



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2025

## ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

<b>RAMO</b>	06 - DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA
<b>POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI</b>	JUSTICIA ALTERNATIVA.

## DATOS GENERALES DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE ASUNTOS ATENDIDOS POR DGACJAP QUE SON REMITIDOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.	<b>CLAVE</b>	FGE-06-028-62
<b>¿QUÉ MIDE?</b>	EL PORCENTAJE DE LAS DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE SE TURNAN A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO, RESPECTO DEL TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE SE PRESENTAN EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.		<b>NIVEL MIR</b>  PROPÓSITO
<b>¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?</b>	A MENOR EL VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MENOR EL NÚMERO DE ASUNTOS TURNADOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO COMO GARANTÍA DE ACCESO A LA JUSTICIA EXPEDITA.		<b>CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA</b>  DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">DE GESTIÓN</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; background-color: #c4c400; margin-left: 10px;">DIMENSIÓN</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-left: 10px;">EFICACIA</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; background-color: #c4c400; margin-left: 10px;">SENTIDO DEL INDICADOR</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-left: 10px;">DESCENDENTE</span>		

## CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

<b>CLARIDAD</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>MONITOREABLE</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>APORTE MARGINAL</b>
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

## VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PDRUI	PORCENTAJE DE DENUNCIAS QUE SON REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN EN RELACIÓN A LAS RECIBIDAS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.
TDQRUI	TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS REMITIDAS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN.	DENUNCIAS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP
TDQRD	TOTAL DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS RECIBIDAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	DENUNCIAS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP

<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	PDRUI=(TDQRUI/TDQRD)*100			
<b>TIPO DE RESULTADO</b>	<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">PROMEDIABLE</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; background-color: #c4c400; margin-left: 10px;">UNIDAD DE MEDIDA</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-left: 10px;">PORCENTAJE</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; background-color: #c4c400; margin-left: 10px;">FRECUENCIA DE MEDICIÓN</span> <span style="border: 1px solid gray; padding: 2px; margin-left: 10px;">SEMESTRAL</span>			
<b>LÍNEA BASE</b>	74%	<b>META DEL INDICADOR 2025</b>	74%	



# FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2025

## RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

<b>ROJO</b> <i>(Necesita mejorar)</i>	<b>AMARILLO</b> <i>(Desempeño regular)</i>	<b>VERDE</b> <i>(Desempeño adecuado)</i>	<b>GRIS</b> <i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

## GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL (DGACJAP):** LA CUAL TIENE POR OBJETO LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ELECTRÓNICAS Y DIGITALES DE ATENCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL BRINDANDO UN SERVICIO INTEGRAL CONFORMADO POR UN CUERPO INTERDISCIPLINARIO, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA Y DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

**EXPEDIENTES REMITIDOS A LAS UNIDADES DE INVESTIGACIÓN:** UNIVERSO DE DENUNCIAS Y/O QUERELLAS QUE CONTINUARÁN EL EJERCICIO DE LA ACCIÓN PENAL ANTE UNA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO.

**DENUNCIAS RECIBIDAS EN LA DGACJAP:** TOTAL DE EXPEDIENTES QUE SE INICIARON EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.

### RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

### COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. YESENIA ISABEL GONZÁLEZ ESPARZA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA ESTATAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL