



**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL**



**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021**

**FORMATO PE-5**

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG	
RAMO	05 - FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	27 - CONTROL Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
POLÍTICA DEL PED	2 SEGURIDAD Y PAZ PARA TODOS

DATOS GENERALES DEL INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA INICIADAS EN JEFATURA REGIONAL DE TIJUANA	CLAVE	FGE-05-027-53
¿QUÉ MIDE?	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA INICIADOS EN RELACIÓN CON LAS QUEJAS RECIBIDAS EN JEFATURA REGIONAL DE TIJUANA	NIVEL MIR	COMPONENTE
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL INDICADOR, MAYOR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS TENIENDO COMO RESULTADO MAYOR CALIDAD Y CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL	
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA
		SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR					
CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN			
CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
NQAR	NÚMERO DE QUEJAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS	QUEJAS	JEFATURA REGIONAL DE TIJUANA ADSCRITA A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
NEIAI	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA INICIADOS	EXPEDIENTE	JEFATURA REGIONAL DE TIJUANA ADSCRITA A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
TCEIAI	TOTAL, DE CUMPLIMIENTO EN EXPEDIENTES DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS INICIADAS	EXPEDIENTE	JEFATURA REGIONAL DE TIJUANA ADSCRITA A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
MÉTODO DE CÁLCULO	TCEIAI(NEIAI/NQAR)*100		
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ANUAL
LÍNEA BASE	90%	META DEL INDICADOR 2021	95%

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR			
<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>	<b>GRIS</b>
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL



FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2021

FORMATO PE-5

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**QUEJA ADMINISTRATIVA.-** ES EL AVISO O COMUNICACIÓN QUE REALIZA UN CIUDADANO, YA SEA POR COMPARECENCIA O POR ESCRITO, MEDIANTE EL CUAL INFORMA, SEÑALA Y PRECISA LA EXISTENCIA DE ACTOS IRREGULARES COMETIDOS POR SERVIDORES PÚBLICOS, QUE OCASIONAN PERJUICIO A SU PROPIA PERSONA O AL INTERÉS PÚBLICO O SOCIAL.

**INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA.-** LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA ES EL PROCEDIMIENTO TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS IRREGULARES O ILÍCITOS DENTRO DE UN SERVICIO O ATENCIÓN REALIZADO POR UN SERVIDOR PÚBLICO, QUE AFECTEN DIRECTAMENTE A UN CIUDADANO O AL INTERÉS PÚBLICO O SOCIAL.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

Lic. Claudia Elena Meza De La Toba  
Titular de la Fiscalía De Contraloría y Visitaduría  
de la Fiscalía General del Estado de Baja California

COORDINADOR INSTITUCIONAL

Julián Javier Flores Zurita.  
Director de Responsabilidades Administrativas  
de la Fiscalía de Contraloría y Visitaduría  
de la Fiscalía General del Estado de Baja California



