



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Objetivos del Programa	¿Qué queremos medir?	Fuentes de Información	Riesgos a superar del programa

#### ¿Cuál es la contribución del programa al Objetivo Institucional?

<b>FIN</b>	PROCURAR A LAS VÍCTIMAS JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA, A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES, CON BASE EN LA MEDIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN.	EFICACIA EN LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA.	SISTEMA JUSTICIA.NET (NO EJERCICIO DE LA ACCIÓN PENAL, ABSTENCIÓN DE INVESTIGAR, CRITERIOS DE OPORTUNIDAD, INCOMPETENCIA, ACUMULACIÓN, SOBRESEIMIENTO, OTRAS CAUSAS O DECISIONES DE TERMINACIÓN, CARPETAS VINCULADAS A PROCESO, Y CASOS RESUELTOS POR JUSTICIA ALTERNATIVA), FGE.	EL CIUDADANO PERCIBE UNA JUSTICIA MÁS CERCANA DEBIDO AL TRATAMIENTO QUE LA AUTORIDAD LE BRINDA Y A LA POSIBILIDAD DE RESOLVER SUS CONFLICTOS A TRAVÉS DE LA CELEBRACIÓN DE ACUERDOS REPARATORIOS Y ELABORACIÓN DE DETERMINACIONES MINISTERIALES CONTEMPLADAS EN LA LA LEY DE LA MATERIA.
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### ¿Qué cambio desea lograr en la población o área de enfoque que atiende el Programa?

<b>PROPÓSITO</b>	EN BAJA CALIFORNIA LA JUSTICIA POR ACUERDOS ES MÁS EFECTIVA Y CONTRIBUYE A BAJAR LA DEMANDA DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN DE LA FISCALÍA.	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN DE LA FISCALÍA (SEJAP).	REPORTE INTERNO ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA POBLACIÓN CONFÍA EN LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL COMO MEDIOS PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.
------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### ¿Qué bienes o servicios necesitamos producir y entregar para lograr el Propósito?

<b>COMPONENTES</b>	C1
--------------------	----



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	BRINDAR UN SERVICIO EFECTIVO A LA CIUDADANÍA DE MANERA ACCESIBLE Y PRÁCTICA, HACIENDO USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA Y DE MANERA ELECTRÓNICA POR PAGINA WEB.	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA DEL SEJAP.	REGISTRO DE LOS TIEMPOS POR EL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO CONFÍA EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO MEDIO PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.
<b>C2</b>				
	ATENDER Y/O TURNAR DE FORMA EFECTIVA LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DENTRO DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN EL ESTADO.	SATISFACCIÓN CIUDADANA POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, DIRECCIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO CONFÍA EN LA MEDIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN COMO MEDIOS PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.
<b>C3</b>				
	BRINDAR A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA DEL SEJAP EN EL ESTADO, LA EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN, A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO, DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, ASÍ COMO POR RAZÓN DE GÉNERO.	EMISIÓN DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN EN DENUNCIAS DE DELITOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO ATENDIDAS EN EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	ESTADÍSTICA GENERAL DE SEJAP, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS VÍCTIMAS CONFÍAN Y SE SIENTEN PROTEGIDAS POR LA AUTORIDAD, AL ACCEDER A UNA ORDEN DE PROTECCIÓN.
<b>C4</b>				
	LOGRAR LA RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA, DENUNCIADOS EN LAS UNIDADES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA DEL SEJAP EN EL ESTADO, MEDIANTE EL SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN CIUDADANA.	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RESUELTOS POR SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL (SEJAP).	REPORTE INTERNO, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO PERCIBE UNA JUSTICIA MÁS EFICAZ Y CERCANA DEBIDO A LA FACILIDAD QUE LA AUTORIDAD OTORGA PARA DENUNCIAR Y LA POSIBILIDAD DE RESOLVER SUS CONFLICTOS, A TRAVÉS DE LA ATENCIÓN OPORTUNA.

### ¿Qué hay que hacer para producir los bienes y/o servicios del Programa?

ACTIVIDADES

C1A1



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	<p>ATENCIÓN DE SOLICITUDES A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA.</p>	<p>PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS A TRAVÉS DE LA LÍNEA TELEFÓNICA, RESPECTO DEL TOTAL QUE ATIENDE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN A TRAVÉS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>LA CIUDADANÍA HACE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL PONE A SU DISPOSICIÓN.</p>
<b>C1A2</b>				
	<p>ATENCIÓN DE SOLICITUDES A TRAVÉS DEL PORTAL WEB.</p>	<p>PORCENTAJE DE SERVICIOS OTORGADOS EN LÍNEA POR PAGINA WEB, RESPECTO DEL TOTAL QUE ATIENDE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN A TRAVÉS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>LA CIUDADANÍA HACE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL PONE A SU DISPOSICIÓN.</p>
<b>C1A3</b>				
	<p>EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, A TRAVÉS DEL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA.</p>	<p>PORCENTAJE DE PERSONAS A LAS CUALES SE LES EMITIÓ ORDEN DE PROTECCIÓN POR RAZÓN DE GÉNERO.</p>	<p>BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN A TRAVÉS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>EL CIUDADANO PERCIBE UN MAYOR ACERCAMIENTO CON LA AUTORIDAD, AL RECIBIR APOYO Y PROTECCIÓN DE LAS MISMAS.</p>
<b>C1A4</b>				
	<p>CELEBRACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTAS RESTAURATIVAS DE MANERA VIRTUAL EN MEXICALI.</p>	<p>PORCENTAJE DE PERSONAS QUE FUERON ATENDIDAS SATISFACTORIAMENTE DE MANERA VIRTUAL.</p>	<p>BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN A TRAVÉS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA RESOLUCIÓN POR MECANISMOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI.</p>
<b>C1A5</b>				



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	CELEBRACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTAS RESTAURATIVAS DE MANERA VIRTUAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE FUERON ATENDIDAS SATISFACTORIAMENTE DE MANERA VIRTUAL.	BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN A TRAVÉS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA RESOLUCIÓN POR MECANISMOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.
<b>C1A6</b>				
	CELEBRACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUNTAS RESTAURATIVAS DE MANERA VIRTUAL EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE FUERON ATENDIDAS SATISFACTORIAMENTE DE MANERA VIRTUAL.	BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN A TRAVÉS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA RESOLUCIÓN POR MECANISMOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA.
<b>C2A1</b>				
	SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL MEXICALI.	PORCENTAJE DE CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, QUE FUERON SUPERVISADOS.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA MEXICALI, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA RESOLUCIÓN POR MECANISMOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI.
<b>C2A2</b>				
	SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS ROSARITO.	PORCENTAJE DE CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, QUE FUERON SUPERVISADOS.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA MEXICALI, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA RESOLUCIÓN POR MECANISMOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS ROSARITO.
<b>C2A3</b>				



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL ZONA ENSENADA.	PORCENTAJE DE CASOS RECIBIDOS Y RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, QUE FUERON SUPERVISADOS.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA MEXICALI, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA RESOLUCIÓN POR MECANISMOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA.
<b>C2A4</b>				
	RESOLUCIÓN POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACUDE A LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI Y ACEPTA LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
<b>C2A5</b>				
	RESOLUCIÓN POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	PORCENTAJE DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACUDE A LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS ROSARITO, Y ACEPTA LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
<b>C2A6</b>				
	RESOLUCIÓN POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACUDE A LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA Y ACEPTA LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
<b>C2A7</b>				



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE ACUERDOS REPARATORIOS CUMPLIDOS.	BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO EN MEXICALI, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACCEDEN A ESTABLECER UN ACUERDO REPARATORIO EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI.
<b>C2A8</b>				
	SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO.	PORCENTAJE DE ACUERDOS REPARATORIOS CUMPLIDOS.	BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO TIJUANA TECATE, Y PLAYAS DE ROSARITO, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACCEDEN A ESTABLECER UN ACUERDO REPARATORIO EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO.
<b>C2A9</b>				
	SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE ACUERDOS REPARATORIOS CUMPLIDOS.	BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO EN ENSENADA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACCEDEN A ESTABLECER UN ACUERDO REPARATORIO EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA.
<b>C2A10</b>				
	DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE VÍCTIMAS CON SOLICITUD DE PLAN RESTAURADOR, POR PARTE DE LA AUTORIDAD COMPETENTE.	BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA AUTORIDAD COMPETENTE O LAS PARTES INTERESADAS SOLICITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO RESTAURATIVO A LA VÍCTIMA U OFENDIDO, Y ÉSTA ACCEDE A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL PROCESO EN EL MUNICIPIO DE MEXICALI.
<b>C2A11</b>				



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	PORCENTAJE DE VÍCTIMAS CON SOLICITUD DE PLAN RESTAURADOR, POR PARTE DE LA AUTORIDAD COMPETENTE.	BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA AUTORIDAD COMPETENTE O LAS PARTES INTERESADAS SOLICITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO RESTAURATIVO A LA VÍCTIMA U OFENDIDO, Y ÉSTA ACCEDE A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL PROCESO EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.
<b>C2A12</b>				
	DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE VÍCTIMAS CON SOLICITUD DE PLAN RESTAURADOR, POR PARTE DE LA AUTORIDAD COMPETENTE.	BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA AUTORIDAD COMPETENTE O LAS PARTES INTERESADAS SOLICITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO RESTAURATIVO A LA VÍCTIMA U OFENDIDO, Y ÉSTA ACCEDE A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL PROCESO EN EL MUNICIPIO DE ENSENADA.
<b>C3A1</b>				
	CAPACITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS A LAS UNIDADES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA EN EL ESTADO, PARA FORTALECER LA ATENCIÓN A LAS MUJERES Y/O NIÑAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO.	SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS.	CONSTANCIA O CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN.	LOS CIUDADANOS PERCIBEN LA COMPETENCIA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ATIENDEN A LAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO.
<b>C3A2</b>				
	CANALIZACIÓN DE MANERA INMEDIATA A MUJERES Y/O NIÑAS VÍCTIMAS DE DELITOS POR RAZÓN DE GÉNERO A LA COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS.	PORCENTAJE DE MUJERES Y/O NIÑAS CANALIZADAS.	REGISTRO/LIBRO DE GOBIERNO, DIRECCIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL USUARIO RECIBE UNA OPORTUNA CANALIZACIÓN.
<b>C3A3</b>				



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	<p>EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA DEL SEJAP EN MEXICALI.</p>	<p>PORCENTAJE DE VÍCTIMAS A LAS QUE SE OTORGÓ ORDEN DE PROTECCIÓN.</p>	<p>REGISTRO/LIBRO DE GOBIERNO, DIRECCIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>LAS VÍCTIMAS CONFÍAN Y SE SIENTEN PROTEGIDAS POR LA AUTORIDAD AL EMITIR ORDEN DE PROTECCIÓN EN MEXICALI.</p>
	<b>C3A4</b>			
	<p>EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA DEL SEJAP EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.</p>	<p>PORCENTAJE DE VÍCTIMAS A LAS QUE SE OTORGÓ ORDEN DE PROTECCIÓN.</p>	<p>REGISTRO/LIBRO DE GOBIERNO, DIRECCIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>LAS VÍCTIMAS CONFÍAN Y SE SIENTEN PROTEGIDAS POR LA AUTORIDAD AL EMITIR ORDEN DE PROTECCIÓN EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.</p>
	<b>C3A5</b>			
<p>EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS POR RAZÓN DE GÉNERO DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, A TRAVÉS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA DEL SEJAP EN ENSENADA.</p>	<p>PORCENTAJE DE VÍCTIMAS A LAS QUE SE OTORGÓ ORDEN DE PROTECCIÓN.</p>	<p>REGISTRO/LIBRO DE GOBIERNO, DIRECCIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>LAS VÍCTIMAS CONFÍAN Y SE SIENTEN PROTEGIDAS POR LA AUTORIDAD AL EMITIR ORDEN DE PROTECCIÓN EN ENSENADA.</p>	
<b>C4A1</b>				
<p>SUPERVISIÓN A LAS DIVERSAS UNIDADES DEL SEJAP, A FIN DE ASEGURAR QUE SE APLIQUEN LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, Y QUE SE BRINDE LA DEBIDA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA AL CIUDADANO.</p>	<p>PORCENTAJE DEL DESEMPEÑO DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN TEMPRANA Y MECANISMOS ALTERNATIVOS, MEDIANTE LA EVALUACIÓN OBTENIDA MEDIANTE LOS INFORMES DE VISITAS .</p>	<p>INFORME DE VISITA, DIRECCIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>EL USUARIO PERCIBE UNA ATENCIÓN ADECUADA Y CONFÍA EN LAS INSTITUCIONES DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA.</p>	
<b>C4A2</b>				



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

	<p>REUNIONES DE SEGUIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE HALLAZGOS DERIVADOS DE LAS VISITAS DE REVISIÓN A UNIDADES EN EL ESTADO.</p>	<p>PORCENTAJE DE HALLAZGOS SOLVENTADOS EN COMPARACIÓN CON LOS HALLAZGOS ENCONTRADOS EN EL PERIODO.</p>	<p>REPORTE DE SEGUIMIENTO, MINUTA, Y LISTAS DE ASISTENCIA - DIRECCIÓN DE ZONA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>EL USUARIO PERCIBE QUE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO QUE ESTÁN RECIBIENDO, CUMPLEN SATISFACTORIAMENTE SUS EXPECTATIVAS.</p>
<b>C4A3</b>				
	<p>ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS POR EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN EL ESTADO.</p>	<p>NÚMERO DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS.</p>	<p>REPORTE DE SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS, COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>LOS SERVIDORES PÚBLICOS ASÍ COMO LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS, BIENES Y MATERIALES ATIENDEN EN TIEMPO Y FORMA LOS REQUERIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN.</p>
<b>C4A4</b>				
	<p>ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN MEXICALI.</p>	<p>TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA.</p>	<p>REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>EL CIUDADANO SE SIENTE SATISFECHO CON LA OPORTUNA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL QUE ATIENDE SU DENUNCIA EN MEXICALI.</p>
<b>C4A5</b>				
	<p>ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.</p>	<p>TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA.</p>	<p>REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.</p>	<p>EL CIUDADANO SE SIENTE SATISFECHO CON LA OPORTUNA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL QUE ATIENDE SU DENUNCIA EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO.</p>
<b>C4A6</b>				



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023

RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA

PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA

ALINEACIÓN A LOS	ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN ENSENADA.	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO SE SIENTE SATISFECHO CON LA OPORTUNA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL QUE ATIENDE SU DENUNCIA EN ENSENADA.
	<b>C4A7</b>			
	RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE DELITOS DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACUDE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI.
	<b>C4A8</b>			
	RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	PORCENTAJE DE DELITOS DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACUDE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.
<b>C4A9</b>				
RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE DELITOS DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACUDE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA.	
<b>OBJETIVO:</b>				
16. PROMOVER SOCIEDADES JUSTAS, PACÍFICAS E INCLUSIVAS.				



**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023  
 RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

**FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA**

**PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA**

<b>OBJETIVOS Y METAS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)</b>	<b>METAS:</b>  16.3 PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO EN LOS PLANOS NACIONAL E INTERNACIONAL Y GARANTIZAR LA IGUALDAD DE ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS.  16.A FORTALECER LAS INSTITUCIONES NACIONALES PERTINENTES, INCLUSO MEDIANTE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA CREAR A TODOS LOS NIVELES, PARTICULARMENTE EN LOS PAÍSES EN DESARROLLO, LA CAPACIDAD DE PREVENIR LA VIOLENCIA Y COMBATIR EL TERRORISMO Y LA DELINCUENCIA.
<b>ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024 (PND)</b>	<b>EJE:</b>  <b>I. POLÍTICA Y GOBIERNO.</b>  <b>OBJETIVO:</b> 1. ERRADICAR LA CORRUPCIÓN Y REACTIVAR LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA.  3. PLENO RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS.  6. EMPRENDER LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ.
<b>ALINEACIÓN AL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LA FGE 2022-2028 (PDI)</b>	<b>POLÍTICA PÚBLICA:</b>  <b>06 - JUSTICIA ALTERNATIVA</b>  <b>ESTRATEGIAS PDI:</b> 2.1 GARANTIZAR A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE DELITOS POR RAZÓN DE GÉNERO, UNA PROCURACIÓN DE JUSTICIA PRONTA, COMPLETA, EFICAZ, IMPARCIAL, GRATUITA, IGUALITARIA Y DE CONFIANZA, PARA LOGRAR UNA SOCIEDAD LIBRE DE VIOLENCIA EN SU CONTRA.  6.1 FORTALECER LOS SERVICIOS DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL CON EL OBJETIVO DE BRINDAR MAYOR ACCESO A LA JUSTICIA.  6.2 FORTALECER LA CAPACIDAD DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, PARA BRINDAR UN SERVICIO SENSIBLE Y HUMANO AL CIUDADANO, A TRAVÉS DE PERSONAL CONFIABLE Y COMPETENTE.  6.3 IMPULSAR LA EFICACIA DE LA JUSTICIA ALTERNATIVA A TRAVÉS DE LA CONSOLIDACIÓN DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN TEMPRANA Y DE LAS UNIDADES DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.  6.4 FOMENTAR UNA CULTURA DE PAZ PRIVILEGIANDO EL DIÁLOGO Y LA EMPATÍA COMO HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.  <b>LÍNEAS DE ACCIÓN PDI:</b> 2.1.2 MEJORAR LA CALIDAD Y TIEMPOS DE RESPUESTA EN MATERIA DE INVESTIGACIÓN Y PERSECUCIÓN DE LOS DELITOS COMETIDOS CONTRA LA MUJER POR RAZÓN DE GÉNERO, EVITANDO LA REVICTIMIZACIÓN Y QUE DÉ COMO RESULTADO EL INCREMENTO DE LAS DETERMINACIONES Y JUDICIALIZACIONES.



**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
 PRESUPUESTO DE EGRESOS 2023  
 RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

**FORMATO PE-04 PARA LA ELABORACIÓN DE LA MIR DE PP CON FINES DE POLÍTICA PÚBLICA**

**PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA**

	<p>2.1.3 REFORZAR A TRAVÉS DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA DEL SEJAP, LA EMISIÓN DE ÓRDENES DE PROTECCIÓN, PROCURANDO QUE LAS MISMAS SEAN EMITIDAS DE MANERA PRONTA Y EFICAZ (SEJAP).</p> <p>3.1.5 FORTALECER LOS SERVICIOS DE PROCURACIÓN DE JUSTICIA POR MEDIO DE LA MEDIACIÓN (SEJAP).</p> <p>6.1.1 BRINDAR A LA CIUDADANÍA NUEVAS HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LOGRAR UN MAYOR ALCANCE Y ACCESO A UNA JUSTICIA PRONTA Y EXPEDITA, A TRAVÉS DE LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA.</p> <p>6.1.2 AMPLIAR EL ESQUEMA DE COBERTURA DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL, MEDIANTE LA CELEBRACIÓN DE ACUERDOS REPARATORIOS DE MANERA VIRTUAL.</p> <p>6.3.1 INCREMENTAR LA ATENCIÓN DE USUARIOS DE LAS UNIDADES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA, CON EL FIN DE QUE PUEDAN RESOLVER SUS CONFLICTOS, INICIAR SUS DENUNCIAS O QUERELLAS O EN SU CASO, REMITIR LOS EXPEDIENTES A LAS UNIDADES DE MECANISMOS ALTERNATIVOS</p> <p>6.3.3 BUSCAR A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y JUNTA RESTAURATIVA, QUE TANTO LAS VÍCTIMAS COMO LOS OFENDIDOS PUEDAN OBTENER LA REPARACIÓN DEL DAÑO, SIENDO EL DIÁLOGO Y LA VOLUNTAD LAS PARTES, LAS HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES</p>		
<p><b>CLASIFICACIÓN FUNCIONAL</b></p>	<p><b>1 GOBIERNO - 1.2 JUSTICIA - 1.2.2. PROCURACIÓN DE JUSTICIA.</b></p>	<p><b>CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:</b></p>	<p><b>E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.</b></p>
<p><b>ATENCIÓN DE RECOMENDACIONES DE EVALUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b></p>	<p>N/A</p>		