIUDADANO, YA SEA POR COMPARECENCIA O POR ESCRITO, MEDIANTE EL CUAL INFORMA, SEÑALA Y PRECISA LA EXISTENCIA DE ACTOS IRREGULARES COMETIDOS POR SERVIDORES PÚBLICOS, QUE OCASIONAN PERJUICIO A SU PROPIA PERSONA O AL INTERÉS PÚBLICO O SOCIAL.

**INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA.** LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA ES EL PROCEDIMIENTO TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS IRREGULARES O ILÍCITOS, DENTRO DE UN SERVICIO O ATENCIÓN REALIZADO POR UN SERVIDOR PÚBLICO, QUE AFECTEN DIRECTAMENTE A UN CIUDADANO O AL INTERÉS PÚBLICO O SOCIAL.

#### RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. JUAN CARLOS FLORES MENDOZA

FISCAL DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA

#### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. MARIANA REYNOSO CORTEZ

COORDINADOR ADMINISTRATIVO, FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA