



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL
CONCENTRADO DE INDICADORES PERIODO: 1ER TRIMESTRE 2021



RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO <i>(Necesita mejorar)</i>	AMARILLO <i>(Desempeño regular)</i>	VERDE <i>(Desempeño adecuado)</i>	GRIS <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
--	---	---	---

INDICADOR	¿QUE MIDE?	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META	RESULTADO	AVANCE DEL INDICADOR
RAMO: 01 OFICINA DEL TITULAR						
PORCENTAJE DE COBERTURA DE ACCIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.	EL PORCENTAJE DE COMUNICADOS DE PRENSA EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN QUE SE PUBLICAN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	70%	96%	●
PORCENTAJE DE ASUNTOS JURÍDICOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDOS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE LOS RECIBIDOS	EL TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ATENDIDOS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE LOS RECIBIDOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	99%	●
PORCENTAJE DE ASESORÍAS CONCLUIDAS, CON RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS.	EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ASESORÍAS OTORGADAS CON RELACIÓN AL TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	NO SE PRESENTARON SOLICITUDES DE ASESORIAS EN EL PERIODO	●
PORCENTAJE DE RESPUESTAS A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LAS CUALES SE SOLICITÓ REVISIÓN, EN MATERIA DE TRANSPARENCIA.	EL PORCENTAJE DE ATENCIÓN A SOLCITUDES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	95%	●
RAMO: 02 OFICIA MAYOR						
PORCENTAJE DE RECURSOS PRESENTADOS EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS GENERALES.	EFICIENCIA EN TRANSPARENCIA EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, TECNOLÓGICOS Y SERVICIOS GENERALES.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	2%	11%	✘
PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN POR LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS OTORGADOS.	EL PROMEDIO DE CALIFICACIÓN QUE LOS USUARIOS INTERNOS LE OTORGAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA RESPECTO A LOS SERVICIOS ADMINISTRATIVOS QUE LES PROPORCIONA	PUNTOS	TRIMESTRAL	90	96.3	●
PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE SOLICITUDES. (CAPITAL HUMANO)	PORCENTAJE DE TRÁMITES ATENDIDOS RESPECTO AL TOTAL DE TRÁMITES RECIBIDOS	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	85%	100%	●
PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS. (RECURSOS MATERIALES)	EL PORCENTAJE RELATIVO A LAS SOLICITUDES ATENDIDAS RESPECTO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	100%	●
PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS RESPECTO AL TOTAL DE SERVICIOS SOLICITADOS. (INFORMÁTICA)	EL PORCENTAJE DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	75%	97%	●
PORCENTAJE DE RECURSOS FEDERALES DEL FASP COMPROMETIDO EN RELACIÓN CON EL TOTAL DE RECURSO FEDERAL.	APLICACIÓN DE RECURSOS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA DE LOS ESTADOS Y DEL DISTRITO FEDERAL (FASP) ORIENTADOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS CON PRIORIDAD NACIONAL.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	0%	0%	●
RAMO: 04 DIRECCIÓN ESTATAL DE CIENCIAS FORENSES						
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO A PETICIONES DE INTERVENCIÓN PERICIAL SOLICITADAS POR EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO.	EL PORCENTAJE DE DICTAMENES PERICIALES EMITIDOS CON RELACION AL TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN PERICIAL QUE FUERON REQUERIDAS POR EL AGENTE DEL MINISTERIO PUBLICO.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	79%	●
RAMO: 10 GUARDIA ESTATAL DE SEGURIDAD E INVESTIGACIÓN						
PORCENTAJE DE CONSULTAS DE USUARIOS CON ACCESO A LAS BASES DE DATOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON LAS CONSULTAS DEL AÑO INMEDIATO ANTERIOR.	EL NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POR PARTE DE LAS DIFERENTES INSTANCIAS DE SEGURIDAD PÚBLICA.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	95%	153%	●
PORCENTAJE DE LLAMADAS ATENDIDAS EN RELACIÓN CON LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL 089.	EFICACIA EN LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS 089: PORCENTAJE DE LA ATENCIÓN DE LAS DENUNCIAS ANÓNIMAS RECIBIDAS EN EL NÚMERO PARA ATENCIÓN TELEFÓNICA DE DENUNCIAS ANÓNIMAS 089.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	90%	96%	●
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 MEXICALI	EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE MEXICALI	SEGUNDOS	TRIMESTRAL	42	44	✘
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 TIJUANA	EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE TIJUANA	SEGUNDOS	TRIMESTRAL	42	42	✓



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL
CONCENTRADO DE INDICADORES PERIODO: 1ER TRIMESTRE 2021



RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO <i>(Necesita mejorar)</i>	AMARILLO <i>(Desempeño regular)</i>	VERDE <i>(Desempeño adecuado)</i>	GRIS <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
--	---	---	---

INDICADOR	¿QUE MIDE?	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META	RESULTADO	AVANCE DEL INDICADOR
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 ENSENADA	EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE ENSENADA	SEGUNDOS	TRIMESTRAL	42	40	✓
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 TECATE	EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE TECATE	SEGUNDOS	TRIMESTRAL	42	37	✓
PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS OPERADORES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 9-1-1 PLAYAS DE ROSARITO	EL TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA DEL OPERADOR DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS 911 EN EL MUNICIPIO DE PLAYAS DE ROSARITO	SEGUNDOS	TRIMESTRAL	42	35	✓
PORCENTAJE DE ÓRDENES DE APREHENSIÓN SOLICITADAS EN RELACIÓN CON LAS CUMPLIMENTADAS.	MIDE LA EFICACIA DE LAS ÓRDENES DE APREHENSIÓN CUMPLIMENTADAS POR LA AGENCIA ESTATAL DE INVESTIGACIÓN.	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	80%	89%	●
PORCENTAJE DE EXPEDIENTES JUDICIALIZADOS CON APOYO DE LA INVESTIGACIÓN POLICIAL, RESPECTO AL TOTAL DE CASOS JUDICIALIZADOS.	MIDE EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES JUDICIALIZADOS CON APOYO DE LA INVESTIGACIÓN POLICIAL	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	85%	●
PORCENTAJE DE VÍCTIMAS, TESTIGOS Y OTROS SUJETOS PROCESALES CON PROTECCIÓN QUE SE HA SALVAGUARDADO SU INTEGRIDAD, EN RELACIÓN CON EL TOTAL QUE RECIBEN PROTECCIÓN.	MIDE EL PORCENTAJE DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN	PORCENTAJE	TRIMESTRAL	100%	100%	●
RAMO: 11 CENTRO ESTATAL DE INTELIGENCIA						
INCIDENCIA DE DELITOS DE ALTO IMPACTO POR CADA 10 MIL HABITANTES.	CANTIDAD DE DELITOS QUE SE COMETEN EN EL ESTADO POR CADA 10 MIL HABITANTES.	TASA	TRIMESTRAL	1.5	0.73	✓

NOTA: EL LISTADO DE INDICADORES QUE SE INFORMA CORRESPONDE ÚNICAMENTE A LOS PROGRAMADOS CON PERIODICIDAD TRIMESTRAL