



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2025

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	06 - DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	028 - JUSTICIA ALTERNATIVA
POLÍTICA DEL PED	JUSTICIA ALTERNATIVA.

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA.	CLAVE	FGE-06-028-64		
¿QUÉ MIDE?	EL TIEMPO PROMEDIO QUE REGISTRA EL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA A TRAVÉS DE LA RECEPCIÓN DE VIDEO DENUNCIAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA.	NIVEL MIR	COMPONENTE		
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MENOR VALOR DEL RESULTADO DEL INDICADOR, MENOR ES EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LOS CASOS RECIBIDOS, MAYOR LA EFICACIA Y CALIDAD EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DEL SERVICIO EN EL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA.	CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL			
TIPO DE INDICADOR	ESTRATÉGICO	DIMENSIÓN	CALIDAD	SENTIDO DEL INDICADOR	DESCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
TPACSVD	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DEL SERVICIO DE VIDEO DENUNCIA EN EL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA.	MINUTOS	ES EL RESULTADO GENERADO POR EL MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR.
STDL	SUMATORIA DEL TIEMPO DE DURACIÓN DE LAS LLAMADAS	MINUTOS	REPORTE DE REGISTRO DE ATENCIONES DE VIDEO DENUNCIAS.
TVDRC	TOTAL DE VIDEO DENUNCIAS RECIBIDAS POR EL CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA	VIDEO DENUNCIAS	REPORTE DE REGISTRO DE ATENCIONES DE VIDEO DENUNCIAS.

MÉTODO DE CÁLCULO	TPACSVD = (STDL/TVDRC)*100
--------------------------	----------------------------

TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	MINUTOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	SEMESTRAL
--------------------------	-------------	-------------------------	---------	-------------------------------	-----------

LÍNEA BASE	12 MINUTOS	META 2025	18 MINUTOS
-------------------	------------	------------------	------------



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2025

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL: LA CUAL TIENE POR OBJETO LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, ELECTRÓNICAS Y DIGITALES DE ATENCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL BRINDANDO UN SERVICIO INTEGRAL CONFORMADO POR UN CUERPO INTERDISCIPLINARIO, ASÍ COMO LA DIFUSIÓN Y APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL EN EL ÁMBITO DE COMPETENCIA Y DE CONFORMIDAD CON LA LEY NACIONAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN MATERIA PENAL.

CENTRO DE DENUNCIA TECNOLÓGICA: TIENE COMO FUNCIÓN PRINCIPAL BRINDAR LOS SERVICIOS DE VIDEO DENUNCIA, ASÍ COMO DAR EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE; LO ANTERIOR A FIN DE GARANTIZAR A LA CIUDADANÍA MAYOR ACCESO A LA JUSTICIA, ACERCANDO ASÍ LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL.

VIDEO DENUNCIA: SISTEMA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS Y QUERELLAS POR MEDIO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS CON LA MISMA VALIDEZ JURÍDICA QUE LA DENUNCIA PRESENCIAL.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

LIC. SONIA LÓPEZ URREA

DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. YESENIA ISABEL GONZÁLEZ ESPARZA

COORDINADORA ADMINISTRATIVA ESTATAL DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y JUSTICIA ALTERNATIVA PENAL