



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA
SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2025

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	06 - DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA
POLÍTICA PUBLICA DEL PDI	JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RESUELTOS POR LA DIRECCIÓN DE GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.	CLAVE	FGE-06-028-63		
¿QUÉ MIDE?	EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ATENDIDOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL QUE FUERON RESUELTOS MEDIANTE UN ACUERDO REPARATORIO.	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MAYOR PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN DGACJAP CONTRIBUYENDO CON LA DESPRESURIZACIÓN EN EL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL			
TIPO DE INDICADOR	DE GESTIÓN	DIMENSIÓN	EFICACIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
PERD	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RESUELTOS EN LA DGACJAP.	PORCENTAJE	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.
TARCD	TOTAL DE ACUERDOS REPARATORIOS CELEBRADOS POR LA DGACJAP.	ACUERDOS REPARATORIOS	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP
TEIRD	TOTAL DE EXPEDIENTES INICIADOS Y RECIBIDOS EN LA DGACJAP.	EXPEDIENTES	ESTADÍSTICA GENERAL ESTATAL DGACJAP

MÉTODO DE CÁLCULO	PERD=(TARCD/TEIRD)*100				
TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	SEMESTRAL
LÍNEA BASE	77%	META DEL INDICADOR 2025	75%		



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2025

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i> AVANCE <= 60	<i>(Desempeño regular)</i> AVANCE > 60, AVANCE < 95	<i>(Desempeño adecuado)</i> AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i> AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL: LA CUAL TIENE POR OBJETO LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ELECTRÓNICAS Y DIGITALES DE ATENCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL BRINDANDO UN SERVICIO INTEGRAL CONFORMADO POR UN CUERPO INTERDISCIPLINARIO, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA Y DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL: TIENEN COMO FINALIDAD PROPICIAR, A TRAVÉS DEL DIÁLOGO, LA SOLUCIÓN DE LAS CONTROVERSIAS QUE SURJAN ENTRE MIEMBROS DE LA SOCIEDAD CON MOTIVO DE LA DENUNCIA O QUERRELA REFERIDOS A UN HECHO DELICTIVO, A TRAVÉS DE UN PROCESO DE LA MEDIACIÓN, LA CONCILIACIÓN Y LA JUNTA RESTAURATIVA.

ACUERDO REPARATORIO: EL ACUERDO REPARATORIO CELEBRADO ENTRE LOS INTERVINIENTES QUE PONE FIN A LA CONTROVERSIA TOTAL O PARCIALMENTE Y SURTE LOS EFECTOS QUE ESTABLECE LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

EXPEDIENTES INICIADOS Y RECIBIDOS POR DGACJAP: ES EL UNIVERSO DE EXPEDIENTES QUE SE INICIARON O DERIVARON DE OTRAS ÁREAS PARA UNA ATENCIÓN EN LA UNIDAD DE JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL DE LA DGACJAP.

EXPEDIENTES RESUELTOS: ES EL

UNIVERSO DE EXPEDIENTES QUE SE RESOLVIERON A TRAVÉS DE UN ACUERDO REPARATORIO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.

JUSTIFICACIÓN DE LA META: LA META DEL INDICADOR ES MENOR A LA LÍNEA BASE, TODA VEZ QUE PARA PODER OBTENER EL RESULTADO DE ACUERDO CON EL METO DEL CÁLCULO DEL INDICADOR ES DIRECTAMENTE PROPORCIONAL A LA CANTIDAD DE INICIOS Y PERSONAL CON EL QUE CUENTA EL ÁREA, POR LO QUE SE HACE UNA PROYECCIÓN CONSIDERANDO EL DÉFICIT DE PERSONAL POR LAS PLAZAS VACANTES, ASÍ COMO UNA INGRÁVIDA TENDENCIA A LA BAJA EN LOS INICIOS RECIBIDOS EN JUSTICIA ALTERNATIVA DURANTE ÚLTIMO AÑO 2023.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. YESENIA ISABEL GONZÁLEZ ESPARZA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA ESTATAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL