



FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA FISCALÍA GENERAL

FORMATO FPEP-09 FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2024

ALINEACIÓN AL PBR-SEDFG

RAMO	05 - FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	27 - CONTROL Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN
POLÍTICA PUBLICA DEL PDI	COMBATE A LA CORRUPCIÓN

DATOS GENERALES DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RADICADOS, CON RELACIÓN A LAS QUEJAS CIUDADANAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN EL ESTADO.	CLAVE	FGE-05-027-97
¿QUÉ MIDE?	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA RADICADOS, CON RELACIÓN A LAS QUEJAS RECIBIDAS EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA.		NIVEL MIR COMPONENTE
¿CUÁL ES LA INTERPRETACIÓN DEL RESULTADO DEL INDICADOR?	A MAYOR VALOR DEL INDICADOR, MAYOR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS QUEJAS TENIENDO COMO RESULTADO MAYOR CALIDAD Y CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS.		CLASIFICACIÓN ESTRATÉGICA DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL
TIPO DE INDICADOR	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> DE GESTIÓN DIMENSIÓN EFICACIA SENTIDO DEL INDICADOR </div>		ASCENDENTE

CARACTERÍSTICAS DEL INDICADOR

CLARIDAD	RELEVANCIA	ECONOMÍA	MONITOREABLE	ADECUADO	APORTE MARGINAL
SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

VARIABLES DE MEDICIÓN

CLAVE DE LA VARIABLE	DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE DE DATOS
TCEIAI	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EXPEDIENTES DE INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS INICIADAS	PORCENTAJE	RESULTADO GENERADO POR EL METODO DE CÁLCULO
NQAR	NÚMERO DE QUEJAS ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS	QUEJAS	REGISTRO INTERNO DE LAS JEFATURAS REGIONALES DE LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA
NEIAI	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA INICIADOS	EXPEDIENTE	REGISTRO INTERNO DE LAS JEFATURAS REGIONALES DE LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA

MÉTODO DE CÁLCULO	TCEIAI=(NEIAI/NQAR)*100
--------------------------	-------------------------

TIPO DE RESULTADO	PROMEDIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ANUAL
--------------------------	-------------	-------------------------	------------	-------------------------------	-------

LÍNEA BASE	89%	META DEL INDICADOR 2024	90%
-------------------	-----	--------------------------------	-----

RANGO DE SEMAFORIZACIÓN DEL AVANCE DEL INDICADOR

ROJO	AMARILLO	VERDE	GRIS
<i>(Necesita mejorar)</i>	<i>(Desempeño regular)</i>	<i>(Desempeño adecuado)</i>	<i>(Sobrecumplimiento de avance)</i>
AVANCE <= 60	AVANCE > 60, AVANCE < 95	AVANCE >= 95, AVANCE <= 110	AVANCE > 110

GLOSARIO Y OBSERVACIONES

QUEJA ADMINISTRATIVA.- ES EL AVISO O COMUNICACIÓN QUE REALIZA UN CIUDADANO, YA SEA POR COMPARECENCIA O POR ESCRITO, MEDIANTE EL CUAL INFORMA, SEÑALA Y PRECISA LA EXISTENCIA DE ACTOS IRREGULARES COMETIDOS POR SERVIDORES PÚBLICOS, QUE OCASIONAN PERJUICIO A SU PROPIA PERSONA O AL INTERÉS PÚBLICO O SOCIAL.

INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA.- LA INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA ES EL PROCEDIMIENTO TENDIENTE A DETERMINAR O COMPROBAR LA EXISTENCIA DE ACTOS O HECHOS IRREGULARES O ILÍCITOS DENTRO DE UN SERVICIO O ATENCIÓN REALIZADO POR UN SERVIDOR PÚBLICO, QUE AFECTEN DIRECTAMENTE A UN CIUDADANO O AL INTERÉS PÚBLICO O SOCIAL.

RESPONSABLE DEL INDICADOR**COORDINADOR INSTITUCIONAL**

LIC. JOSÉ ANTONIO LOZANO BLACAS.
FISCAL DE CONTRALORÍA Y VISITADURÍA

LIC. MARIANA REYNOSO CORTEZ
COORDINADOR ADMINISTRATIVO DE LA FISCALÍA DE CONTRALORÍA Y
VISITADURÍA