



## FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

### ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

<b>RAMO</b>	05 - FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	27 - CONTROL Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
<b>POLÍTICA PÚBLICA DEL PDI</b>	COMBATE A LA CORRUPCIÓN

### DATOS GENERALES DEL INDICADOR

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	PORCENTAJE DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES DERIVADAS DE LA ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA FGE ATENDIDAS HASTA SU CONCLUSIÓN, CON RELACIÓN A LAS INICIADAS O ACTIVAS.	<b>CLAVE</b>	FGE-05-027-52
<b>¿QUÉ MIDE?</b>	EL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS CONCLUIDAS CON RELACIÓN A LAS INICIADAS Y ACTIVAS.	<b>NIVEL MIR</b>	
<b>¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?</b>	A MAYOR VALOR DEL INDICADOR, MAYOR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS Y/O INVESTIGACIONES TENIENDO COMO RESULTADO MAYOR CONFIANZA DE LA CIUDADANÍA EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	<b>COMPONENTE</b>	
<b>TIPO DE INDICADOR</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>DE GESTIÓN</span> <span style="background-color: #D4AF37; padding: 2px;">DIMENSIÓN</span> <span>EFICACIA</span> <span style="background-color: #D4AF37; padding: 2px;">SENTIDO DEL INDICADOR</span> </div>	<b>CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL</b>	
		<b>ASCENDENTE</b>	

### CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

<b>CLARIDAD</b>	<b>RELEVANCIA</b>	<b>ECONOMÍA</b>	<b>MONITOREABLE</b>	<b>ADECUADO</b>	<b>APORTE MARGINAL</b>
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

### VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
TCEQIAC	TOTAL DE CUMPLIMIENTO EN EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS CONCLUIDAS	PORCENTAJE	RESULTADO GENERADO POR EL METODO DE CÁLCULO
NEQIAIA	NÚMERO EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS INICIADAS Y ACTIVAS	EXPEDIENTE	REGITRO INTERNO DE LAS JEFATURAS REGIONALES ADSCRITAS A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
NEQIC	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE QUEJAS, DENUNCIAS E INVESTIGACIONES CONCLUIDAS	EXPEDIENTE CONCLUIDO	REGISTRO INTERNO DE LAS JEFATURAS REGIONALES ADSCRITAS A LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA

<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	TCEQIAC=(NEQIC/NEQIAIA)*100			
<b>TIPO DE RESULTADO</b>	PROMEDIABLE	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	PORCENTAJE	<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>
				ANUAL
<b>LÍNEA BASE</b>	89%	<b>META DEL INDICADOR 2024</b>		90%

### RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

<b>ROJO</b>	<b>AMARILLO</b>	<b>VERDE</b>	<b>GRIS</b>
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

## GLOSARIO Y OBSERVACIONES

**QUEJA ADMINISTRATIVA.-** ES EL PROCEDIMIENTO AL QUE PUEDE RECURRIR UN CIUDADANO CUANDO HAN SIDO VULNERADOS SUS DERECHOS, PARA DENUNCIAR ACTOS U OMISIONES QUE PUDIERAN CONSTITUIR O VINCULARSE CON FALTAS ADMINISTRATIVAS COMETIDAS POR SERVIDORES PÚBLICOS.

**INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA.-** LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA ES EL PROCEDIMIENTO TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS IRREGULARES O ILÍCITOS DENTRO DE UN SERVICIO O ATENCIÓN QUE AFECTEN DIRECTAMENTE A UN CIUDADANO.

**QUEJA O INVESTIGACIÓN.-** ES EL EXPEDIENTE EN EL QUE SE INTEGRA LA INVESTIGACIÓN TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS CONSIDERADOS COMO DELITOS POR LA LEGISLACIÓN, PARA SANCIONAR O CORREGIR EL ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS.

**QUEJA O INVESTIGACIÓN INICIADA.-** ES LA INICIADA O RADICADA DURANTE EL AÑO 2024.

**QUEJA O INVESTIGACIÓN ACTIVA.-** ES LA INICIADA EN AÑOS ANTERIORES AL 2024 PERO QUE CONTINÚA INTEGRÁNDOSE O TRAMITÁNDOSE EN EL AÑO 2024.

**QUEJA O INVESTIGACIÓN CONCLUIDA.-** ES AQUELLA EN LA QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE Y CON FACULTADES HA EMITIDO ALGUNA RESOLUCIÓN O DETERMINACIÓN QUE CONCLUYE LA INVESTIGACIÓN Y DA PASO A LA SIGUIENTE ETAPA DEL PROCEDIMIENTO.

RESPONSABLE DEL INDICADOR

COORDINADOR INSTITUCIONAL

LIC. JOSE ANTONIO LOZANO BLANCAS

LIC. MARIANA REYNOSO CORTEZ

FISCAL DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA

COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y