



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021
RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA



UNIDAD RESPONSABLE

227 - DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

FUNCIONARIO RESPONSABLE:

PAULINA ELMA TINOCO LARA

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	¿QUÉ QUEREMOS MEDIR?	FUENTES DE INFORMACIÓN	RIESGOS A SUPERAR DEL PROGRAMA

¿CUÁL ES LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA AL OBJETIVO ESTATAL?

FIN	CONTRIBUIR A LA SEGURIDAD, JUSTICIA Y PAZ PARA TODOS, A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PARTICULARES CON BASE EN LA MEDIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN.	EFFECTIVIDAD EN LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA.	SISTEMA JUSTICIA.NET (NO EJERCICIO DE LA ACCIÓN PENAL, ABSTENCIÓN DE INVESTIGAR, CRITERIOS DE OPORTUNIDAD DEL M.P., INCOMPETENCIA, ACUMULACIÓN, SOBRESUMIMIENTO, OTRAS CAUSAS O DECISIONES DE TERMINACIÓN, CARPETAS VINCULADAS A PROCESO, Y CASOS RESUELTOS POR JUSTICIA ALTERNATIVA).	EL CIUDADANO PERCIBE UNA JUSTICIA MÁS CERCANA DEBIDO AL TRATAMIENTO QUE LA AUTORIDAD LE BRINDA Y A LA POSIBILIDAD DE RESOLVER SUS CONFLICTOS A TRAVÉS DE LA CELEBRACIÓN DE ACUERDOS REPARATORIOS Y ELABORACIÓN DE DETERMINACIONES MINISTERIALES CONTEMPLADAS EN LA LEY DE LA MATERIA.
------------	---	---	--	---

¿QUÉ CAMBIO DESEA LOGRAR EN LA POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE QUE ATIENDE EL PROGRAMA?

PROPÓSITO	EN BAJA CALIFORNIA LA JUSTICIA POR ACUERDOS ES MÁS EFECTIVA Y CONTRIBUYE A BAJAR LA DEMANDA DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN DE LA FISCALÍA.	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE ATENCIÓN DE DENUNCIAS EN LAS ÁREAS DE INVESTIGACIÓN DE LA FISCALÍA.	REPORTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA POBLACIÓN CONFÍA EN LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL COMO MEDIOS PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.
------------------	--	--	--	--

¿QUÉ BIENES O SERVICIOS NECESITAMOS PRODUCIR Y ENTREGAR PARA LOGRAR EL PROPÓSITO?

C1				
	ASEGURAR LA DEBIDA APLICACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL, ASÍ COMO DE LAS DETERMINACIONES BAJO ESTÁNDARES DE CALIDAD, GESTIONANDO LA ASIGNACIÓN DE RECURSOS NECESARIOS PARA ELLO.	PORCENTAJE DE ASUNTOS ATENDIDOS POR LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL QUE FUERON RESUELTOS (MEDIANTE ACUERDO REPARATORIO O DETERMINACIÓN DEL MP)	REPORTE DE SUPERVISIÓN Y/O AUDITORÍA.	LA EMPRESA CERTIFICADORA PRACTICA LAS AUDITORÍAS INTERNAS Y SE OBTIENE LA RECERTIFICACIÓN.



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021
RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA



UNIDAD RESPONSABLE

227 - DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

FUNCIONARIO RESPONSABLE:

PAULINA ELMA TINOCO LARA

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	¿QUÉ QUEREMOS MEDIR?	FUENTES DE INFORMACIÓN	RIESGOS A SUPERAR DEL PROGRAMA
C2			
BRINDAR UN SERVICIO A LA CIUDADANÍA MAS ACCESIBLE Y PRÁCTICO PARA LA RECEPCIÓN DE DENUNCIAS VÍA TELEFÓNICA Y DE MANERA ELECTRÓNICA.	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA.	REGISTRO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE SISTEMAS Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, IMPLEMENTADAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO CONFÍA EN EL USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO MEDIO PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.
C3			
ATENDER Y/O TURNAR DE FORMA EFECTIVA LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DENTRO DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN EL ESTADO.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA POR LOS SERVICIOS OTORGADOS POR EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, DIRECCIÓN DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO CONFÍA EN LA MEDIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN COMO MEDIOS PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS.

¿QUÉ HAY QUE HACER PARA PRODUCIR LOS BIENES Y/O SERVICIOS DEL PROGRAMA?

C1A1			
ACREDITACIÓN Y/O CERTIFICACIÓN DE LOS PROCESOS QUE INTEGRAN LOS SERVICIOS DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL, A FIN DE GARANTIZAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD A LOS USUARIOS.	PORCENTAJE DE PROCESOS ACREDITADOS Y/O CERTIFICADOS.	CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN Y/O CERTIFICACIÓN.	LA EMPRESA CERTIFICADORA REALIZA LAS AUDITORÍAS Y DETERMINA LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS.
C1A2			
ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS POR EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS.	REPORTE DE SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS, COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS, BIENES Y MATERIALES ATIENDEN EN TIEMPO Y FORMA LOS REQUERIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN.



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021
RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA



UNIDAD RESPONSABLE

227 - DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

FUNCIONARIO RESPONSABLE:

PAULINA ELMA TINOCO LARA

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	¿QUÉ QUEREMOS MEDIR?	FUENTES DE INFORMACIÓN	RIESGOS A SUPERAR DEL PROGRAMA
C2A1			
PRESTACION DE SERVICIOS DE ATENCION Y ORIENTACION TEMPRANA A LA CIUDADANÍA, A TRAVÉS DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA.	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS POR EL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA, RESPECTO DEL TOTAL QUE ATIENDE LA DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCION A TRAVÉS DEL CENTRO TELEFÓNICO Y EN LÍNEA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA CIUDADANIA HACE USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL PONE A SU DISPOSICIÓN.
C3A1			
SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE CASOS RECIBIDOS QUE FUERON SUPERVISADOS.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA MEXICALI, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA RESOLUCIÓN POR MECANISMOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI.
C3A2			
SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS ROSARITO.	PORCENTAJE DE CASOS RECIBIDOS QUE FUERON SUPERVISADOS.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS POR MECANISMO DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO.
C3A3			
SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE RESOLUCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS, DENTRO DEL SISTEMA DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL ZONA ENSENADA.	PORCENTAJE DE CASOS RECIBIDOS QUE FUERON SUPERVISADOS.	REPORTE DE SUPERVISIÓN, DIRECCIÓN DE ZONA ENSENADA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	EL CIUDADANO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE LA RESOLUCIÓN POR MECANISMO DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA.
C3A4			
ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN MEXICALI.	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN.	EL CIUDADANO SE SIENTE SATISFECHO CON LA OPORTUNA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL QUE ATIENDE SU DENUNCIA EN MEXICALI.



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021
RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA



UNIDAD RESPONSABLE

227 - DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

FUNCIONARIO RESPONSABLE:

PAULINA ELMA TINOCO LARA

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	¿QUÉ QUEREMOS MEDIR?	FUENTES DE INFORMACIÓN	RIESGOS A SUPERAR DEL PROGRAMA
C3A5			
ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO.	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN.	EL CIUDADANO SE SIENTE SATISFECHO CON LA OPORTUNA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL QUE ATIENDE SU DENUNCIA EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO.
C3A6			
ATENCIÓN OPORTUNA AL CIUDADANO QUE ACUDE ANTE EL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA EN ENSENADA.	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN LOS SERVICIOS DE JUSTICIA ALTERNATIVA.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE REGISTRO DE ATENCIÓN.	EL CIUDADANO SE SIENTE SATISFECHO CON LA OPORTUNA ATENCIÓN POR PARTE DEL PERSONAL QUE ATIENDE SU DENUNCIA EN ENSENADA.
C3A7			
RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE DELITOS DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	EL CIUDADANO ACUDE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI.
C3A8			
RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO.	PORCENTAJE DE DELITOS DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	EL CIUDADANO ACUDE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS ROSARITO.
C3A9			
RESOLUCIÓN DE EXPEDIENTES EN LOS DELITOS QUE CORRESPONDA DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE DELITOS DENUNCIADOS EN LA UNIDAD DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	EL CIUDADANO ACUDE Y ACEPTA LOS SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA.

ACTIVIDADES



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021
RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA



UNIDAD RESPONSABLE

227 - DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

FUNCIONARIO RESPONSABLE:

PAULINA ELMA TINOCO LARA

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	¿QUÉ QUEREMOS MEDIR?	FUENTES DE INFORMACIÓN	RIESGOS A SUPERAR DEL PROGRAMA
C3A10			
RESOLUCION POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE SOLUCION DE CONTROVERSIAS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	EL CIUDADANO ACUDE A LA DIRECCION DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI Y ACEPTA LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
C3A11			
RESOLUCIÓN POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	PORCENTAJE DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	EL CIUDADANO ACUDE A LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO Y ACEPTA LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
C3A12			
RESOLUCIÓN POR MECANISMOS ALTERNATIVOS DE LAS DENUNCIAS DERIVADAS A LA UNIDAD DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE JUSTICIA PENAL EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	REPORTE DEL SISTEMA JUSTICIA.NET. BITÁCORA DE CASOS RESUELTOS POR MECANISMOS ALTERNATIVOS.	EL CIUDADANO ACUDE A LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA Y ACEPTA LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
C3A13			
SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE ACUERDOS CUMPLIDOS.	BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO MEXICALI, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACCEDEN A ESTABLECER UN ACUERDO REPARATORIO EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN MEXICALI .
C1A14			
SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO.	PORCENTAJE DE ACUERDOS CUMPLIDOS.	BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO TIJUANA TECATE, Y PLAYAS DE ROSARITO, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACCEDEN A ESTABLECER UN ACUERDO REPARATORIO EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN TIJUANA, TECATE Y ROSARITO .



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021
RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA



UNIDAD RESPONSABLE

227 - DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

FUNCIONARIO RESPONSABLE:

PAULINA ELMA TINOCO LARA

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	¿QUÉ QUEREMOS MEDIR?	FUENTES DE INFORMACIÓN	RIESGOS A SUPERAR DEL PROGRAMA
C1A15			
SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS REPARATORIOS LOGRADOS U OBTENIDOS A TRAVÉS DEL MECANISMO ALTERNATIVO, EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE ACUERDOS CUMPLIDOS.	BITÁCORA DE SEGUIMIENTO A ACUERDOS, ÁREA DE SEGUIMIENTO AL ACUERDO ENSENADA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LAS PARTES INTERVINIENTES ACCEDEN A ESTABLECER UN ACUERDO REPARATORIO EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL EN ENSENADA.
C1A16			
DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN MEXICALI.	PORCENTAJE DE VÍCTIMAS CON SOLICITUD DE PLAN RESTAURADOR, POR PARTE DE LA AUTORIDAD COMPETENTE.	BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA AUTORIDAD COMPETENTE O LAS PARTES INTERESADAS SOLICITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO RESTAURATIVO A LA VÍCTIMA U OFENDIDO, Y ÉSTA ACCEDE A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL PROCESO EN EL MUNICIPIO DE MEXICALI.
C2A17			
DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.	PORCENTAJE DE VÍCTIMAS CON SOLICITUD DE PLAN RESTAURADOR, POR PARTE DE LA AUTORIDAD COMPETENTE.	BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA AUTORIDAD COMPETENTE O LAS PARTES INTERESADAS SOLICITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO RESTAURATIVO A LA VÍCTIMA U OFENDIDO, Y ÉSTA ACCEDE A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL PROCESO EN LOS MUNICIPIOS DE TIJUANA, TECATE Y PLAYAS DE ROSARITO.
C2A18			
DESARROLLO DE UN PROCESO RESTAURATIVO CON LAS VÍCTIMAS, EN LOS CASOS SUSCEPTIBLES O SOLICITADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE EN ENSENADA.	PORCENTAJE DE VÍCTIMAS CON SOLICITUD DE PLAN RESTAURADOR, POR PARTE DE LA AUTORIDAD COMPETENTE.	BITÁCORA DE PROCESOS RESTAURATIVOS IMPLEMENTADOS, ÁREA DE JUNTA RESTAURATIVA, DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	LA AUTORIDAD COMPETENTE O LAS PARTES INTERESADAS SOLICITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO RESTAURATIVO A LA VÍCTIMA U OFENDIDO, Y ÉSTA ACCEDE A PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN EL PROCESO EN EL MUNICIPIO DE ENSENADA.



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2021
RAMO: 06 - SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA: 028 - JUSTICIA ALTERNATIVA



UNIDAD RESPONSABLE

227 - DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ESTATAL DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

FUNCIONARIO RESPONSABLE:

PAULINA ELMA TINOCO LARA

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	¿QUÉ QUEREMOS MEDIR?	FUENTES DE INFORMACIÓN	RIESGOS A SUPERAR DEL PROGRAMA
ALINEACIÓN A LOS OBJETIVOS Y METAS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	16 - PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, FACILITAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS Y CREAR INSTITUCIONES EFICACES, RESPONSABLES E INCLUSIVAS A TODOS LOS NIVELES. LINEAS DE ACCION: 16.3 - PROMOVER EL ESTADO DE DERECHO EN LOS PLANOS NACIONAL E INTERNACIONAL Y GARANTIZAR LA IGUALDAD DE ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS 16.A - FORTALECER LAS INSTITUCIONES NACIONALES PERTINENTES, INCLUSO MEDIANTE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL, PARA CREAR A TODOS LOS NIVELES, PARTICULARMENTE EN LOS PAÍSES EN DESARROLLO, LA CAPACIDAD DE PREVENIR LA VIOLENCIA Y COMBATIR EL TERRORISMO Y LA DELINCUENCIA		
ALINEACIÓN AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (PND)	1. ERRADICAR LA CORRUPCIÓN Y REACTIVAR LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA.		
ALINEACIÓN AL EJE PLAN ESTATAL DE DESARROLLO (PED)	POLITICA PUBLICA OPERATIVA LÍNEAS DE ACCIÓN: 1.1 PROFESIONALIZAR LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TEMPRANA BRINDADA HACIA LOS USUARIOS, PROCURANDO DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DEL ASUNTO. 1.2 APLICAR DE MANERA EFECTIVA, LAS TÉCNICAS DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN O JUSTICIA RESTAURATIVA, CON APOYO DE SERVIDORES PÚBLICOS CERTIFICADOS Y DEBIDAMENTE ESPECIALIZADOS, ASÍ COMO CAPACITACIÓN EN LA ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES 2.1 REALIZAR ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN COMO TALLERES, FOROS, VISITAS GUIADAS Y PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN A DIVERSAS INSTITUCIONES.		
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL	1 GOBIERNO - 1 2 JUSTICIA - 1.2.1. IMPARTICIÓN DE JUSTICIA	CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA	E - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
ATENCIÓN DE RECOMENDACIONES DE EVALUACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	NA		